



## Editorial

Liebe Anwender,

es ist mal wieder soweit, dass ich eine Einleitung zu Weihnachten schreiben muss. Der Scherz mit dem „überraschend und völlig unerwartet“ ist ja leidlich bekannt, aber ich empfinde es trotzdem immer so. Zeitwahrnehmung ist relativ, und ich hatte viel mehr vor, als ich geschafft habe. Trotzdem denke ich, wir haben in diesem Jahr wieder viele Dinge programmiert, die Ihnen die Arbeit erleichtern.

Im privaten Bereich kommt schon mal die Frage, wann unser Programm denn fertig sei, es könne doch nicht immer weiter gehen. Diese Frage stellt sich nicht wirklich, denn es gibt von unseren Anwendern Wünsche ohne Ende, und auch wir haben noch viel vor.

Aktuell haben wir die neue Prämienabrechnung für den Projektbereich und die Schnittstelle zur iPhone-Anwendung iDeXs pro. Letzteres finde ich so interessant, dass wir es zum Hauptthema gemacht haben. Das Wichtigste in einem Betrieb sind die Menschen und mit dieser App gelingt es, die gewerblichen Mitarbeiter viel stärker einzubinden.

Auch beim Thema Aufmaß-Mobil denke ich, dass es für Betriebe mit großen Aufträgen sehr interessant ist, das Aufmaß auf der Baustelle direkt im Rechner erfassen zu können.

Was wir im kommenden Jahr vorhaben, verrate ich lieber noch nicht, denn wer weiß, wie weit wir wirklich kommen. Damit sind wir wieder beim Anfangsthema und bevor ich mich im Kreise drehe, wünsche ich Ihnen lieber ein schönes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

*Ihr Gerald Bax*

## Leistungssteigerung mit iPhone

Unser Kunde Guido Mertens aus Düren hat eine Leistungserfassung iDeX-spro für iPhone, iPad und iPod touch entwickelt, die über eine Schnittstelle in Labelwin eingebunden werden kann. Durch eine spezielle Form der Prämienausschüttung an die Baustellen-Mitarbeiter entsteht „automatisch“ eine Steigerung der Produktivität. Durch die einfache und schnelle Erfassung der Daten und einer kontinuierlichen Information über den Projektstand wird das Mitdenken bei der Auftragsausführung gefördert, belohnt und die Identifikation mit dem Betrieb gestärkt.

Derzeitige Situation: Die Mitarbeiter auf der Baustelle haben in der Regel keinen Überblick über den Gesamtplan und den Projektfortschritt. Ob eine Baustelle „richtig“ läuft, stellt sich oft zu spät heraus. Die Mitarbeiter vor Ort können es nicht merken, weil sie den Vergleich von Geplant und Iststand nicht sehen können. Guido Mertens sagt dazu, dass ihnen der Tacho (für das gefahrene Arbeitstempo) und die Tankanzeige (die Zeit für den restlichen Arbeitsaufwand) fehlt.

**Lesen Sie weiter auf Seite 2!**



*Wir wünschen  
unseren Kunden ein  
schönes Weihnachtsfest  
und ein gutes Jahr 2011!*

### Termine

Lesen Sie auf **Seite 3** die Termine für die Seminare im ersten Halbjahr 2011.

### Aufmaß

Lesen Sie auf **Seite 2**, was das neue Modul „Aufmaß-Mobil“ alles kann.

### Telefon

Lesen Sie auf **Seite 3**, welche Vorteile das Modul „Telefonanbindung“ bietet.



### Tipps & Tricks

Lesen Sie auf **Seite 3**, wie Sie mit Pressearbeit punkten können und was sich hinter dem „Merker“ versteckt.

## Fortsetzung von „Leistungssteigerung mit iPhone“

Es fehlt ihnen auch ein Anreiz, nicht eingeplante Arbeiten möglichst als Regiearbeiten zu dokumentieren, damit diese vom Unternehmen zusätzlich abgerechnet werden können. Da sie keinen direkten Nutzen davon haben, scheuen sie die Diskussionen und schreiben solche Leistungen oft ohne Bedenken gar nicht oder nur unzureichend auf.

Bei der Endabrechnung gibt es immer wieder Probleme mit dem Bauherrn oder Architekten über die Zusatzarbeiten. Der Nachweis ist aufgrund der unzureichenden Aufzeichnung und der verstrichenen Zeit schwierig oder gar nicht möglich und die Bereitschaft diese anzuerkennen, tendiert gegen Null.

Mitarbeiter, denen jedoch die Informationen über den Projektstand jederzeit zur Verfügung stehen und am Erfolg eines Projektes beteiligt werden, können nicht anders, sie werden ihre Leistung erfolgsorientiert ausrichten. Zusatzleistungen / Regiearbeiten bekommen für den Mitarbeiter plötzlich eine wesentliche Bedeutung.

### Was macht iDeXs in Verbindung mit Labelwin ?

Die Projekt- und Personaldaten, geplante Zeiten und Lohnkosten werden an das iPhone übergeben. Der Mitarbeiter bucht seine Arbeitszeiten auf diese Projekte und Arbeitsbereiche. Zur Dokumentation können zu jeder Zeitbuchung mehrere Fotos gemacht werden. Die Fotos stehen später auch im Labelwin zur Verfügung. Besonders wichtig ist diese Dokumentation bei Zusatzarbeiten. iDeXs erzwingt die Erfassung einer Begründung, wer den Auftrag erteilt hat oder warum eine vorherige Absprache nicht möglich war.

Das Interessanteste im Projektbereich ist die Prognose der zu erwartenden Prämie. Der Mitarbeiter kann nach Eingabe eines Fertigungsgrades (in Prozent) selbst bewerten, wie die Baustelle läuft und welche Prämie er zu erwarten hat. Die Prämienermittlung erfolgt auf der Basis der geplanten Lohnkosten und den von den jeweiligen Mitarbeitern geleisteten Stunden, also deren Anteil am Erfolg. Die zu erwartende Prämie ist auf dem iPhone jederzeit einsehbar und wirkt mehrfach positiv. Sie wirkt auf das Tempo, die Arbeitsmoral und viel wesentlicher, auf die Selbstverantwortung des Mitarbeiters am Projekterfolg.

Die endgültige Prämienabrechnung nach Abschluss der Baustelle erfolgt im Labelwin auf der gleichen Basis.



Die erfassten Zeiten werden auf Knopfdruck zusammen mit den Fotos an Labelwin übertragen.

### Die Vorteile in Stichworten:

- Anreiz zum Mitdenken, Anreiz eine Baustelle in kürzerer Zeit abzuwickeln
- Anreiz zur Selbstverantwortung
- Anreiz zum Erkennen von Zusatzarbeiten (mit zusätzlicher Abrechnung)
- Perfekte Dokumentation der eigenen Leistung mit Fotos, besonders wichtig bei den Zusatzarbeiten
- Aufwertung des Mitarbeiters über die Steigerung der Verantwortung
- Aufwertung des Mitarbeiters durch „edles“ iPhone, das auch privat genutzt werden darf. Weil er es für sein Unternehmen und seine Leistungen nutzen muss und nicht selbst als Spielzeug angeschafft hat. Die Identifikation mit „seinem“ Betrieb wächst enorm.

Diese Punkte führen zur Steigerung der Kompetenz des Mitarbeiters. Dafür erhält er Anerkennung aus seinem beruflichen und privaten Umfeld. „Anerkennung ist ein größerer Motivationsfaktor als jede Prämie.“

### Ein Beispiel aus der Praxis von Guido Mertens:

Der Bauleiter jammert, dass der Plan nicht einzuhalten sei. Ein Rollgerüst muss immer wieder ab- und aufgebaut werden, weil auf der engen Baustelle gelagerte Baustoffe umgangen werden müssen. Bei der Datenprüfung und der anschließenden Diskussion stellt sich heraus, dass dies unvorhersehbare Zusatzarbeiten sind, die separat abgerechnet werden können. Durch die schnelle Reaktion und die klaren Aufzeichnungen inkl. der Bilder konnte das Projekt erfolgreich abgeschlossen werden. Hätte der Bauleiter nicht gemerkt, dass er mit der Zeit nicht hinkommt (und seine Prämie schwindet), wäre das nicht aufgefallen und jede Menge Stunden wären verloren gewesen.

### Weitere Infos und kleine Videos zum Ablauf finden Sie unter [www.idexs.de](http://www.idexs.de)

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| Prämienabrechnung Labelwin (auch ohne iDeXs einsetzbar) | 300,00 €  |
| Zusatzpreis iDeXsanbindung                              | 400,00 €  |
| iDeXspro (App für iPhone) im Apple Appstore             | kostenlos |
| Webservice Version: iDeXspro top je Betrieb, je Monat   | 60,00 €   |
| Zuzüglich je Mitarbeiter pro Monat                      | 17,50 €   |

## Neues Modul „AufmaßMobil“

Ab Anfang Januar ist ein neues Modul verfügbar, mit dem das Aufmaß vor Ort auf der Baustelle komfortabel erstellt werden kann. Dazu wird das Aufmaß-Dokument im Büro ausgelagert und per Datei oder als E-Mail-Anhang auf den Laptop übertragen.



Auf der Baustelle können auch neue Positionen eingefügt werden, die mit Hilfe des Merkers im Büro noch nachgearbeitet werden können (Preis, Artikelauftrag aus Katalog). In dem Zusammenhang wurde auch die Erfassmaske im Büro erheblich komfortabler gestaltet. Über einen Explorerbaum, der ähnlich dem Suchbaum und der Eingrenzung im Projekt funktioniert, können die Titel, Lose und Sets auf- und zugeklappt werden. Besonders interessant ist die Darstellung der Raumübersicht, mit der eine schnelle Kontrolle aller erfassten Positionen möglich ist. Weitere Infos im Labelwiki unter dem Stichwort „AufmaßMobil“.

**Das Modul „AufmaßMobil“ kostet je Betrieb 500,00 € und 1,80 € Softwarepflege je Monat (zzgl. MwSt)**

## Tipps & Tricks

### Merker

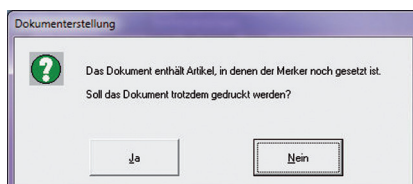
Ist Ihnen das auch schon passiert? Sie müssen für einen Artikel noch einen Preis nachfragen, erreichen aber niemanden, oder Sie haben noch zu klären, ob dieser Artikel überhaupt in Frage kommt oder, oder, oder...

Irgendwann schließen Sie das Dokument, rufen es später erneut auf und finden den Artikel, den Sie noch nachbearbeiten möchten, nicht oder nur umständlich wieder. Dann kennen Sie den Merker noch nicht! Im Artikelaufbau können Sie für solche Artikel die Option „Merker“ setzen.

Damit erreichen Sie zwei Dinge. Sie werden vor dem Drucken gewarnt.

Außerdem können Sie Artikel über STRG+F (oder über das Menü „Bearbeiten/Suchen“) schnell finden. Der Artikel wird markiert und Sie können ihn sofort bearbeiten. Danach springen Sie mit der Taste „F3“ zum nächsten Artikel mit Merker.

Ausführliche Informationen können Sie im LabelWiki nachlesen. Geben Sie im Suchfeld das Stichwort „UGL - Artikelmerker beim Einlesen“ ein.



### PR und Pressearbeit

„Noch mehr Pressearbeit? Wir machen doch schon genug Werbung.“ Pressearbeit wird oft mit Werbung gleichgesetzt - ein Missverständnis. Public Relations zielen darauf ab, ein positives Unternehmensimage und Aufmerksamkeit zu erzeugen. Auch ohne üppiges Budget und riesigen PR-Stab können Sie in das Licht der Öffentlichkeit treten. Der Schlüssel zum Erfolg ist intelligente Pressearbeit.

**Lesen Sie in einem Artikel von Corinna Philippe-Küppers in der IKZ-Haustechnik, wie dies gelingen kann.**

Den Artikel finden Sie im Internet unter [www.label-software.de](http://www.label-software.de). Tragen Sie in das Suchfeld den Quickling-Code **LN1011** ein und drücken Sie „Enter“.

## Telefonanbindung

Die Labelwin Schnittstelle Telefonanbindung (TAPI Anbindung) wird von immer mehr Labelwin Anwendern benutzt. Unter der Telefonanbindung versteht man in Labelwin die Möglichkeit aus Labelwin heraus wählen zu können. Eingehende Telefonate werden schon beim Klingeln in Labelwin angezeigt. Die Vorteile der Telefonanbindung liegen klar auf der Hand.



Bei ausgehenden Telefonaten: Kein lästiges Abtippen von Telefonnummern, kein Verwählen mehr. Bei eingehenden Telefonaten: Nicht nur die Telefonnummer wird sofort angezeigt, sondern gleich die komplette Adresse, ggf. sogar der Ansprechpartner. Per Klick starten Sie LabelCRM, das Labelwin Kundeninformationssystem. Sie sehen sofort alle wichtigen Informationen inkl. Forderungen, Verbindlichkeiten und Zahlungsmoral. Die technischen Voraussetzungen hierfür erledigt Ihr EDV- bzw. Telefonsystembetreuer. Informationen dazu finden Sie im Labelwiki unter dem Stichwort "TAPI Telefonanbindung". Da die Ansteuerung leider nicht immer mit allen Telefonanlagen reibungslos klappt, haben wir im Labelwiki unter dem Stichwort "TAPI-fähige Telefonanlagen" eine Liste von Telefonanlagen zusammengestellt, die von Labelwin Anwendern benutzt werden und funktionieren.

**Vielen Dank nochmals den Labelwin-Anwendern, die sich an unserer Umfrage hierzu beteiligt haben!**

Die Labelwin Telefonanbindung für ausgehende Anrufe mittels der Windows Wählhilfe ist kostenlos. Die komfortablere Lösung und die für die Anzeige der eingehenden Anrufe kostet € 250 sowie € 2,00 mtl. Softwarepflege (alles zzgl. MwSt.).

## Seminartermine Label

Aufgrund unserer Erfahrungen und Ihrer Bewertungen haben wir das Seminar Kundendienst in „Basis“ und „Fortgeschrittene“ unterteilt. Damit die Kursgrößen kleiner werden, bieten wir „Basis“ und „Projektanwicklung“ zweimal an.

| Datum          | Seminarthema                      | Seminarleitung     | Ort       |
|----------------|-----------------------------------|--------------------|-----------|
| Di. 01.02.2011 | Basis                             | Christopher Windus | Bielefeld |
| Mi. 02.02.2011 | Projektanwicklung                 | Christopher Windus | Bielefeld |
| Di. 15.02.2011 | Rechnungswesen                    | Ewald Marosch      | Bielefeld |
| Mi. 16.02.2011 | Fibu-Erfassung                    | Ewald Marosch      | Bielefeld |
| Di. 29.03.2011 | Basis                             | Christopher Windus | Bielefeld |
| Mi. 30.03.2011 | Projektanwicklung                 | Christopher Windus | Bielefeld |
| Di. 05.04.2011 | Kundendienst Basis                | Angelika Schulte   | Bielefeld |
| Mi. 06.04.2011 | Kundendienst für Fortgeschrittene | Angelika Schulte   | Bielefeld |
| Mi. 04.05.2011 | Zeitwirtschaft                    | Angelika Schulte   | Bielefeld |
| Do. 05.05.2011 | Controlling                       | Michael Oberdieck  | Bielefeld |

**Anmeldung:** Melden Sie sich bitte aus unserem Programm über die myLabelwin-Wiki Seite (aufzurufen über „Info“) unter dem Punkt „Veranstaltungen“, „Labelwin Seminare“ an.

## Seminartermine bei unserem Label-Partner Syntax

| Datum      | Tag        | Ort       | Seminarthema                      | Uhrzeit       |
|------------|------------|-----------|-----------------------------------|---------------|
| 26.01.2011 | Mittwoch   | Oldenburg | Kundendienst                      | 09:00 - 17:00 |
| 22.03.2011 | Dienstag   | Oldenburg | Basis                             | 09:00 - 17:00 |
| 23.03.2011 | Mittwoch   | Oldenburg | Aufbau                            | 09:00 - 17:00 |
| 30.03.2011 | Mittwoch   | Oldenburg | Kundendienst                      | 09:00 - 17:00 |
| 31.03.2011 | Donnerstag | Oldenburg | Kundendienst/<br>Fortgeschrittene | 09:00 - 17:00 |

**Anmeldung:** Tel.: 0441/97070 oder im Internet unter [www.syntax-ol.de/labelwinschulungen](http://www.syntax-ol.de/labelwinschulungen)

## Mitarbeiter

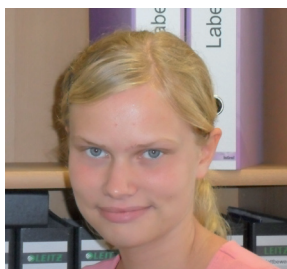


### Jörg Austermann

Gleich zweimal konnte der Chefentwickler von Label in diesem Jahr eine „Null“ feiern. Zum einen ist Jörg Austermann 50 Jahre alt geworden und zum anderen hatte er Anfang Dezember sein 20-jähriges Dienstjubiläum bei Label.

Ohne Jörg Austermann stände die Firma nicht da, wo sie heute steht. Schon während seines Mathematikstudiums an der Universität Bielefeld hat er nebenher für Label programmiert. Als Gerald Bax fragte: „Kennst Du jemanden, der fest einsteigen will?“ machte der Jubilar „Nägel mit Köpfen“ und stieg selbst ein.

**Label gratuliert und wünscht alles Gute für die nächsten Jahre!**



### Stefanie Kuntschak

Im August 2010 hat Stefanie Kuntschak ihre Ausbildung bei Label begonnen. Sie ist 16 Jahre jung. Vorher hat sie die Realschule in Bielefeld besucht und sehr erfolgreich ihren Abschluss dort gemacht. Stefanie liest viel in ihrer Freizeit, hört gerne Musik und trifft sich mit Freundinnen. Die Auszubildende hat zwei jüngere Geschwister. Sie freut sich schon auf den Urlaub, denn den verbringt sie zusammen mit der Familie wie jedes Jahr in ihrem Lieblingsurlandsland Spanien.

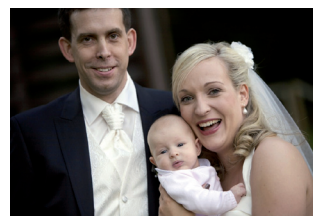
### Ann Christin Muckermann

Unsere ehemalige Auszubildende Ann Christin Muckermann hat seit Mitte Juli eine feste Anstellung im kaufmännischen Bereich bei der Paul Arens GmbH in Delbrück. Wir gratulieren!



### Hochzeit und Taufe

Im September gaben sich Support-Mitarbeiter Christopher Windus und seine Frau Kathi kirchlich das „Ja-Wort“. Nach der Zeremonie wurde die kleine Milla getauft. Es folgte eine tolle Feier - Label war mit dabei!



### Messen: Nachlese und Vorschau

Im Oktober hat sich Label erfolgreich bei der Chillventa in Nürnberg präsentiert. Der Besucherandrang bei der Messe war sehr groß. Die Kontakte zu bestehenden Kunden wurden vertieft und viele neue Interessenten fanden den Weg zu uns.



Im Frühjahr wird Label bei der ISH in Frankfurt präsent sein. Die Messe bietet die weltgrößte Leistungsschau für innovatives Baddesign, energieeffiziente Heizungs- und Klimatechnik und erneuerbare Energien. Besuchen Sie uns vom 15.-19. März im Messezentrum Frankfurt.

**Sie finden uns in Halle 6.1, Stand C88.**

Auch bei der Gienger Neuheitenschau ist Label in Markt Schwaben vom 06.04.2011 bis zum 09.04.2011 vor Ort.

### Anekdoten

#### EDV geschädigt....

Neulich im Speisewagen.

Bestellt jemand neben Herrn Bax Kaffee und Kuchen und sagt: „Ich glaube, das gibt's als Bundle.“



(In der EDV ist ein Bundle der gemeinsame Kauf von zum Beispiel Computer und Software.)

### Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin Anwender, die auch auf der Internetseite veröffentlicht wird. Erscheinungsweise etwa 3 Mal im Jahr.

Auflage: 2700 Exemplare

Druck: Saxoprint GmbH, Enderstraße 94, 01277 Dresden  
Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:

Label Software Gerald Bax GmbH, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld,

Tel. 0521/5241960, Fax: 0521/137680  
E-Mail: [info@label-software.de](mailto:info@label-software.de)

Internet: [www.label-software.de](http://www.label-software.de)