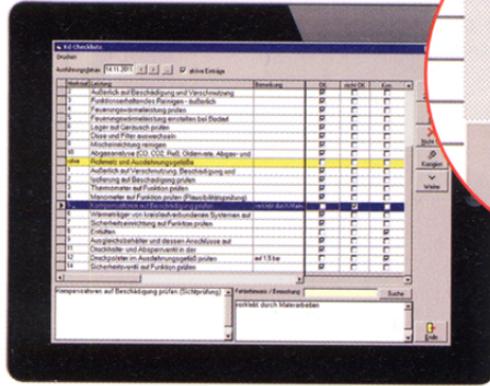


Wartung und Instandhaltung

Checklisten



Label Software hat für den Kundendienstbereich in der Haustechnik-Branche Checklisten auf neuem Niveau entwickelt. Die Strategie liegt in der intelligenten Einbindung der Checklisten in die kaufmännische Software „Labelwin“. Die ausgefüllte Checkliste steht nicht mehr isoliert da, denn die erzielten Prüfergebnisse und Anmerkungen gehen automa-

tisch in die Anlagenhistorie, Auftragsvergabe, Rechnungsstellung oder andere „Labelwin“-Module über. Auch ein mobiler Einsatz per Laptop oder „iPad“ ist möglich. Eine übersichtliche Wartung und Instandhaltung von kleinen und großen Anlagen wird hiermit ermöglicht. Das Prüfprotokoll sorgt dafür, dass der Kundendienst-Techniker nichts vergisst. Auch umfangreiche Checklisten können auf einem Laptop, „iPad“, Tablet-PC usw.

abgearbeitet werden. Anders als die gewöhnliche eindimensionale Checkliste hat bei „Labelwin“ jede Position drei Ankreuzfelder: „Ok“, „Nicht Ok“ und „Korrigiert“. Zu jedem „Nicht Ok“ oder „Korrigiert“ kann der Techniker vor Ort über ein freies Textfeld Fehlermeldungen, Messdaten oder Kommentare ergänzen. So stehen exakte Daten im Computer und im ganzen kaufmännischen System sofort zur Verfügung. Der mobile Einsatz der Kundendienst-Checkliste lässt eine lückenlose Anlagenhistorie entstehen, ganz ohne zusätzlichen Erfassungsaufwand im Büro. Auf Knopfdruck können Chef und Techniker nachsehen, wie sich die Anlage entwickelt hat. Mit Hilfe der „Nicht Ok“-Meldungen kann der Projektverantwortliche ganz einfach

neue Aufträge auslösen. Papierkrieg und zeitaufwändige Nachbearbeitung entfallen, wenn das Büro den Wartungstermin mit „Labelwin“ plant: Dann bekommt der Techniker den Termin auf seinen Laptop oder Tablet-PC geschickt. Er hat alle Kunden-, Auftrags- und Anlagendaten, die Anlagenhistorie und die Checklisten dabei. Vor Ort arbeitet er die Listen ab und trägt die Ergebnisse ein. Ist etwas nicht in Ordnung, kann der Kunde sofort eine Reparatur in Auftrag geben. Der Techniker bereitet die Rechnung vor und sendet den Kundendienstauftrag ans Büro zurück.

Label Software Gerald Bax GmbH,
33607 Bielefeld,
Tel.: 0521/5241960,
E-Mail: info@label-software.de,
www.label-software.de

SHK Essen: Halle 1, Stand 145