

LABEL SOFTWARE GERALD BAX GMBH
HALLE 6.1/STAND C 88

Label Software macht „mobil“

Mobilität im Kundendienst ist angesagt – so auch bei der erweiterten und optimierten Branchensoftware „Lablewin“. Die neue Version des mobilen Kundendienstes bietet dazu zahlreiche neue Features, die die Datenerfassung und somit den Arbeitsablauf für den Kundendienst vor Ort vereinfachen sollen. Dazu erklärt Label: „Für die Bearbeitung von Kundendienstaufträgen auf dem Laptop oder Tablet-PC gibt es nun eine einfache Auftragsmaske. Hintergrund dieser Entwicklung ist, dass die ‚normale‘ Erfassungsmaske von Kundendienstaufträgen oft mit vielen Dingen beladen ist, die für die mobile Abarbeitung von Aufträgen überflüssig sind.“ Die neue Maske in „Labelwin“ bietet nun strukturiert Button's, die so angelegt sind, dass der Techniker bei der Bearbeitung nur wenige Punkte anwählen muss. Sobald ein Bereich ausgefüllt ist, wird der entsprechende Button rot dargestellt. Zum Schluss kann der Kundendienstmonteur die Druckausgabe starten,

Weniger Arbeitsaufwand für den Kundendienst vor Ort und zahlreiche neue Features bietet die neue mobile Auftragsbearbeitung von „Labelwin“.

in der die Unterschrift des Kunden und ggf. auch des Technikers erfolgen kann.

Label Software Gerald Bax GmbH, Mühlenstr. 31, 33607 Bielefeld,
Tel.: 0521 5241960, Fax: 0521 137680,
info@label-software.de, www.label-software.de