



## Editorial

### Liebe Labelwin-Anwender,

ich höre immer wieder von Kunden: „Wir benutzen die Software nur zu einem Bruchteil.“ Das ist vollkommen in Ordnung, wenn es annähernd der richtige Bereich ist, der Ihre Bedürfnisse erfüllt.

Manchmal könnten Sie sich die Arbeit einfacher machen, wenn Sie bestimmte Funktionen kennen und nutzen würden. Um diese zu erkennen hilft es aber nicht, die zwei Handbuchordner durchzulesen, denn bis diese Zeit wieder reingeholt ist...

Zumal das Handbuch die Masken und Funktionen beschreibt und weniger konkrete Arbeitsabläufe. Es geht also darum, Ihnen in möglichst kurzer Zeit Wege aufzuzeigen, wie Sie Ihre Arbeitsabläufe verbessern und damit auch den Stress vermindern können.

Neben unseren Tages-Seminaren bieten wir künftig ein- bis zweistündige Schwerpunktseminare über Internet und Telefon an. Das spart Ihnen die Anreise und wir hoffen, dass Sie sich eine kurze Zeit eher „ausklinken“ können. Zunächst starten wir die „Webinare“ mit wenigen Teilnehmern. Lesen Sie auf Seite 2 die ersten Termine und Themen.

Bei manchen Themen muss die Zeit reif sein, damit sie Erfolg haben. Der mobile Kundendienst ist so ein Thema. Angefangen haben wir mit Psion Geräten, mit Palm und PDA ging es weiter, als ersten „Tablet“-Computer setzten wir auf das Skeyepad und inzwischen sind wir bei Tablet-PC/Laptops angekommen. Mit den neuen Oberflächen und den fünf abzuarbeitenden Knöpfen ist der Lernaufwand für die Kundendiensttechniker minimal und der Nutzen groß. Label macht mobil.

## Ihr Gerald Bax

### Label macht mobil!

In der letzten Hauszeitung haben wir über die neue, einfache Oberfläche im Modul „Mobiler Kundendienst“ geschrieben. In den vergangenen Monaten gab es eine verstärkte Nachfrage nach diesem Modul, denn mit der leichten Bedienbarkeit ist es viel interessanter geworden. Der Techniker hat einfach alle erforderlichen Informationen dabei und kann die ‚Büroarbeiten‘ vor Ort beim Kunden erledigen. Auch die Unterschrift des Kunden kann papierlos auf einem Tablet-PC erfolgen.

Statt per E-Mail können die Aufträge auch mit Programmen wie Dropbox per Cloud ausgetauscht werden.

Neu ist, dass wir einen Suchbaum zum einfachen Erfassen der verbauten Materialien mit ausliefern können. Der Suchbaum wurde auf der Basis von Artikellisten der Firma Steffen AG aus Alsdorf...



Lesen Sie weiter auf Seite 2!

## DotNet = Labelwin V5

Die neue Programmversion ist seit dem 15. Mai bei den ersten zehn Firmen im Einsatz. Wir haben sie jetzt auf den Namen „Labelwin V5“ getauft, um bei der Betreuung einen eindeutigen Namen zu haben.

Bei den Infotagen wurde den Besuchern die Version V5 vorgestellt. Die Reaktionen waren durchweg positiv. Man erkennt die „alten“ Funktionen sofort wieder und kann dennoch viele neue Funktionen nutzen, die das Arbeiten einfacher und flexibler machen. Wenn Sie nicht auf den Infotagen waren, können Sie die wichtigsten neuen Funktionen im Label-Wiki unter dem Stichwort „DotNet“ anschauen.

Viele Kunden waren so begeistert, dass sie die neue Version sofort haben wollten. Allerdings müssen wir langsam starten, denn auch wenn die Oberfläche ähnlich aussieht, so ist es doch eine komplette Neuentwicklung mit neuer Programmieretechnik. Die Gefahr besteht, dass etwas noch nicht so funktioniert, wie in den bisherigen Modulen. Je mehr Kunden die Version dann im Einsatz haben, desto schwieriger wird es mit der Korrektur.

Wir gehen davon aus, dass wir zum Jahresupdate im Herbst alle Kunden umstellen können, die das gerne möchten.

### ● Seminare

Lesen Sie auf **Seite 2** die neuen Seminartermine.

### ● Scan-Archiv

Lesen Sie auf **Seite 3**, was das neue Modul „Scan-Archiv“ alles bietet.

### ● Datensicherung

Lesen Sie auf **Seite 2**, warum das Thema Datensicherung für Ihren Betrieb so wichtig ist.



## Fortsetzung von „Label macht mobil!“

erstellt. Mit deren Erlaubnis haben wir ihn auf unser Format umgesetzt und können ihn kostenlos allen Nutzern des mobilen Kundendienstes zur Verfügung stellen. Der Suchbaum greift in übersichtlicher Form auf die wichtigsten Artikel der GC-Gruppe zu, die im Kundendienst zum Einsatz kommen können.

Auch auf dem Hardware-Sektor gibt es Neuigkeiten: Von der Firma Lenovo gibt es einen neuen Tablet-PC, der für den mobilen Kundendienst hervorragend geeignet ist. Mit Tastatur und Mappe gibt es ihn für unter 1000 €. Er läuft mit Windows 8, ist relativ leicht und hat eine lange Akku-Laufzeit. Weitere Informationen zu diesem Gerät finden Sie auf unserer Webseite über den Qulicklink LN1021.



## Daten-sicherung



Stellen Sie sich vor, Sie kommen morgens in Ihren Betrieb und alle Daten sind weg! So ist es einem Kunden von uns passiert. Der absolute Super-Gau!

Angeregt durch diese wahre Geschichte möchten wir Sie noch einmal auf das Thema „Datensicherung“ hinweisen.

Der Kunde hatte zwar eine Festplatte zur Sicherung am Server angeschlossen, doch bei dem Angriff wurden sowohl die Daten auf dem Server, als auch die Daten auf der angeschlossenen Festplatte gehackt. Aus diesem Grunde ist es wichtig, dass Sie für die Datensicherung pro Tag ein unterschiedliches Medium verwenden und dieses dann auch außerhalb Ihres Betriebes aufbewahren.

## Seminartermine 2013

### Label, Ort: Herford

Datum	Seminarthema
10.09.2013	Basis
11.09.2013	Projektentwicklung
05.11.2013	Interne Organisation
01.10.2013	Rechnungswesen
02.10.2013	Fibuerfassung
15.10.2013	Kundendienst-Basis
16.10.2013	Kundendienst-Fort.
12.11.2013	Zeitwirtschaft
20.11.2013	Controlling (max. 8)

### Information und Anmeldung:

Tel.: 0521/ 5241960,

[www.labelwin.de/leistungen/seminare](http://www.labelwin.de/leistungen/seminare) oder auf der myLabelwin-Wiki-Seite

## Syntax, Oldenburg

Datum	Seminarthema
03.09.2013	Basis
12.11.2013	
04.09.2013	Kundendienst
13.11.2013	
10.09.2013	Interne Organisation
19.11.2013	
11.09.2013	Projektentwicklung
20.11.2013	

Information und Anmeldung: Tel.: 0441/97070  
[www.syntax-ol.de/labelwinschulungen](http://www.syntax-ol.de/labelwinschulungen)

## Die Labelwin-Webinare

Ab sofort bietet Label in einer Pilotphase Online-Seminare per Internet als sogenannte „Webinare“ an. Sie dauern 60 bis 120 Minuten und behandeln ausgewählte und abgegrenzte Themen. Am Ende des Seminars erhalten die Teilnehmer per E-Mail ausführliche Seminarunterlagen als Dateien (z.B. den Powerpoint Vortrag).



Die Webinare (Live Online Web Seminare) sind eine Mischung aus Powerpoint Vortrag und Online Programmvorführung. Sie benötigen keine besondere Hardware. Lediglich einen PC mit Internetanschluss und ein Telefon. Verfolgen Sie an Ihrem Bildschirm den Vortrag und die Vorführung, während Sie am Telefon den Ausführungen des Webinarleiters zuhören können. Wie auch in den anderen Label-Seminaren können Sie Zwischenfragen stellen, denn über die Telefonkonferenzschaltung können alle Teilnehmer nicht nur zuhören, sondern auch mitreden.



Die derzeit geplanten und bereits terminierten Themen sind:

**Preisfindung, Artikelkalkulation - Optimal kalkulieren beim Artikelaufwurf**  
Dienstag, 02.07.2013, 10:00-11:30, Preis 55,00 € zzgl. MwSt. pro Person

**Kundendienst Optimierung – oder auf Neudeutsch „Pimp up your Kundendienst“**  
Donnerstag, 04.07.2013, 10:00-11:30, Preis 55,00 € zzgl. MwSt. pro Person

### IDS Webshop –

**Die Schnittstelle zwischen Handwerkersoftware und Großhandels-Webseite**  
Dienstag, 09.07.2013, 10:00-11:00, Preis 38,00 € zzgl. MwSt. pro Person

### LV Bearbeitung mit GAEB Dateien –

**Eine Kurzeinführung zum schnellen und einfachen Bearbeiten**  
Donnerstag, 11.07.2013, 10:00-11:00, Preis 38,00 € zzgl. MwSt. pro Person

**Nähere Informationen und Anmeldungen:** Im Label-Wiki unter dem Stichwort „Webinare“ oder per Tel.: 0521/ 5241960



## Digitale Archivierung mit dem neuen Modul Scan-Archiv



Viele unserer Kunden setzen zur digitalen Archivierung auf ELO. Nun haben wir eine einfache Scan-Lösung entwickelt, die ELO unter Umständen ersetzen kann. Im Folgenden wollen wir die Merkmale des neuen Moduls "Scan-Archiv" darstellen und erklären, was es von ELO unterscheidet.

Mit dem Modul "Scan-Archiv" können Eingangsrechnungen, Kundendienstaufträge und beliebige Dokumente gescannt und abgespeichert werden. Das Scannen erfolgt genau wie bei ELO auf Knopfdruck aus Labelwin heraus. Es wird eine PDF-Datei erzeugt, die in einer einmalig festgelegten Verzeichnis-Struktur abgelegt wird.

**Preise:** Betriebe bis 3 Lizenzen: 700,00 € (mtl. Softwarepflege 4,50 €), bis 6 Lizenzen: 1.100,00 € (mtl. Softwarepflege 6,00 €) mehr als 6 Lizenzen: 1.500,00 € (mtl. Softwarepflege 8,00 €). **Alle genannten Preise zzgl. MwSt.**

### Vorteile Scan-Archiv

+ Das Scan-Archiv ist im Vergleich zu ELO wesentlich preiswerter. + Die Dokumente können von jedem Anwender sofort aus Labelwin heraus betrachtet werden. + Jeder, der aufgrund der Hardware scannen kann, kann Dokumente ablegen. Es gibt keine Begrenzung auf bestimmte Arbeitsplätze wie in ELO-Professional

### Vorteile ELO

+ Archive oder Teile aus diesen können exportiert werden und per DVD externen Benutzern zur Verfügung gestellt werden. (z.B. alle Eingangsrechnungen dem Steuerberater) + Es können Belege außerhalb von Label gescannt und gesucht werden. (Zeitungartikel, Werbung, Verwaltungsbelege wie Fahrzeugscheine, Gewerbeanmeldung usw.) + Workflowverwaltung + Höhere Zugriffssicherheit durch umfangreiche Rechteverwaltung + Revisions-sichere Ablage möglich, wenn das Finanzamt zustimmt. + Volltextsuche



## Infotage 2013

Von Mai bis Anfang Juni wurden die bundesweiten Label Infotage 2013 durchgeführt. Das Motto lautete: „Optimieren Sie Ihre Büro-Organisation“. Die wichtigsten Themen waren „Label macht mobil“, „Neuer Anstrich fürs Labelwin“ und neue Funktionen bei der Erfassung von Eingangsrechnungen.

In einer Live-Präsentation wurde die neue Maske vom mobilen Kundendienst gezeigt, mit der die Bearbeitung von Aufträgen auf dem Laptop oder Tablet-PC vereinfacht wurde. Die Einarbeitung der mobilen Mitarbeiter wird damit erheblich reduziert. Viel Interesse fand auch der neue Tablet-PC von Lenovo.

Spannend war für die Teilnehmer die neue Labelwin-Generation 5. Sie wird mit der Entwicklungsumgebung DOT.Net („dotnet“) erstellt und hat neben der „schöneren“ Erscheinung viele interessante neue Funktionen. Wer nicht dabei war, kann sie im Wiki unter dem Stichwort „DotNet“ anschauen. Besonders wichtig auch, dass es einen problemlosen Übergang mit geringem „Neulernen“ geben wird.

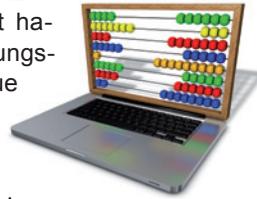
Im Rechnungseingang wurde die neue Erfassmaske und der Import per UGL vorgestellt (siehe Artikel auf dieser Seite)

In diesem Jahr haben sich 273 Firmen mit 445 Teilnehmern angemeldet. Die Infotage waren so gut besucht, dass wir bei mehreren Veranstaltungen zusätzliche Termine anbieten mussten. Die hohen Anmeldezahlen wiesen deutlich darauf hin, dass wir die richtigen Themen angesprochen haben.

**Wir bedanken uns an dieser Stelle bei allen Teilnehmern für Ihr Interesse und für die positive Resonanz!**

## Eingangsbuchrechnung

Alle, die in der letzten Zeit ein Update eingespielt haben, nutzen im Rechnungseingang schon die neue Maske. Während früher manche Eingaben wie Projektzuordnung, Warenkonto usw. in einer separaten Maske erfasst werden mussten, geschieht das nun schneller und übersichtlicher in der Hauptmaske. Damit haben Sie alle Informationen zur Rechnung auf einen Blick – auch im Nachhinein.



Entstanden ist die neue Maske für den Rechnungsimpport. Mit diesem neuen Modul können Rechnungen per UGL oder GAEB importiert werden. Im optimalen Fall ist die Maske mit dem Import komplett richtig ausgefüllt und Sie müssen nur noch den Speichern-Knopf betätigen. Auch Monatsrechnungen mit hunderten Verteilbuchungen auf verschiedene Projekte und Aufträge können wunderbar verarbeitet werden. Der Preisvergleich zwischen den Bestellungen und der Rechnung ist sehr einfach möglich.

Die einzelnen Positionen der Lieferanten-Rechnung werden gespeichert und können projektbezogen betrachtet werden. Auch die Übernahme in Ihre Kunden-Rechnungen ist möglich..

Per UGL-Datei liefern bisher nur wenige Lieferanten die Rechnung, aber wer UGL beherrscht, müsste die Erweiterung auf das Rechnungsformat relativ einfach hinbekommen. Das Format der Zukunft ist die Rechnung per GAEB. Diese Methode befindet sich bei der GC-Gruppe und uns in der Testphase und wird vermutlich in einigen Monaten zur Verfügung stehen. Dabei wird die Rechnung als PDF mitgeliefert und die Papierrechnung wird entfallen. Damit sparen Sie sich das Scannen und haben trotzdem das Bild der Rechnung sofort zur Verfügung. Es ist zu erwarten, dass ähnlich wie bei der IDS-Schnittstelle viele Lieferanten bei der GAEB-Rechnung mitziehen werden.

**Das neue Modul „Rechnungs-Import“ kostet 295 € ( mtl. 3,00 € Softwarepflege) zzgl. MwSt. und steht ab 1. Juli in der UGL-Funktion zur Verfügung. Die GAEB-Rechnung ist im Preis enthalten und wird nachgeliefert.**



### Label in Lübeck: Marzipan, Mann und Meer....

Dieses Jahr führte der Betriebsausflug das Label-Team nach Lübeck. Die „Königin der Hanse“ ist eine sehenswerte Stadt. Besonders die auf einer zwei Quadratkilometer großen Insel gelegene Altstadt hat ein besonderes Flair. Gleich am Freitag konnten sich die Labelaner davon bei einer Stadtführung durch die „Gänge und Höfe“ des alten Stadtkerns überzeugen.

Am nächsten Tag wurde ein Ausflug nach Travemünde unternommen. Bei strahlendem Sonnenschein machten die Label-Mitarbeiter zunächst eine Hafensundfahrt, bevor der Rest des

Tages zur freien Verfügung stand. Je nach Interessenlage ging man an der Ostseeküste spazieren, besichtigte ein ehemaliges Segelschulschiff oder fuhr zurück nach Lübeck, um dort die Stadt näher zu erkunden. Abends versuchte ein Teil der Belegschaft sein Glück im Casino, während andere den Tag bei Live-Musik ausklingen ließen.

Am Sonntagvormittag stand noch eine Barkassenfahrt um die Altstadt-Insel auf dem Programm, ehe sich das Team, um viele Impressionen reicher, wieder auf den Heimweg machte.



### Mitarbeiter

**Andrea Bünemann**

**Markus Piosik**

15 Jahre Label - Andrea Bünemann und Markus Piosik feierten in diesem Jahr ihr Label Jubiläum.



Label gratuliert den beiden Jubilaren ganz herzlich!

### Anekdote Big Brother is watching you...

Sehr erstaunt war unser Hotliner Ewald Marosch. Er hatte zum Kundenbesuch unser TomTom Vorführgerät mitgenommen und bei der Fahrt als Navigationsgerät genutzt. Als die Kollegin Angelika Schulte ein paar Tage später eine Einstellung im TomTom ändern wollte, bekam sie plötzlich eine Tabelle mit Ewald Maroschs „Tempoverstößen“ angezeigt. Hier war genau protokolliert, wann er die vorgegebene Geschwindigkeitsbegrenzung um wie viel Stundenkilometer überschritten hatte....Augen auf im Straßenverkehr!



### Messenachlese

Mit Kunden und Interessenten ins Gespräch kommen, neue Module live vor Ort zeigen - die Branchenmessen sind für Label wichtige Termine. Im März haben wir Sie bei der ISH in Frankfurt sowie der Gienger Neuheitenshow in Markt Schwaben getroffen. Nach dem „Mega-Messe-Jahr“ 2012 geht es für das Label-Team weiter im Jahr 2014 mit der SHK in Essen.



### Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin-Anwender. Erscheinungsweise zweimal im Jahr.

Auflage: 2700 Exemplare

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt: Label Software Gerald Bax GmbH, Claudia Jesse, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld, Tel. 0521/5241960, E-Mail: info@label-software.de Internet: www.label-software.de