

LABEL

Lücken in der Kommunikation schließen

Das Modul „Aufgabenverwaltung“ der Branchensoftware „Labelwin“ funktioniert wie ein elektronischer Notizzettel, der allen Beteiligten vorliegt und auch von anderen Mitarbeitern eingesehen und aktualisiert werden kann. So brennt auch bei Krankheit und Urlaub eines Mitarbeiters nichts mehr an. Das für Label Software-Kunden kostenlose Modul hilft so, Lücken in der Kommunikation zu schließen und die Organisation zu verbessern.

Es lassen sich Aufgaben, neben einer Adresse oder einem Projekt, auch einem Kundendienstauftrag zuordnen. Beim Anlegen oder Ändern von Aufgaben kann dem Mitarbeiter, der die Aufgabe bearbeiten soll, automatisch eine E-Mail gesendet werden, die sich auf Wunsch auch aufs Handy weiterleiten lässt.

The screenshot displays two windows from the 'Aufgabenverwaltung' software. The top window, titled 'Aufgaben und Notizen (Mandat 1 SER)', shows a task list with the following data:

Person	Adresse	Aufgabe	von	bis	Tagigkeit	Thema
Herrn Müller, LMA			24.07.2009		Erledigt	Projekt Eschborn
Herrn BRACKWEDE WILLY			24.07.2009		Bittet um Rückruf	Rückruf
Herrn DUDDECK ANTON			24.07.2009		Bittet um Rückruf	Rückruf
Herrn ABENGT STEFAN			27.07.2009		Bearbeitet	Beauftragter
Herrn HANSEN			19.07.2009		Erledigt	Notizen
Herrn MÜLLER ANTON			23.07.2009		Erledigt	Anfrage
Herrn HOPFREIS WILLY			19.07.2009		Erledigt	Baubesprechung

The bottom window, titled 'Aufgaben, Notizen bearbeiten', shows a detailed view of a task for 'wP-Anlage' assigned to 'Herrn Anton Müller'. It includes fields for 'Adresse Suchwert' (MÜLLER, ANTON), 'Ansprechpartner' (Herrn Anton Müller), 'Telefon-Nr.' (Tel: 0345426254456), and 'Anrufer'. The task is due on 30.07.2009. The 'Text' field contains: '20.07.2009, Fertigstellung Datatabelle wP-Anlage', '08.07.2009, Datatabelle wP-Anlage - Einzelheiten besprechen', '10.07.2009, Auftrag erhalten für wP-Anlage', and '29.06.2009, Rückruf, Frage zum Angebot'. The bottom status bar shows the task was changed on 20.07.2009 11:27 by 'regina'.

Über erweiterte Eingrenzungen ist es zudem möglich, sich offene oder erledigte Aufgaben nicht nur getrennt anzeigen zu lassen, sondern auch alle Aufgaben in einer Ansicht zu sehen. Auch eine Nachfassmöglichkeit, z. B. bei Angeboten, besteht. ■

→ www.label-software.de