

# Checklisten digital in den Betriebsablauf einfügen

Gute Organisation hat oft einen einfachen Namen: Checkliste. Label Software hat für den Kundendienstbereich in der Haustechnik-Branche Checklisten auf neuem Niveau entwickelt. Die Strategie liegt in der Einbindung der Checklisten in die kaufmännische Software Labelwin.

Die ausgefüllte Checkliste steht nicht mehr isoliert da, sondern die erzielten Prüfergebnisse und Anmerkungen gehen automatisch in die Anlagenhistorie, Auftragsvergabe, Rechnungsstellung oder andere Labelwin-Module über. Auch ein mobiler Einsatz per Laptop oder i-Pad ist möglich. Mit den Kundendienst-Checklisten ist eine übersichtliche Wartung und Instandhaltung möglich. Das Prüfprotokoll sorgt dafür, dass der Kundendienst-Techniker nichts vergisst. Auch umfangreiche Checklisten können auf einem Laptop, i-Pad, Tablet-PC und so weiter abgearbeitet werden. Anders als die gewöhnliche eindimensionale Checkliste hat bei Labelwin jede Position drei Ankreuzfelder: „Ok“, „Nicht Ok“ und „Korrigiert“.

Zu jedem „Nicht Ok“ oder „Korrigiert“ kann der Techniker vor Ort über ein freies Textfeld Fehlermeldungen, Messdaten oder Kommentare ergänzen. So stehen exakte Daten im Computer und im ganzen kaufmännischen System sofort zur Verfügung. Der mobile Einsatz der Kundendienst-Checkliste lässt eine lückenlose Anlagenhistorie entstehen, ganz ohne zusätzlichen Erfassungsaufwand im Büro. Auf Knopfdruck können Chef und Techniker nachsehen, wie sich die Anlage entwickelt hat. Mit Hilfe der „Nicht Ok“-Meldungen kann der Projektverantwortliche ganz einfach neue Aufträge auslösen. Ein alltäglicher Vorgang: Das Büro plant einen Wartungstermin und gibt dem Techniker im optimalen Fall eine



Die Kundendienst-Checkliste ermöglicht eine digitale lückenlose Anlagenhistorie ohne zusätzlichen Erfassungsaufwand.

Papier-Checkliste mit. An der Tag erfasst das Büro die vorliegenden Zettel – Zeitverzug, Zusatzarbeit, Fehlerquellen. Viel flüssiger stellt sich der Prozess dar, wenn das Büro den Wartungstermin mit Labelwin plant: Dann bekommt der Techniker den Termin auf seinen Laptop oder Tablet-PC geschickt. Er hat alle Kunden-, Auftrags- und Anlagendaten, die Anlagenhistorie und die Checklisten dabei. Vor Ort arbeitet er die Listen ab

und trägt die Ergebnisse ein. Ist etwas nicht in Ordnung, kann der Kunde sofort eine Reparatur in Auftrag geben. Der Techniker bereitet die Rechnung vor und sendet den Kundendienstauftrag ans Büro zurück.

[www.si-info.de](http://www.si-info.de) ▶ Webcode **02115**

## SHK Essen

Label Software ist in Essen zu finden in Halle 1.0, Stand 145.

## Planen | Berechnen | Konstruieren

liNear®

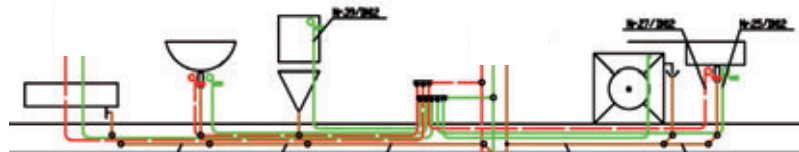
### liNear Smart Plan

Das Profitool jetzt auch für Handwerker zum Best-Price (kein CAD erforderlich)

### liNear Rohrnetzrechnungen

Einfach und schnell mit drag&drop, inklusive grafischer Ausgabe

### Original Herstellerdatensätze



[www.linear.de](http://www.linear.de)