

# Mit mobilem Kundendienst die komplette Auftragsabwicklung vor Ort



**M**it dem mobilen Kundendienst hat der Techniker sein „Büro“ immer dabei. Dabei gibt es viele Möglichkeiten, mit welchem Gerät er Aufträge empfangen und abarbeiten kann. Die Palette geht vom Handy, Netbook, Notebook bis zum Tablet-PC. Als Königsweg gilt bei Label Software die Lösung mit dem Tablet-PC, zu dem die Aufträge per E-Mail gelangen. So kann der Techniker alle für ihn wichtigen Informationen vor Ort beim Kunden per Knopfdruck abrufen: Zum Beispiel die Kunden- und Anlagendaten inkl. Historie, Checklisten zum strukturierten Abarbeiten oder Messwerte. In der besonders wichtigen Historie sind die Aufträge der Vergangenheit aufgeführt, und man erkennt auf einen Blick, wer, wann, was erledigt hat.

Jeder Kundendiensttechniker erhält automatisch nur die für ihn bestimmten Aufträge auf sein mobiles Gerät.

Vor Ort kann der Techniker zu jedem Auftrag seine ausgeführten Arbeiten erfassen, zusätzliche Artikel aufrufen und auch seine Arbeitszeiten eingeben. Aber auch Angebote, Bestellungen, Aufmaße, Lieferscheine und sogar Rechnungen lassen sich direkt vor Ort erstellen. Der Kunde kann direkt auf dem Gerät unterschreiben. Damit erhöht sich die Liquidität im Unternehmen, das Mahnen überfälliger Posten entfällt und der Büroaufwand verringert sich erheblich.

Der Datenaustausch mit dem Büro erfolgt automatisch. Ohne weitere Eingabe sind alle beim Kundentermin erfassten Informationen auch im Büro verfügbar.

## Notdienstlösung

Auch im Notdienstfall, z. B. nachts oder am Wochenende hat der Techniker alle Informationen zur defekten Anlage und zum Kunden. Von seinem Handy

aus kann er sich alle erforderlichen Informationen auf sein Endgerät übertragen lassen – auch wenn das Büro nicht besetzt ist. Im Notdienstfall kann der Techniker den Kunden nach einer vorher vergebenen Anlagennummer fragen und diese als SMS-Nachricht an das Büro senden. Labelwin empfängt die Nachricht, legt automatisch einen Auftrag an und sendet ihn sofort an das mobile Endgerät des Kundendiensttechnikers.

Mehr über das mobile Büro mit Labelwin:





Modulheizkreis K35 - DN 25

**für energieoptimierte Speicherladung**

- Nutzung des mittleren Speicherbereichs durch 4-Wege Mischer zum Betrieb mit Standard-Stellmotor
- Temperaturschichtung im Pufferspeicher bleibt erhalten
- Einsatzgebiet: Heizungsanlagen mit Pufferspeicher und Fußboden- oder Flächenheizung

**Weitere Infos unter:**  
[www.paw.eu](http://www.paw.eu)

