



Mobiler Kundendienst vereinfacht die Auftragsabwicklung.

Die Auftragsabwicklung einfach vor Ort erledigen

Mobiler Kundendienst mit SHK-Software Labelwin

Bei der neuen Version des mobilen Kundendienstes der SHK-Branchensoftware Labelwin liegen die Vorteile für Handwerksbetrieb und Mitarbeiter auf der Hand, oder besser: in der Hand. Der Anbieter Label Software hat Wert gelegt auf eine leichte Bedienbarkeit für den Kundendiensttechniker vor Ort. Die Auftragsmasken enthalten nur die für den Techniker wirklich notwendigen Dinge. Damit beim Kunden möglichst wenig getippt werden muss, arbeitet das Programm mit vielen Bausteinen und Bestätigungstasten. Bis auf die Wahl des Status und des Feldes „Ausgeführte Arbeiten“ sind keinerlei direkte Eingaben möglich. Der mobile Mitarbeiter hat zudem die Möglichkeit, Ankreuzfelder und Mengeneingaben in Form einer Checkliste auszufüllen. Es handelt sich um solche Felder, die auf den schriftlichen Auftragszetteln quasi als Ausfüllhilfe stehen, damit die Kundendiensttechniker nichts vergessen. Dort finden sich oft Positionen wie Kleinmaterial, Schuttentsorgung, der Einsatz von Maschinen und Prüfproto-

kolle. Besonders interessant ist die Möglichkeit, den Ankreuzfeldern und Mengeneingaben bestimmte Artikel zu hinterlegen. Diese Artikel rutschen dann automatisch in die Rechnung. Die Vorteile liegen auf der Hand: Es wird nichts mehr vergessen und die zu berechnenden Positionen rutschen ohne Aufwand in die Rechnung. Neben der Unterschrift des Kunden wird auch eine Unterschrift vom Techniker erfasst. Durch die zuvor stattfindende Erzeugung einer PDF-Ansicht sieht der Kunde, was er unterschreibt. Bei entsprechender Einrichtung eines PDF-Druckers kann der Auftragszettel mit den Unterschriften gedruckt und gegebenenfalls auch per E-Mail-Anhang an den Kunden geschickt werden.

www.sh-info.de

► Webcode **03137**

ISH

Label Software zeigt den mobilen Kundendienst und mehr von Labelwin auf der ISH in Halle 6.1 an Stand C88.