



## Editorial

Liebe Anwender,

wir werden immer wieder nach Dingen im Programm gefragt, die oft schon seit Jahren im Programm vorhanden sind. Es gibt viele Funktionen, die für uns selbstverständlich sind, aber Ihnen die Arbeit weiter erleichtern könnten - wenn Sie die kennen würden.

Zwei Beispiele:

Ein Kunde fragt nach einem Jahr Labelwin-Nutzung, wie er denn einem KD-Auftrag einen weiteren Monteur zuordnen kann.

Eine Kundin freut sich tierisch darüber, als ihr jemand nach langer Labelwin-Nutzung zeigt, dass man in der Adressverwaltung alle jemals berechneten Artikel der Baustelle sehen kann.

Dabei handelt es sich nicht um ein Versäumnis der Schulung, denn unser aller Gehirn ist nun mal nur beschränkt aufnahmefähig. Das Problem ist also, wie wir Ihnen das für Sie Wichtige im Nachhinein vermitteln können.

Was meiner Meinung nach hilft, ist an einem Seminar teilzunehmen, unsere Info- und Updateveranstaltungen zu besuchen und ggf. auch immer mal wieder unsere Partner zu einem Organisationsgespräch zu bitten.

Von unserer Seite aus wollen wir Ihnen helfen, in dem wir jetzt unser Handbuch endlich wieder auf den aktuellen Stand gebracht haben. An immer mehr Stellen im Programm finden Sie mit kleinen Fragezeichen-Knöpfen eine Hilfe für die aktuelle Situation. Darüber hinaus gibt es auch in unserem Labelwiki immer mehr Hintergrundinformationen, die Ihnen die optimale Programmnutzung erleichtern können.

Bleiben Sie dran, denn auch in Ihrem Betrieb gibt es noch viel Einsparpotential.

**Ihr Gerald Bax**

## Datenaustausch mit Großhändlern

In Zukunft können Daten aus Labelwin mit einer einheitlichen Schnittstelle an die Webshops der Großhändler übergeben und die Artikel aus dem Webshop übernommen werden. Die IDS-Schnittstelle wurde zwischen unserem Verband BVBS (Bundesverband der Bausoftwarehäuser) und der DG-Haustechnik (Verband der SHK-Großhändler) festgelegt. Langfristig werden alle namhaften Lieferanten diese IDS-Schnittstelle verwenden.

Labelwin hat die Umsetzung der Schnittstelle so realisiert, dass auch die bisherigen Möglichkeiten weiterhin zur Verfügung stehen, obwohl sie langfristig sicherlich in der Nutzung zurückgehen werden.

Die IDS-Shop (Integrierte Daten Schnittstelle) umfasst im Wesentlichen:

- Die Übergabe eines Warenkorbs (=Liste von Artikeln) an den Shop



**Lesen Sie weiter auf Seite 2!**

## Arbeitswerte



Alfred Jansenberger, stellv. Hauptgeschäftsführer des Fachverbands SHK in Nordrhein-Westfalen, hat sich umgesehen, wie andere Branchen kostendeckende Preise durchsetzen: „Je hochpreisiger und je preissensibler ein Produkt ist, desto kleiner wird die Preis- bzw. Verpackungseinheit gewählt.“ Beispiel: die sekundengenaue Abrechnung bei Telefonanbietern. Die in der Kfz-Branche verbreitete Abrechnung nach Arbeitswerten oder Arbeitseinheiten

**Lesen Sie weiter auf Seite 2!**

### Termine

Lesen Sie auf **Seite 3** die Termine für die Seminare im zweiten Halbjahr 2010.

### Nachlese

Lesen Sie auf **Seite 3**, wie die Label-Infotage 2010 verlaufen sind.

### Label in der Praxis

Lesen Sie auf **Seite 2**, wie unser Kunde Guido Weidich Labelwin erfolgreich in seinem Unternehmen einsetzt.



### Tipps & Tricks

Lesen Sie auf **Seite 2**, wie Sie mit dem Fragezeichenknopf direkt in der Label-Maske eine aktuell bezogene Erklärung bekommen.

**Fortsetzung von „Arbeitswerte“**

(im 10- oder 15-Minuten-Takt) ist auch im SHK-Handwerk geeignet, um steigende Kosten im Kundendienst an den Markt weiterzugeben. Viele Kunden haben das Gefühl, bei 4 Einheiten zu 10,75 € „mehr für weniger“ zu bekommen, als wenn sie eine Einheit zu 42,50 € bezahlen sollen. Deshalb bietet es sich an, besonders kleinere Aufträge im Kundendienst nach Arbeitswerten abzurechnen.

Etliche Handwerksbetriebe rechnen nach Angaben des Fachverbands bereits erfolgreich mit Arbeitswerten ab und bestätigen, dass ihre Kunden durch diese Darstellungsform eher geneigt sind, kostendeckende Verrechnungssätze zu akzeptieren. Die Erfahrung zeigt, dass die Kunden sehr genau schauen, wie lange der Techniker vor Ort war, dann aber bereit sind, für die taktgenaue Abrechnung einen angemessenen Preis zu bezahlen.

**Den vollständigen Beitrag von Alfred Jansenberger lesen Sie über den Quicklink-Code LN1001.**



**Tipps&Tricks**

**„Keine Rückmeldung“**

Die neueren Windows-Versionen haben mit der Anzeige eines Programms, das einfach nur arbeitet, leider oft ein Problem. Auf dem Bildschirm bewegt sich nichts mehr und der Task-Manager zeigt „Keine Rückmeldung“ an. Dies ist oft falsch und ein „Abschießen“ kann Probleme bringen.

Ausführliche Informationen können Sie im LabelWiki nachlesen. Geben Sie im Suchfeld das Stichwort „keine Rückmeldung“ ein.



**Fragezeichenknopf**

Kennen Sie schon unseren „Fragezeichenknopf“? Mit diesem Knopf erhalten Sie direkt in der jeweiligen Label-Maske eine aktuell bezogene Erklärung.

Gehen Sie auf das kleine Fragezeichen. Dann erscheint der Text „Erklärung zeigen“. Nach einem Klick öffnet sich ein Hilfefenster, in dem zu der jeweiligen Thematik eine Erklärung abgegeben wird.



**Fortsetzung von „Webshop“**

- Übergabe von Bestelldaten an den Shop (Adressen, Bestellnr., Liefertermin ...)

- Die Rückgabe eines neuen oder geänderten Warenkorbs an die Handwerkersoftware

- Geregelter Zugriff auf eine im Shop geführte Artikelinfo (Preise, Verfügbarkeit, Bilder...)

- Geregelter Zugangsberechtigung mit bis zu drei „Passwörtern“. Dabei kann eines für die ganze Firma gelten und zwei können für die Mitarbeiter unterschiedlich sein.

Die Schnittstelle steht auf Nachfrage seit Anfang Juni zur Verfügung.

**Label in der Praxis**



**Seit 45 Jahren „unter Strom“**

Die „Weidich Haustechnik GmbH“ feierte in diesem Jahr ihr 45jähriges Bestehen. In der ostwestfälischen Stadt Halle ist „Weidich“ eine feste Größe. Der Erfolg des Unternehmens beruht auf einer scheinbar einfachen Erkenntnis von Geschäftsführer Guido Weidich: „Als Unternehmer muss man mit seinen Kunden anspruchsvoller werden.“ Das gilt auch für den Einsatz moderner Kommunikationstechnik.

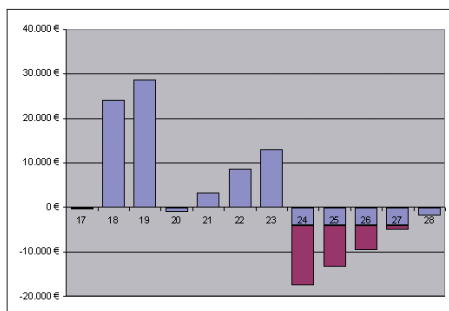
„Wir setzen in unserer Unternehmensorganisation auf eine schlanke Verwaltung.“ Ein Grund, warum der dynamische Jungunternehmer sich für die Branchensoftware Labelwin entschied. Seit 2002 arbeitet der Haller Betrieb nun mit Labelwin. Das Fazit nach acht Jahren lautet bei Guido Weidich: „Ohne geht gar nichts.“

Lesen Sie den vollständigen Artikel im Internet unter [www.label-software.de](http://www.label-software.de). Tragen Sie in das Suchfeld den Quicklink-Code **LN 1009** ein und drücken Sie anschließend die Enter-Taste.

**Neues Modul „Liquidität“**

Mit dem neuen Modul Liquidität können Sie künftige Ausgaben und Einnahmen planen. Zusammen mit dem aktuellen Kontostand werden die wichtigen Zahlen wochenweise ausgewertet. Zur Datenerfassung wurden neben dem schon länger verfügbaren Rechnungsplan neue

**Liquiditätsauswertung 12 Wochen**



| Woche   | Stand     |
|---------|-----------|
| vorher  | 0 €       |
| 17 2010 | -506 €    |
| 18 2010 | 24.031 €  |
| 19 2010 | 28.745 €  |
| 20 2010 | -1.063 €  |
| 21 2010 | -3.337 €  |
| 22 2010 | 8.617 €   |
| 23 2010 | 13.017 €  |
| 24 2010 | -17.536 € |
| 25 2010 | -13.318 € |
| 26 2010 | -9.451 €  |
| 27 2010 | -5.051 €  |
| 28 2010 | -1.851 €  |

Masken zur Erfassung des Kostenplans und der Gemeinkosten entwickelt. Die Erfassung der Grundwerte ist mit wenig Aufwand verbunden und liefert auf Knopfdruck übersichtliche Prognosen über den Kontostand der kommenden Wochen. Da auch ein Kreditrahmen in die Planung einbezogen werden kann, ist der darüber hinausgehende Finanzbedarf sofort zu erkennen. Mit der Liquiditätsvorschau hat man eine gute Grundlage für ggf. erforderliche Bankgespräche.

Die Ausgabe erfolgt in einer Excel-Tabelle, in der auf separaten Seiten auch die wichtigsten Details wie offene Ausgangs- und Eingangsrechnungen, sowie die fälligen Gemeinkosten sichtbar sind.

**Das Modul Liquidität kostet 300 € und kann nur als Ergänzung zum Modul „Controlling“ eingesetzt werden.**



## Nachlese Infoveranstaltung

Die im Mai 2010 deutschlandweit an 12 Standorten stattgefunden alljährlichen Label-Infotage erfreuten sich eines regen Zuspruchs. Fast alle Veranstaltungsorte waren ausgebucht.

Als besonders interessant erwies sich das Thema Organisation durch die Erweiterungen in der Aufgabenverwaltung sowie die Möglichkeit, Checklisten zu erstellen und einzubinden. Beide Module stellen sicher, dass im täglichen Büroablauf keine Aufgabe und keine Tätigkeit vergessen wird.

Beim Thema „Abrechnung mit Arbeitswerten“ kamen unter den Teilnehmern rege Diskussionen auf. Durch die nun geschaffene Möglichkeit, Zeiten als Stunden oder als Arbeitswerte zu erfassen, kann jetzt jeder Betrieb den Kundendienst problemlos auf Arbeitswerte umstellen. Die heiß diskutierte Frage lautete, ob nicht Kunden das als versteckte Preiserhöhung ansehen werden und wie man diese Umstellung argumentieren soll.

Auch die neue IDS Webshop-Schnittstelle wurde sehr positiv angenommen. Leider unterstützt bisher nur die Cordes Gruppe diese Schnittstelle zu ihrer Internet-Präsenz. Aber schon in wenigen Monaten werden weitere Händler dazu kommen.

Beim Thema Liquiditätsplanung spitzten einige die Ohren, weil mit diesem Zusatzmodul endlich ein Weg geschaffen wurde, wie man ohne viel zusätzlichen Aufwand aussagekräftige und realistische Liquiditätsvorhersagen treffen kann.

**Mehr zu den Themen erfahren Sie im Labelwiki unter den Stichworten „Aufgabenverwaltung“, „Checklisten“, „Arbeitswerte“, „IDS Webshop“ und „Liquiditätsplanung“.**

## Update-CD 2010

Auch in diesem Jahr werden wir ca. Mitte August unsere jährliche Labelwin Update-CD an alle Kunden mit einem Software-Wartungsvertrag versenden. Spielen Sie dieses Update dann bitte unbedingt ein, denn seit dem letzten Jahres-Update 2009 hat sich viel verändert. Wie immer bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich auf unseren kostenpflichtigen halbtägigen Veranstaltungen zum Update über die Neuerungen zu informieren und den Umgang mit den wichtigsten Änderungen kennenzulernen.

Ein Anmeldebogen wird der Update-Lieferung beiliegen. Wenn Sie sich jetzt schon einen Platz sichern möchten, können Sie sich ab sofort im Internet auf unserer myLabelwin-Seite anmelden. Sie gelangen dorthin, in dem Sie in Labelwin auf Info und dann myLabelwin/Wiki klicken. Wählen Sie dann unter Veranstaltungen die Update-Veranstaltungen aus. Die Teilnahme kostet unverändert 75,00 € pro Person inkl. Essen und Getränken.



## Termine und Orte der Update-Veranstaltungen 2010

| Datum      | Tag        | Ort             | Uhrzeit       |
|------------|------------|-----------------|---------------|
| 24.09.2010 | Freitag    | Frankfurt       | 09:00 - 12:30 |
| 06.10.2010 | Mittwoch   | Bielefeld       | 09:00 - 12:30 |
| 06.10.2010 | Mittwoch   | München         | 09:00 - 12:30 |
| 07.10.2010 | Donnerstag | Oldenburg       | 09:00 - 12:30 |
| 07.10.2010 | Donnerstag | Stuttgart       | 09:00 - 12:30 |
| 07.10.2010 | Donnerstag | Berlin          | 09:00 - 12:30 |
| 08.10.2010 | Freitag    | Freiburg        | 09:00 - 12:30 |
| 12.10.2010 | Dienstag   | Plochingen*     | 17:00 - 20:30 |
| 21.10.2010 | Donnerstag | Hamburg         | 09:00 - 12:30 |
| 21.10.2010 | Donnerstag | Mannheim        | 09:00 - 12:30 |
| 27.10.2010 | Mittwoch   | Raum            | 09:00 - 12:30 |
| 28.10.2010 | Donnerstag | Düsseldorf/Köln |               |
| 28.10.2010 | Donnerstag | Dortmund        | 09:00 - 12:30 |
| 29.10.2010 | Freitag    | Raum            | 09:00 - 12:30 |
|            |            | Düsseldorf/Köln |               |

\*Abendveranstaltung mit kleinem Snack

## Seminartermine

| Datum          | Seminarthema      | Seminarleitung     | Ort       |
|----------------|-------------------|--------------------|-----------|
| Di. 14.09.2010 | Basis             | Christopher Windus | Bielefeld |
| Mi. 15.09.2010 | Projektverwaltung | Christopher Windus | Bielefeld |
| Di. 28.09.2010 | Rechnungswesen    | Ewald Marosch      | Bielefeld |
| Mi. 29.09.2010 | Fibu-Erfassung    | Ewald Marosch      | Bielefeld |
| Do. 04.11.2010 | Kundendienst      | Angelika Schulte   | Bielefeld |
| Di. 09.11.2010 | Zeitwirtschaft    | Angelika Schulte   | Bielefeld |
| Mi. 10.11.2010 | Controlling       | Michael Oberdieck  | Bielefeld |

Die Seminare von Label Software finden in der Zeit von 09:30 bis 17:00 Uhr - je nach Teilnehmerzahl - in unserem Haus oder in einem renommierten Hotel in Bielefeld statt.

**Anmeldung:** Melden Sie sich bitte auf unseren Internetseiten an. Dazu in „myLabelwin“ den Punkt „Veranstaltungen“ aufrufen.



## Mitarbeiter

**Milla ist da!** Am 5. Juni erblickte die kleine Tochter unseres Support-Mitarbeiters Christopher Windus und seiner Frau Kathi das Licht der Welt. Sie wiegt 3260 g und ist 53 cm groß.

**Label heißt die kleine Milla herzlich willkommen, gratuliert den Eltern und wünscht der Familie alles erdenklich Gute!**



**Regina Mönk** feierte im Januar ihr 10-jähriges Label-Jubiläum. Nach ihrer Zeit in der Hotline ist sie nun schon seit 8 Jahren in der Label-Verwaltung tätig.

**Label gratuliert und wünscht alles Gute für die nächsten zehn Jahre.**

**Gerald Bax** ist im Mai zum Vorstandsmitglied im Bundesverband Bausoftware e.V. gewählt worden: „Ich bin im BVBS, weil er den Rahmen bietet, mit unseren Mitbewerbern die Dinge zu diskutieren und zu regeln, die uns alle betreffen: die Schaffung von einheitlichen Schnittstellen, um den Wildwuchs zu vermindern und die Interessenvertretung gegenüber den Lieferanten und Handwerksverbänden.“

## Messen

In der ersten Hälfte des Jahres 2010 hat sich Label erfolgreich bei den wichtigen Messen der Branche präsentiert. Sowohl bei der SHK Essen als auch in Nürnberg bei der IHF/Intherm sowie der Intersolar in München war ein Team von Label und Label-Partnern vertreten. Der Besucherandrang bei den drei Messen war sehr groß. Die Kontakte zu bestehenden Kunden wurden vertieft und viele neue Interessenten fanden den Weg zu uns.

Im Herbst wird Label bei der Chillventa präsent sein. Die Fachmesse für Kälte, Raumluft und Wärmepumpen findet vom 13. bis 15. Oktober im Messezentrum Nürnberg statt.

## Klüngel, Kirchen, Karneval – Label on Tour in Köln

Der diesjährige Betriebsausflug führte das Label-Team in die Rhein-Metropole Köln. Vom 7. – 9. Mai erkundeten die Labelaner die Stadt rund um den Dom. Gleich zu Beginn wurde das Team durch die Stadt geführt und erfuhr als Erstes, dass Kölsch der einzige Dialekt sei, den man trinken kann. An den drei Tagen wurde dann auch der (oder das) ein oder andere „Dialekt“ genossen.

Außerdem wurden von der Stadtführerin diverse Anekdoten über die „Kölschen“ Originale, erfundene wie „Tünnes und Schäl“ und reale wie Willy Millowitsch, erzählt. Das erworbene Wissen musste dann am letzten Ausflugstag bei einer Stadt-Rallye eingesetzt werden.

Abgerundet wurde das Wochenende durch eine Schifffahrt auf dem Rhein sowie einem Theaterbesuch. Auf der Heimfahrt begannen dann schon wieder die Diskussionen, welche Stadt im nächsten Jahr besucht werden soll.



## Firmenjubiläum

**Label-Partner Syntax** aus Oldenburg feiert in diesem Jahr 30-jähriges Firmenjubiläum. Die aktive Geschäftsaufnahme erfolgte am 01. April 1980.

Syntax hat dieses Ereignis mit den Mitarbeitern bei einem „Ballooning-Event“ gefeiert. Nach einer Radtour vom Unternehmenssitz zum Flugplatz (ca. 30 km) ging die Ballonfahrt bei bestem Wetter von Hatten (Südosten von Oldenburg) Richtung Nordwesten direkt über Oldenburg hinweg - Höhe ca. 300 Meter,



Geschwindigkeit 18 km/Std. Nach 90 Minuten gab es eine spektakuläre Landung „auf der letzten Wiese“ vor dem Zwischenahner Meer direkt neben der Spielbank.

**Label gratuliert und wünscht weiterhin gute Fahrt und Rückenwind!**

## Anekdoten

### Wunderpille

Ein Kunde fragte nach: „Welche Pillen nimmt eigentlich Herr Bax? Er wird auf den Fotos schon seit Jahren nicht älter!“



## Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin Anwender, die auch auf der Internetseite veröffentlicht wird. Erscheinungsweise etwa 3 Mal im Jahr.

Auflage: 2500 Exemplare

Druck: Saxoprint GmbH, Enderstraße 94, 01277 Dresden  
Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:  
Label Software Gerald Bax GmbH, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld,

Tel. 0521/5241960, Fax: 0521/137680  
E-Mail: info@label-software.de

Internet: www.label-software.de