



## Checkpoint Kundendienst

### Checklisten für Wartung und Instandhaltung auf ganz neuem Niveau

Gute Organisation hat oft einen einfachen Namen: Checkliste. Wer sich beim Arbeiten im Handwerksbetrieb an diesem sprichwörtlichen roten Faden orientiert, gewinnt Zeit, ist besser organisiert und lebt stressfreier. Label Software hat für den Kundendienstbereich in der Haustechnik-Branche Checklisten auf einem ganz neuen Niveau entwickelt. Die Strategie liegt in der intelligenten Einbindung der Checklisten in die kaufmännische Software

Labelwin. Die ausgefüllte Checkliste steht nicht mehr isoliert da, sondern die erzielten Prüfergebnisse und Anmerkungen gehen automatisch in die Anlagenhistorie, Auftragsvergabe, Rechnungsstellung oder andere Labelwin-Module über. Auch ein mobiler Einsatz per Laptop oder iPad ist möglich.

Mit den Kundendienst-Checklisten ist eine übersichtliche Wartung und Instandhaltung von kleinen und großen Anlagen möglich. Das Prüfprotokoll sorgt dafür, dass der Kundendienst-Techniker nichts vergisst. Auch umfangreiche Checklisten können auf einem Laptop, iPad, Tablet-PC usw. abgearbeitet werden.

Anders als die gewöhnliche eindimensionale

Checkliste hat bei Labelwin jede Position drei Ankreuzfelder: „Ok“, „Nicht Ok“ und „Korrigiert“. Zu jedem „Nicht Ok“ oder „Korrigiert“ kann der Techniker vor Ort über ein freies Textfeld Fehlermeldungen, Messdaten oder Kommentare ergänzen. So stehen exakte Daten im Computer und im ganzen kaufmännischen System sofort zur Verfügung. Der mobile Einsatz der Kundendienst-Checkliste lässt eine lückenlose Anlagenhistorie entstehen, ganz ohne zusätzlichen Erfassungsaufwand im Büro. Auf Knopfdruck können Chef und Techniker nachsehen, wie sich die Anlage entwickelt hat. Mit Hilfe der „Nicht Ok“-Meldungen kann der Projektverantwortliche ganz einfach neue Aufträge auslösen.

Ein alltäglicher Vorgang: Das Büro plant einen Wartungstermin und gibt dem Techniker im optimalen Fall eine Papier-Checkliste mit. Anderntags erfasst das Büro die vorliegenden Zettel – Zeitverzug, Zusatzarbeit, Fehlerquellen. Viel flüssiger stellt sich der Prozess dar, wenn das Büro den Wartungstermin mit Labelwin plant: Dann bekommt der Techniker den Termin auf seinen Laptop oder Tablet-PC geschickt. Er hat alle Kunden-, Auftrags- und Anlagedaten, die Anlagenhistorie und die Checklisten dabei. Vor Ort arbeitet er die Listen ab und trägt die Ergebnisse ein. Ist etwas nicht in Ordnung, kann der Kunde sofort eine Reparatur in Auftrag geben. Der Techniker bereitet die Rechnung vor und sendet den Kundendienstauftrag ans Büro zurück.

Mehr Informationen:



## FLIR Systems verbessert Wärmebildkamera B335

Die Wärmebildkameras der B-Serie von FLIR gehören zu den beliebtesten auf dem Markt. Die Modelle dieser Reihe verbinden ergonomisches Design mit umfassenden und innovativen Leistungsmerkmalen. Nun hat FLIR sein Modell B335 weiter verbessert.

Neue Leistungsmerkmale sind:

- WiFi-Funktionalität für drahtlose Bildübertragung zum iPhone/iPad
- Bis zu 4-facher digitaler Zoom für das Wärmebild
- Größenveränderliches und bewegliches Bild-im-Bild
- Platzierung von 4 Bildmarkierungen auf dem Wärmebild oder Tageslichtbild möglich
- Der Touchscreen lässt sich wie Stift und Papier benutzen, um skizzierte Kommentare einzugeben
- Delta T berechnet automatisch den Temperaturunterschied zwischen 2 vom Anwender definierten Punkten



- WiFi-Funktionalität für drahtlose Bildübertragung zum iPhone/iPad

Die FLIR B335 kann Temperaturen bis zu +120 °C messen. Sie erzeugt klare Wärmebilder mit einer

Auflösung von 320 x 240 Pixeln, auf denen Temperaturunterschiede von nur 0,05 °C zu erkennen sind.

Mehr Informationen:

