

## Liebe Leser,



unter dem Motto „Erlebe Emotionen“ erlebt Europa zurzeit drei Wochen spannenden Fußball. Selbst „Fußballbanausen“ wie ich können sich der Atmosphäre nur schwer entziehen. Wenn Sie diese Ausgabe der Label Aktuell in den Händen halten, dann steht der Sieger bereits fest. Aufgrund von längeren Vorlaufzeiten in Bezug auf Druck und Versand könnte ich jetzt nur mutmaßen. Aus diesem Grund halte ich mich lieber an die Fakten.

In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen zum Beispiel unseren neuen „KD-Mobil-Player“ vor. Lesen Sie über das Mini-Notebook EeePC und den mobilen Kundendienst. Halten Sie mit uns Rückschau auf die Label Infotage. Sehen Sie, wie sich das Modul „Navigation/Fahrzeugortung“ aufgestellt hat. Planen Sie schon frühzeitig mit unseren Seminarterminen Ihre Weiterbildung. Holen Sie sich Tipps & Tricks rund um unser Labelwin und nicht zuletzt: erfahren Sie etwas über uns.



Ich wünsche Ihnen einen schönen Sommer!

Ihr Gerald Bax

## Günstiger KD-Mobil-Player



**Label hat die Möglichkeiten des mobilen Kundendienstes um ein interessantes, preisgünstiges Gerät (für etwa 340 Euro + MwSt. im EDV-Fachhandel erhältlich) erweitert. Nur 920 Gramm leicht und so groß wie ein DIN C5 Briefumschlag ist das neue Mini-Notebook ASUS EeePC-4G. Zusammen mit dem Modul KD-Mobil von Label Software ist es ideal für die mobile Auftragsabwicklung geeignet. Die Handhabung erfolgt wie bei einem richtigen Laptop mit Tastatur und Touchpad/Maus.**

Auf dem ASUS EeePC läuft nach einer speziell von Label für das Mini-Notebook vorgenommenen

Fortsetzung auf Seite 2

## Navigation



Sie erinnern sich: in der Ausgabe 22 von Label Aktuell (September 2007) haben wir Ihnen das damals brandaktuelle Modul „Fahrzeugortung/Navigation“ vorgestellt.

Mittlerweile ist das Modul bei zahlreichen Unternehmen

im täglichen Einsatz. Der Kundentenor ist eindeutig.

Stellvertretend für die Meinungslage bringt es Hans Theisen von der Theisen & Lamberts GmbH Co. KG auf den Punkt: „Seit der Einführung der Fahrzeugortung/Navigation hat sich die Produktivität unserer Mitarbeiter erhöht. Zusätzlich sparen wir bei den Wegezeiten und den Fahrtkosten. Die Lösung hat sich in kürzester Zeit für uns bezahlt gemacht.“

*Lesen Sie in der nächsten Ausgabe einen ausführlichen Anwenderbericht über das Kölner Unternehmen auf der Grundlage einer Berichterstattung in der Fachzeitschrift „SKH Profi“, Ausgabe 6/2008.*

## Rückblick Infotage



Im Verlauf des Monats Mai und Anfang Juni haben wir gemeinsam mit unseren Partnern die bundesweiten Label-Infotage durchgeführt. Die durchweg positive Resonanz aus dem Kundenkreis hat uns gezeigt, dass wir mit den angebotenen Themen richtig lagen. Mit der Vorstellung unserer Labelwin-Module rund um die Finanzbuchführung machten unsere Partner anhand konkreter Beispiele deutlich, wie sich durch das Zusammenspiel von Fibu-Schnittstelle, Fibu-Erfassung und Kontoauszugsmanager Monat für Monat Kosten beim Steuerberater einsparen lassen.

Die Syntax GmbH - unser Label-Partner aus Oldenburg - zeigte, wie sich mit dem Management-Programm Kalkül 2 der erforderliche Stundenverrechnungssatz ermitteln lässt. Anschaulich wurden verschiedene Maßnahmen vorgestellt, die dann greifen, wenn sich dieser Stundensatz in der Praxis nicht durchsetzen lässt. Syntax stellte diverse Simulationsmöglichkeiten mit dem Programm vor und zeigte deren sofortige Auswirkungen auf den Verrechnungssatz oder den Gewinn des Unternehmens. Einige Kunden hat Kalkül offenbar so überzeugt, dass sie sich am Ende der Veranstaltung noch „vor Ort“ zum sofortigen Kauf entschieden.

Fortsetzung auf Seite 2

**Mobile Lösung/Fortsetzung von Seite 1**

Anpassung an die Bildschirmauflösung (800x480 Pixel) die mobile Lösung KD-Mobil. In diesem Programm ist die Auftragsabwicklung bewusst einfach programmiert, so dass auch Mitarbeiter, die nicht auf umfangreiche PC-Vorerfahrung zurückgreifen können, schnell Routine im Umgang bekommen.

Mit der KD-Mobil Lösung hat der Kundendiensttechniker sein Büro und die damit verbundenen wichtigsten Informationen immer dabei. Vorbei sind unglückliche Situationen, in denen der Kunde den Monteur über vereinbarte Preise oder gerade geleistete Reparaturarbeiten erst aufklären musste.

Schnell und einfach per Knopfdruck kann er die relevanten Kundendienstinformationen wie Adresse, Auftragstext, Termin, Anlagedaten sowie Auftrags- und Kundenhistorie abrufen. Die Daten für die Kundendiensteinsätze und die gespeicherten Daten des Tages werden morgens mittels Ladestation oder direkt online per Internet übertragen.

In der Vollversion von KD-Mobil kann der Techniker zusätzlich, mit einem Katalog von bis zu 60.000 Artikeln, die Rechnungen vor Ort vorbereiten oder sogar abrechnen. Auch eine komplette Zeiterfassung ist integriert. Die Möglichkeit, sofort abzurechnen, bietet dem Unternehmen viele Vorteile: Die Liquidität erhöht sich, das Mahnwesen entfällt und der Büroaufwand verringert sich erheblich.



**Vorteile:**

**gegenüber der skeye.pad-Variante**

- deutlich günstigere Hardware
- komplette Tastatur wie beim Laptop
- gewohnte Mausbedienung (mit touchpad oder externer Maus)
- optische Festplatte, also keine beweglichen Teile
- Standard Windows XP Betriebssystem, daher laufen darauf auch fast alle handelsüblichen Programme

**gegenüber der Laptop-Variante**

- deutlich günstigere Hardware
- deutlich kleiner und leichter
- robuster, da keine beweglichen Teile

**Preisinformation:**

Die KD Mobil-Lösung für das Mini-Notebook kostet pro Monteur Euro 100,- oder Euro 250,- inklusive Artikel- und Zeiterfassung. Der Datenabgleich erfolgt ohne weitere Kosten im Büro oder via Internet für Euro 5,- pro Monteur im Monat. Hinzu kommt der Daten-Tarifvertrag des Handyanbieters (ca. Euro 9,- pro Monat).

Der ASUS Eee PC-4G, vorinstalliert mit Windows XP, 1 GB RAM, Lan/Wlan Anschluss, drei USB Ports, SD-Speicher-Steckplatz, einem 4 GB Solid State Datenspeicher (ähnlich einer Festplatte) und einem 7 Zoll TFT Bildschirm kostet im EDV-Fachhandel etwa Euro 340,- + MwSt.

**Rückblick Infotage/Fortsetzung von Seite 1**



Im Laufe jeder Veranstaltung wurde klar, dass nur messbare Zahlen eine exakte Grundlage für unternehmerische Entscheidungen bilden. Ein effektives Werkzeug zur Ermittlung solcher Zahlen im Bereich Arbeitszeiten ist das Labelwin-Modul Zeitwirtschaft. Nur durch konsequente Erfassung und Auswertung aller Zeiten lassen sich alle produktiven Stunden ermitteln und der Anteil unproduktiver Stunden aufdecken.



Hand in Hand mit der Produktivität ging auch das Thema „Fahrzeuge stets im Blick behalten“. Am praktischen Beispiel stellte Label-Vertriebsleiter Rolf Brinkmann das neue Modul Navigation/Fahrzeugortung vor. Es wurde deutlich, dass die technischen Möglichkeiten der Spurverfolgung und der Positionsanzeige aller Fahrzeuge einen weiteren Beitrag zur Steigerung der



Produktivität leisten können. Denn Dinge, die kontrolliert werden, neigen dazu, sich zu verbessern.

Im Verlauf der Veranstaltungen konnten viele Fragen aus dem Kundenkreis geklärt werden. Auch die Gelegenheiten zum gegenseitigen Erfahrungsaustausch wurden rege genutzt. Wir möchten uns an dieser Stelle noch einmal herzlich für die Anregungen unserer Kunden für weitere Themen bedanken.

**Update-CD 2008**

Ende August ist es wieder so weit. Dann versenden wir an unsere Wartungskunden die jährliche Labelwin-Update-CD. Wir möchten Sie bitten, diese unbedingt einzuspielen. Seit dem Update 2007 hat sich viel verändert.

Die Veranstaltungen zum Update in den vergangenen Jahren haben großen Anklang gefunden. Wir bieten Ihnen deshalb auch in diesem Jahr die Möglichkeit an, sich einen halben Tag über die Neuigkeiten zu informieren und den Umgang mit den wichtigsten Änderungen zu erlernen.

Ein Anmeldebogen wird dem Update-Paket beiliegen. Sie haben auch die Möglichkeit, sich im Internet auf unserer Seite: [www.label-software.de/std./update2008.php](http://www.label-software.de/std./update2008.php) online anzumelden. Die Teilnahme kostet Euro 75,00 pro Person (inkl. Mittagessen).

**Termine Update-Veranstaltungen 2008**



Mittwoch,	01.10.2008	in Kornwestheim
Dienstag,	07.10.2008	in Oldenburg
Dienstag,	07.10.2008	in München
Mittwoch,	15.10.2008	in Hamburg
Mittwoch,	15.10.2008	in Dresden
Mittwoch,	15.10.2008	in Berlin (Südrand)
Dienstag,	21.10.2008	in Monheim am Rhein
Donnerstag,	23.10.2008	in Bielefeld
Freitag,	24.10.2008	in Langen bei Frankfurt
Freitag,	24.10.2008	in Mannheim
Freitag,	24.10.2008	in Kirchzarten

## Tipps & Tricks

### Spezialdokumente

Kennen Sie eigentlich in Labelwin die Möglichkeit, einzelne Dokumente als „Spezialdokument“ zu kennzeichnen? Das Häkchen können Sie bei der Anlage von neuen Dokumenten und über die Dokumenten-Info sehr einfach setzen.

In einem Baustellenprojekt mit vielen Dokumenten die wichtigsten zu finden, ist über das Kennzeichen blitzschnell möglich. Dazu müssen Sie in der Anzeige der Dokumentenliste lediglich das Kreuzchen bei „Spezialdokument“ setzen und schon haben Sie eine Eingrenzung auf die wichtigsten Dokumente. Welche Dokumente Sie für wichtig halten, bleibt natürlich Ihnen überlassen.



Als Vorschlag wäre dies die Basis, vielleicht eine Excel-Tabelle mit dem Projektablaufplan, die Auftragsbestätigung, ...

Das Kennzeichen „Spezialdokument“ steht übrigens auch für zugeordnete Dokumente von Wartungsverträgen und Anlagen zur Verfügung. So könnte man vielleicht den vom Kunden unterschriebenen und eingescannten Wartungsvertrag so kennzeichnen, bei den Anlagen die Bestandsaufnahme, Fotos, usw.

## Zusatzmodul StLB-Z

Das Standardleistungsbuch für das Bauwesen - kurz StLB-Z, ist nun im Labelwin-System anwendbar. Mit dem StLB-Z arbeiten einige Wohnungsbau-Unternehmen, um damit die Preise und Leistungen festzulegen. Die Positionen werden im Programm StLB-Z aufgerufen und dann automatisch in Labelwin übernommen.



Das Modul kostet Euro 500,- (Wartung Euro 3,- monatlich) + MwSt., die gewünschten Bücher (Arbeitsbereiche wie z.B. Heizung, Sanitär, Elektro usw.) sind beim Beuth-Verlag zu beziehen.

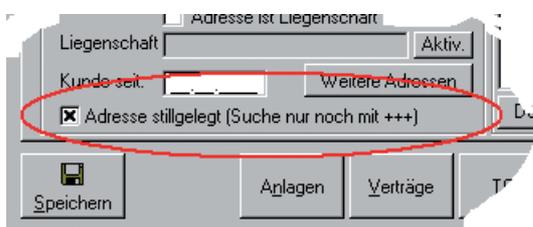
## Update

Seit einigen Wochen liegt eine neue Programmversion im Internet bereit. Natürlich gibt es eine Menge interessanter Änderungen, die Sie wie gewohnt im hinterlegten Updatetext nachlesen können. Heraus nehmen möchten wir hier nur zwei Funktionen:

1. In dem Modul „Preisinfo“ kann nun über mehrere Kataloge hinweg gesucht werden. Das war ein häufig geäußertes Wunsch unserer Anwender.
2. Stilllegen von Adressen.

Im aktuellen Update gibt es endlich eine Möglichkeit, Adressen inaktiv zu setzen.

Es kommt immer wieder vor, dass eine alte Adresse



## Seminare

Das Seminarangebot für den Herbst 2008 steht fest. Ab sofort können Sie sich für die unterschiedlichen Seminare anmelden. Genaue Informationen zu den Inhalten und zur Anmeldung finden Sie auf der Seite: <http://www.label-software.de/std/seminare.php>



Di. 26.08.2008	„Basis“
Seminarleitung:	Andrea Bünemann, Bielefeld
Mi. 27.08.2008	„Projektabwicklung“
Seminarleitung:	Andrea Bünemann, Bielefeld
Fr. 19.09.2008	„Kundendienst“
Seminarleitung:	Jürgen Eichin, Mannheim
Mi. 24.09.2008	„Rechnungswesen“
Seminarleitung:	Ewald Marosch, Bielefeld
Do. 25.09.2008	„Fibuerfassung“
Seminarleitung:	Ewald Marosch, Bielefeld
Di. 28.10.2008	„Kundendienst“
Seminarleitung:	Angelika Schulte, Bielefeld
Di. 04.11.2008	„Zeitwirtschaft“
Seminarleitung:	Angelika Schulte, Bielefeld
Mi. 05.11.2008	„Controlling“
Seminarleitung:	Gerald Bax, Bielefeld

weiterhin im System verbleiben muss, weil dort Dokumente hinterlegt worden sind, sie aber nicht mehr für neue Vorgänge genutzt werden soll. Dies ist z. B. auch dann der Fall, wenn ein ehemaliger Mieter jetzt in seinen Neubau eingezogen ist.



Um eine Adresse aus der Suche herauszunehmen, brauchen Sie lediglich im Adressmodul unten links den Haken bei „Adresse stillgelegt“ setzen. Von nun an wird bei allen Adresssuchen diese Adresse nicht mehr gefunden. Um ausnahmsweise eine solche Adresse wieder zu finden genügt es, wenn Sie als Suchwort zusätzlich drei Pluszeichen (+++) einsetzen.

## Mitarbeiter Aktuell



### Andrea Bünemann

Zehn Jahre Label - wieder gab es ein Jubiläum in der Bielefelder Mühlenstraße 31 zu feiern. Andrea Bünemann ist seit einer Dekade eine unentbehrliche Spezialistin für Label geworden. In der Hotline und in der Kundenbetreuung ist die gebürtige Bielefelderin täglich im Einsatz. Oft hat

sie für unsere Kunden schon „die Kohlen aus dem Feuer geholt“. Ob bei Seminaren, Schulungen oder am „heißen Draht“ - Andrea Bünemann wird von unseren Kunden als höchst kompetente, freundliche und unermüdete Mitarbeiterin geschätzt. Wir gratulieren und starten gleich durch ins nächste Label-Jahrzehnt!



### Angelika Schulte

Im Mai hat unsere Hotline-Mitarbeiterin Angelika Schulte erstmalig das Seminar „Zeitwirtschaft“ in Eigenregie durchgeführt. Auch Sie gehört zu Labels Team der kompetenten Spezialisten. Durch ständige Schulungen sind die Ansprechpartner für unsere Kunden stets auf dem

neuesten Stand. Wöchentlich finden bei Label Software interne Schulungen statt. Zusätzlich nehmen die acht Mitarbeiter der Hotline an Weiterbildungen zu allgemeinen Softwarethemen teil. Somit bleibt niemand auf der Stelle stehen, sondern entwickelt sich stetig weiter. Angelika Schulte - Herzlich willkommen im Seminarleiter-Team!

## Label on Tour



Der diesjährige Betriebsausflug führte das Label-Team nach Koblenz an den Zusammenfluss von Rhein und Mosel.

Gleich nach der Ankunft ließen sich die Labelaner professionell durch die schöne Stadt führen. Am nächsten Tag war Kondition gefragt, als die Gruppe zu einer mehrstündigen Wanderung über Berge, durch Wälder und Felder zur Burg Eltz aufbrach. Auf dem Weg dort hin hatte man eine wunderschöne Aussicht auf die Weinberge und die Mosel.

Zum Abschluss der 3-tägigen Reise machten die Labelaner eine Burgen-Schiffsrundfahrt auf dem Rhein, bevor es auch schon wieder nach Hause ging.

## Anekdoten

### Verstärkte Tastenabnutzung



Ein Kunde beklagte sich darüber, dass die Tastatur sehr ungleichmäßig belastet würde. Gerade einige Funktionstasten (F2, F6) würden besonders häufig benutzt, weil in Labelwin viele Aufrufe über diese Tasten erfolgen würden.

Der Hotliner versprach Abhilfe und hat kurzentschlossen ein paar Tasten von einer defekten Tastatur in die Post gegeben.

### Behinderung durch Schokolade

Eine Kundin rief in der Hotline an, weil bestimmte Eingaben erst dann akzeptiert wurden, wenn sie die Enter-Taste mehrfach kräftig gedrückt hatte. Die Hotlinerin



konnte sich keinen wirklichen Reim auf diese Blockade der Taste machen und empfahl der Kundin, die Tastatur einmal umzudrehen und zu schütteln.

Und siehe da, es rieselte nur so aus den Tasten. Spontaner Ausruf

der Kundin: „Was da alles rauskommt! Und soviel Schokolade, dabei hatte ich die doch schon so lange nicht mehr!“

## Messen



Im Frühjahr hat sich Label bei den wichtigen Messen der Branche präsentiert. Sowohl bei der SHK Essen als auch in Nürnberg bei der IFH/Intherm war ein Team von Label und Label-Partnern vertreten. Der Besucherandrang bei beiden Messen war sehr groß. Die Kontakte zu bestehenden Kunden wurden vertieft und viele neue Interessenten fanden den Weg zu uns.

Im Herbst wird Label bei der Chillventa präsent sein. Die Fachmesse für Kälte, Raumluft und Wärmepumpen findet zum ersten Mal vom 15. bis 17. Oktober im Messezentrum Nürnberg statt.

### Impressum

**Label Aktuell** ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin Anwender, die auch auf der Internetseite veröffentlicht wird. Erscheinungsweise etwa 3-4 Mal im Jahr.

Auflage: ca. 2300.

Druck: InSign, A.+D. Klee GbR, Leopoldshöhe.

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt: Label Software Gerald Bax GmbH, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld, Tel. 0521/5241960, Fax: 0521/137680, E-Mail: info@label-software.de, Internet: www.label-software.de. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.