

Mit Kunden erfolgreich kommunizieren

Beim Telefonieren stets freundlich, aufmerksam und positiv gestimmt zu sein, das ist gar nicht so einfach. Eine gut gepflegte, digitale Kundendatei kann hierbei jedoch enorm hilfreich sein. Denn wer seine Kunden mit einer individuellen Begrüßung zu überraschen weiß, arbeitet aktiv an einer langfristigen und stabilen Geschäftsbeziehung.

Um solche Kundendetails verfügbar zu haben, zeigt die „CRM“-Funktion (CRM = Customer Relationship Management) in der Branchensoftware „Labelwin“ aus dem Hause **Label Software Gerald Box** GmbH alle wichtigen Informationen zu einem Kunden. Die Informationen öffnen sich sofort, sobald eine bestimmte Nummer anruft – alle verfügbaren Daten über den Kunden werden sichtbar.

Ein CRM-System, wie es in „Labelwin“ standardmäßig eingebaut ist, sorgt mit dafür, dass zum Beispiel Termine eingehalten, Reklamationen prompt bearbeitet und Kundendienstfälle zügig abgewickelt werden, indem es die nötigen Informationen rechtzeitig bereitstellt. Eine benutzerfreundliche Eingabe-



maske erleichtert es in der täglichen Anwendung, die nötigen Informationen zu aktualisieren. (Bild 3)

www.shk-code.de
SHK-Code-Nr. 100514