



Editorial

Liebe Labelwin-Anwender,

neulich ist mir bewusst geworden, dass unsere mit viel Herzblut erstellte Hauszeitung wahrscheinlich bei etlichen Labelwin-Anwendern gar nicht ankommt. Aus organisatorischen Gründen schicken wir nur ein Exemplar pro Firma raus und erreichen zumindest bei größeren Firmen sicherlich nicht alle unsere Anwender. Deshalb habe ich eine Bitte an Sie: Informieren Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen darüber, dass die Zeitung auch über das Wiki erreichbar ist. In den Hauptmodulen müssen nur die Menüpunkte „Info, MyLabelwin Wiki“

angewählt und als Suchwort „Hauszeitung“ eingegeben werden. Dort stehen auch die Hauszeitungen der Vergangenheit zur Verfügung. Nach unserem Jahresupdate wird es unter dem Menüpunkt „Info“ sogar einen direkten Zugriff auf Hauszeitungen und Seminartermine geben.

Vor einigen Tagen wollte ich einen Termin mit einem Labelwin-Interessenten verschieben und hatte einen Mitarbeiter am Telefon. Der Chef war nicht da und auf meine Bitte mal nachzuschauen, ob der Chef an meinem Wunschtermin Zeit hätte, erwiderte der Mitarbeiter ganz empört, dass er doch nicht in den Terminplan des Chefs reinschauen könne. So ist es im Leben, wir gewöhnen uns an viele Dinge und halten es dann für selbstverständlich, dass wichtige Daten allen Kollegen zur Verfügung stehen. Mit unserem Kalendertool und der Aufgabenverwaltung haben wir einen großen Schritt in diese Richtung gemacht, und schon halten wir es für „normal“. Wer die kostenlose Aufgabenverwaltung noch nicht einsetzt, dem empfehle ich unser Seminar „Interne Kommunikation“ oder einen Tag Schulung bei unseren Labelwin-Partnern.

Ihr Gerald Bax

Das „Büro“ immer dabei

Mit dem mobilen Kundendienst hat der Techniker sein „Büro“ immer dabei. Dabei gibt es viele Möglichkeiten, mit welchem Gerät er Aufträge empfangen und abarbeiten kann. Die Palette geht vom Handy, Netbook, Notebook bis zum Tablet-PC. Als Königsweg gilt bei Label Software die Lösung mit dem Tablet-PC, zu dem die Aufträge per E-Mail gelangen. So kann der Techniker bei der Softwarelösung Labelwin alle für ihn wichtigen Informationen vor Ort beim Kunden per Knopfdruck abrufen: Zum Beispiel die Kunden- und Anlagedaten



inkl. Historie, Checklisten zum strukturierten Abarbeiten oder Messwerte. In der besonders wichtigen Historie sind die Aufträge der Vergangenheit aufgeführt, und man erkennt auf einen Blick, wer, wann, was erledigt hat.

Jeder Kundendiensttechniker erhält automatisch nur die für ihn bestimmten Aufträge auf sein mobiles Gerät. Vor Ort kann der Techniker zu jedem Auftrag seine ausgeführten Arbeiten

Lesen Sie weiter auf Seite 2!

PDF-Archiv

Mit der neuen PDF-Funktion in der Softwarelösung Labelwin können nun Rechnungen, Angebote usw. bei der Druckausgabe gleichzeitig als PDF abgelegt werden. Auf den ersten Blick erscheint diese Möglichkeit vielleicht banal, aber die Vorteile sind enorm.

Mit der Ablage als PDF kann eine Rechnung blitzschnell erneut gedruckt oder per E-Mail versandt werden. Zusätzlich können die Rechnungen nun zusammen mit den Buchungs-Datensätzen dem Steuerberater gegeben werden, damit dieser sie bei Unklarheiten sehen und ggf. auch bei der Datev archivieren kann.



Weitere Informationen auf
www.label-software.de
mit Quicklink LN 1020

Termine

Lesen Sie auf **Seite 2** die Termine für die Seminare im Jahr 2013.



Label intern

Lesen Sie auf **Seite 4**, was bei den Mitarbeitern von Label so alles passiert.

Jahresupdate

Lesen Sie auf **Seite 3**, welche Neuerungen es bei unserem Jahresupdate gibt.

Überweisungen

Lesen Sie auf **Seite 3** einen Beitrag zur Umstellung von Überweisungen auf IBAN/SWIFT.

Fortsetzung von „Das Büro immer dabei“

erfassen, zusätzliche Artikel aufrufen und auch seine Arbeitszeiten eingeben. Aber auch Angebote, Bestellungen, Lieferscheine und sogar Rechnungen lassen sich direkt vor Ort erstellen. Der Kunde kann direkt auf dem Gerät unterschreiben. Bei Abrechnung vor Ort erhöht sich die Liquidität im Unternehmen, das Mahnen überfälliger Posten entfällt und der Büroaufwand verringert sich erheblich. Der Datenaustausch mit dem Büro erfolgt automatisch. Ohne weitere Eingabe sind alle beim Kundentermin erfassten Informationen auch im Büro verfügbar.

Auch im Notdienstfall, z. B. nachts oder am Wochenende hat der Techniker alle Informationen zur defekten Anlage und zum Kunden. Von seinem Handy aus kann er sich alle erforderlichen Informationen auf sein Endgerät übertragen lassen – auch wenn das Büro nicht besetzt ist.



Im Notdienstfall kann der Techniker den Kunden nach einer vorher vergebenen Anlagennummer fragen und diese als SMS- oder E-Mail-Nachricht an das Büro senden. Labelwin empfängt die Nachricht, legt automatisch einen Auftrag an und sendet ihn sofort an das mobile Endgerät des Kundendiensttechnikers.

Die KD-Mobil-Schnittstelle kostet 400,- € sowie 450,- € pro Gerät. Alle Preise zzgl. Softwarepflege und MwSt.

Neuer „Anstrich“ fürs Labelwin



Einige Kunden wissen es bereits – seit etwa drei Jahren arbeiten wir an einer Neuprogrammierung von Labelwin. Der Aufwand ist in etwa vergleichbar mit dem Umstieg von DOS auf Windows vor 15 Jahren.

Diesmal bleibt es aber beim Windows und auch das Umgewöhnen für die Anwender bleibt überschaubar. Die neue Version wird mit der Entwicklungsumgebung DOT.Net (sprich „dotnet“) erstellt und fällt zunächst durch die frische heute übliche Farbdarstellung auf. Diese „Frische“ ist natürlich nur ein kleiner Grund für die Umstellung. Der wesentliche Grund ist die neue Flexibilität in der Programmierung und die problemlose Einbindung von neuen Funktionen. So kann z.B. überall eine Rechtschreibprüfung aktiviert werden, bei der Adress-Suche erscheinen nach dem Tippen von den ersten drei Buchstaben die Vorschläge der möglichen Adressen usw.. Interessant ist sicherlich auch die Möglichkeit, innerhalb von Tabellen durch Tippen eines Begriffes aus irgendeiner Spalte die Anzeige blitzschnell einzugrenzen. Wenn Sie es gerne etwas genauer wissen wollen: Geben Sie im Label-Wiki (Menüpunkt Info, MyLabelwin-Wiki) das Stichwort „Dot.net“ ein. Wir haben dort einige Masken mit „vorher/nachher“ abgebildet.

Diese Version wird in etwa einem Jahr den ersten Anwendern zur Verfügung gestellt. Wichtig ist für Sie, dass es einen fließenden Übergang geben wird. Es müssen keine Daten konvertiert werden, es tritt kein Datenverlust auf und alle bisherigen Funktionalitäten sind auch in der neuen Version vorhanden. Für unsere Wartungskunden entstehen auch keine Kosten, außer einer ggf. erforderlichen Auffrischung der Hardware. Letzteres aber auch nur bei sehr alten Geräten mit Windows 98 und Windows NT. Diese Geräte wurden von uns schon lange abgekündigt, aber waren dennoch bisher noch einsetzbar.

Erforderlich ist aber der Einsatz von SQL-Servern statt der bisher möglichen Access-Datenbank. Lesen Sie dazu bitte in dieser Zeitung den Artikel auf Seite 3.



Die kostenfreien Labelwin Infotage, die im Mai 2012 an zwölf Standorten in Deutschland stattgefunden haben, standen ganz im Zeichen von Kundendienst und Organisation. 254 Personen aus 158 Betrieben informierten sich bei den halbtägigen Veranstaltungen über das neue Modul Kundendienst-Checkliste, die mobile Kundendienstlösung mit Laptop sowie das neue Modul PDF-Archiv.

Seminartermine

Label, Seminarort: Herford

Datum	Seminarthema
28.08.2012	Basis
29.01.2013	
29.08.2012	Projektabwicklung
30.01.2013	
30.08.2012	Interne Organisation
05.02.2013	
25.09.2012	Rechnungswesen
19.02.2013	
26.09.2012	Fibuerfassung
20.02.2013	
11.09.2012	Kundendienst-Basis
26.02.2013	
12.09.2012	Kundendienst-Fort.
27.02.2013	
07.11.2012	Controlling
19.03.2013	(max. 8 Teilnehmer)
06.11.2012	Zeitwirtschaft
20.03.2013	

Information und Anmeldung:

www.labelwin.de/leistungen/seminare oder auf der myLabelwin-Wiki-Seite

Syntax, Oldenburg

Datum	Seminarthema
18.09.2012	Basis
19.09.2012	Kundendienst
25.09.2012	Interne Organisation
26.09.2012	Projektabwicklung

Information und Anmeldung: Tel.: 0441/97070
www.syntax-ol.de/labelwinschulungen

Tipps & Tricks

Umstellung der Überweisungen auf IBAN/SWIFT

Vielleicht haben Sie von Ihrer Bank schon eine Mitteilung bekommen, dass sie künftig nur noch Überweisungen im IBAN-Verfahren annimmt. Damit wird eine europäische Vereinheitlichung eingeführt.

Die International Bank Account Number, kurz IBAN genannt, ist eine international standardisierte Nummer, welche jedes Girokonto in einem der an diesem System teilnehmenden Länder eindeutig bezeichnet und definiert.

Labelwin wurde daraufhin schon umgestellt, so dass Sie spätestens nach dem Jahresupdate im September damit arbeiten können.

Zwei Dinge sind zu beachten:

1) Bei allen Lieferanten muss die IBAN-Nummer hinterlegt werden. Sobald Sie in der Adressmaske in das IBAN-Feld klicken, wird diese aus der BLZ und der Kontonummer generiert, aber Sie müssen sie unbedingt prüfen.

2) Da man Überweisungen nach dem alten Verfahren und IBAN nicht mischen kann, müssen Sie sich in Labelwin jetzt sehr früh auf die Bank festlegen, mit der Sie bezahlen wollen. Bei den Bankdaten wird festgelegt, mit welchem Überweisungsverfahren sie arbeiten kann.

Aus der Kombination der hinterlegten Lieferanten-IBAN und den Bankdaten bietet Labelwin nur die Zahlungen an, die mit dem jeweiligen Verfahren bezahlt werden können.

Wenn also noch Zahlungen nach dem alten Verfahren anstehen, müssen diese mit einem separaten Lauf beglichen werden. Das hört sich alles komplizierter an, als es ist.

Im Updatetext und im Wiki unter dem Stichwort „Eingangsrechnungen bezahlen“ ist alles noch einmal ausführlich und übersichtlich beschrieben.



Jahresupdate ohne Müllproduktion

Im August werden wir allen Wartungskunden wieder unser Jahresupdate zur Verfügung stellen. Aus Umweltschutzgründen stört uns schon lange, dass wir dabei die Daten auf CD bzw. heute auf DVD brennen müssen, obwohl das Update auch ohne Materialeinsatz über das Internet zur Verfügung steht. Das Gleiche gilt für den Ausdruck des Updatetextes auf Papier. Wir werden das nächste Update daher ohne die Ausdrücke bereitstellen, denn die Texte können Sie genauso gut auf dem Rechner lesen.

Wenn wir auch auf die Herstellung der DVD verzichten können, ersparen wir unserer Umwelt den Ressourcenverbrauch und die spätere Entsorgung.

Da wir unseren Wartungskunden die Zusage des Updates vertraglich zugesichert haben, bitten wir Sie um Folgendes: Wenn Sie bereit sind, auf die DVD zu verzichten, senden Sie bitte eine E-Mail an Info@labelsoftware.de mit dem Text „keine Update-DVD“. Sie erhalten zum Jahresupdate dann von uns einen Brief mit den Terminen der Update-Informationsveranstaltungen und der Information, dass das Update bereitsteht. Wenn Sie auch auf diese Post verzichten möchten, schreiben Sie bitte in die E-Mail zusätzlich hinein „keine Post, nur E-Mail“. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!



Update-Veranstaltungen 2012

Ende August gibt es für alle Kunden mit einem Software-Pflegevertrag das Labelwin-Jahresupdate. Exklusiv für unsere Update-Kunden bieten wir in Kooperation mit unseren Label-Partnern auch in diesem Jahr wieder bundesweit Update-Veranstaltungen an. Sie können sich ab Mitte Juli auf unserer myLabelwin-Wiki-Seite für die Veranstaltungen anmelden. Die Teilnahme kostet unverändert 75,00 € pro Person inklusive Essen und Getränke.



Stand der Umstellung SQL-Server

In unserer letzten Hauszeitung haben wir Sie aufgefordert, möglichst bald die Datenbank auf SQL-Server umzustellen. Mittlerweile sind ca. 300 Firmen umgestellt. Der größte Vorteil der Umstellung ist die Stabilität der Datenbank. Es findet keine Reorganisation mehr statt, es gibt keine Größenbegrenzung und selbst ein Stromausfall im ungünstigsten Moment richtet keinen Schaden mehr an.



Wir möchten Ihnen die Umstellung dringend empfehlen. Weitere Informationen zur Umstellung finden Sie im Wiki unter dem Stichwort „SQL Server Umstellung“.

Checklisten im Kundendienst

Wir freuen uns, dass einige Kunden die von ihnen erstellten Kundendienst-Checklisten im Wiki zur Verfügung gestellt haben – vielen Dank! Im Moment gibt es dort immerhin elf Checklisten. So z.B. BHKW, Gasheizung, Klima-Splitgerät, Trinkwasser usw.

Sie finden die Vorlagen unter dem Stichwort „Checklisten“ und können sich dort vorab auch die Checkliste als PDF anschauen. Wenn Sie auch Ihre Checklisten zur allgemeinen Verfügung stellen wollen, würden wir uns sehr freuen. Um es für Sie einfach zu machen, schicken Sie sie uns. Wir erstellen dann eine PDF und stellen die Vorlage ins Wiki.



Mitarbeiter



Frauke Wiegmann

Seit Februar verstärkt Frauke Wiegmann das Team von Label als Hotline-Mitarbeiterin. Die 39-Jährige hat sich bestens eingearbeitet. Die gelernte Informationskauffrau hat sechs Jahre Erfahrung im Bereich des Telefonsupports. Nach dem Lehramtsstudium hatte die in Hamm geborene Frauke Wiegmann beruflich umgesattelt. Aufgeschlossen und kommunikativ ist sie nun eine der Ansprechpartnerinnen am „heißen Draht“ von Label. Dabei hat sie besonderen Spaß an der Vielfalt der Kundendialekte.

Auch in ihrer Freizeit arbeitet die agile Frauke Wiegmann mit ihrer Stimme. Sie singt als zweiter Sopran bei „LadyDur“. Der Frauenchor hat das Motto „Wellness“ für Körper, Geist und Stimme. Und damit sind auch zwei weitere Vorlieben der neuen Mitarbeiterin genannt: So kocht sie gern oder macht es sich auf dem Balkon in ihrem großen Strandkorb gemütlich.

Birgit Otto und Michael Oberdieck

Seit dem 1. Januar hat Label zwei Jubilare mehr im Team. Birgit Otto und Michael Oberdieck konnten auf zwanzig bzw. zehn Jahre Label zurückblicken.

Die beiden Teamplayer sind aktiv und passiv sehr an Sport interessiert. Ein schönes Ritual der Kollegen ist täglich in der Label-Verwaltung zu beobachten: Morgens in der „Joghurtpause“ um 10.30 Uhr findet ein Austausch über die aktuelle Lage statt.

Label gratuliert den beiden Jubilaren!



Betriebsausflug Potsdam

Freitag, 27.04.2012, 7:15 Uhr, Bahnhof Bielefeld – es ist soweit: Label startet seine alljährliche „Klassenfahrt“. Ziel in diesem Jahr ist die geschichtsträchtige Stadt Potsdam. Und wenn 20 Engel reisen, dann ist eines klar: das Wetter war unfassbar schön. Das gesamte Label-Team konnte ein rundum gelungenes Wochenende gemeinsam genießen.

Auf dem Programm standen eine Stadtrundfahrt in einem historischen Bus, geführt von einem gleichwohl geschichtsbegeisterten wie auch amüsanten Stadtführer, eine wunderschöne Seenrundfahrt per Schiff, einen Nachtwächterrundgang, geführt von zwei „echten“ Potsdamer Nachtwächtern. Auch der obligatorische Museumsbesuch durfte nicht fehlen. Er fand in diesem Jahr im Filmmuseum statt, wo man u. a. die Requisite der 3 Nüsse von Aschenbrödel bewundern konnte. Einer der Höhepunkte war aber sicher der Besuch des Theaters „Die Wühlmäuse“ mit dem Programm von Sebastian Pufpaff „Warum!“. Eine Erkenntnis dieses Abends ist: Das sind gar keine Kondensstreifen hinter den Flugzeugen am Himmel! Das sind die Raucherflüge! Auch das leibliche Wohl kam sicher nicht zu kurz. Am Sonntagabend trafen wir alle wieder wohlbehalten am Bielefelder Bahnhof ein. Heute sitzen wir wieder an unserem Arbeitsplatz und erinnern uns noch gern an Potsdam. Es war einfach toll! (Frauke Wiegmann)

Messejahr 2012

Bereits bei drei Messen war Label in diesem Jahr schon mit einem neuen Messestand vor Ort. Bei der SHK in Essen, IFH in Nürnberg sowie der Intersolar in München. Vom 9.10. bis zum 11.10. treffen Sie uns bei der Chillventa in Nürnberg. Wir freuen uns auf Sie!



Anekdoten

Wortneuschöpfungen.....

Ein Mitarbeiter aus der Hotline telefoniert mit einem Kunden. Dieser wird im Büro von seiner Sekretärin angesprochen, weil ein Gesprächspartner auf ihn wartet. Erwidert der Kunde: „Ich kann jetzt nicht, ich **label** gerade!“

Ein Kunde schildert Frau Schulte in einem Hotline-Gespräch seine Browser-Vorlieben: „Mit Chrome fahre ich ins Internet, oder ich nehme den Mozzarella Firefox.“



Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin-Anwender. Erscheinungsweise etwa 3 Mal im Jahr.

Auflage: 2700 Exemplare

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt: Label Software Gerald Bax GmbH, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld, Tel. 0521/5241960, E-Mail: info@label-software.de Internet: www.label-software.de