



Editorial

Liebe Labelwin-Anwender,

alle Jahre wieder.... muss ich mir einen Text für die Weihnachtsausgabe unserer Hauszeitung ausdenken.

Zeit, mal wieder über das nachzudenken, was passiert ist und was für Sie (hoffentlich) in dieser Zeitung interessant sein könnte.

Die vorläufig endgültige 😊 Programmierung des Rechnungsimports hat sich lange hingezogen. Für Außenstehende ist es sicherlich nur schwer zu verstehen, aber wir haben die Programmstruktur mehrfach umgeworfen

und wieder neu angefangen. Immer wieder zeigte sich, dass die Handhabung nicht „griffig“ genug war, die Unterschiede bei den Preisen nicht deutlich genug dargestellt wurden. Erschwerend kommt hinzu, dass die Person, welche die Rechnung erfasst, oft die Differenzen nicht beurteilen kann, so dass dies also auch über die Rechnungsprüfung erfolgen muss. Mit der jetzt fertig gestellten Lösung sind wir sehr zufrieden und die Praxistauglichkeit hat sich schon gezeigt. Lesen Sie dazu das Interview mit unserem Kunden Robert Flachskampf aus Aachen.

Dank der Unterstützung von vielen Anwendern sind wir mit der Entwicklung der neuen Programm-Generation Labelwin V5 vorangekommen und trauen uns endlich, diese frei zu geben. Für uns ist dies ein großer Meilenstein.

Auch im zu Ende gehenden Jahr hat sich wieder gezeigt, dass der beste Verkäufer die Empfehlung von zufriedenen Kunden ist. Für die vielen Empfehlungen möchten wir Ihnen danken. Dies bedeutet ja auch eine Anerkennung unserer Arbeit. Wir arbeiten gerne für Sie und freuen uns über das Lob.

Im Namen des ganzen Teams wünsche ich Ihnen ein frohes Weihnachtsfest und ein gutes Jahr 2014!

Ihr Gerald Bax

Labelwin V5 = Alles ist neu und bleibt wie es ist.



Die erste Testphase der neuen Programmversion ist erfolgreich abgeschlossen. Bei der Zusammenstellung dieser Ausgabe der „Label Aktuell“ war die neue Entwicklung bei 41 Firmen und 132 Anwendern im Einsatz. Ab sofort kann jeder der möchte, die neue Version installieren.

Die Umgewöhnung in der Anwendung ist ganz minimal, denn in erster Linie sind weitere neue Funktionen hinzugekommen. Obwohl es nur Kleinigkeiten sind, möchten die Anwender sie nicht mehr missen.

Oft genug sind es die kleinen Dinge, die das Leben einfacher machen. Die wichtigsten Änderungen können Sie im Label-Wiki unter dem Stichwort „V5“ nachlesen. Dort finden Sie auch die Installationsanleitung.

Lesen Sie weiter auf Seite 2!



Update 2013

Es hat sich viel getan im Jahr 2013. Die Liste, der auf den Labelwin Update-Veranstaltungen vorgeführten Programm-erweiterungen und -änderungen war sehr lang und sehr interessant. Das spiegelte sich auch in den hohen Teilnehmerzahlen wider. In den bundesweit 20 Veranstaltungen, die im Oktober und November stattgefunden haben, nahmen 416 Teilnehmern aus 260 Firmen teil.

● Seminare

Lesen Sie auf **Seite 2** die neuen Seminartermine.

● Neues Modul

Lesen Sie auf **Seite 3**, was das neue Modul „Rechnungsimport“ alles bietet.

● Lesehilfe

Lesen Sie auf **Seite 4**, welchen Buchtipps Ihnen Gerald Bax ans Herz legt.

● Interviews

Lesen Sie auf **Seite 3!**

Fortsetzung von „Labelwin V5“

Eine besonders wichtige Information für Sie ist, dass zur Zeit auch ein Parallelbetrieb möglich ist. Der eine Kollege arbeitet mit der „neuen V5“ und der andere mit der „normalen“ Version. Wir benutzen bewusst das Wort „normal“, denn „alt“ wäre falsch.

Beide Versionen werden mit Sicherheit noch einige Monate parallel weiterentwickelt. Irgendwann aber kommt der Zeitpunkt, in der die Neuheiten nur noch in der V5-Version entwickelt werden.

Die Baustelle im Blick

Die Überwachung von größeren Baustellen ist für einen Betrieb lebensnotwendig. Die wichtigste Person ist hierbei der Bauleiter. Dieser hat jedoch oft keinen kalkulatorischen Überblick. Label hat für einen blitzschnellen Überblick eine Schnellübersicht für Projekte entwickelt. Hierbei zeigt ein Balkendiagramm im oberen Bereich der geöffneten Dokumentenliste den aktuellsten Baustellenstand.

Die Übersicht ist immer aktuell, sie wird beim Öffnen eines Projekts und nach dem Einfügen eines neuen Dokuments neu gerechnet. Ein grüner Balken sagt, dass mehr Rechnungen geschrieben wurden, als Kosten angefallen sind. Ein roter Balken bedeutet, dass die Kosten die angeforderten Erlöse überschreiten. Zusätzlich ist der Unterschied zwischen Plan- und Ist-Stand sofort sichtbar. Aktiviert wird diese Funktion im Projektdatenblatt durch ein Ankreuzfeld.



Seminartermine 2014

Label, Ort: Bielefeld

Datum	Seminarthema
04.02.2014	Basis
05.02.2014	Projektentwicklung
18.02.2014	Interne Organisation
25.02.2014	Kundendienst-Basis
26.02.2014	Kundendienst-Fort.
25.03.2014	Rechnungswesen
26.03.2014	Fibuerfassung
02.04.2014	Zeitwirtschaft
03.04.2014	Controlling (max. 8)

SEPA und kein Ende....

SEPA, SEPA und immer wieder SEPA - seien wir ehrlich, dieser Begriff hat sich inzwischen so abgenutzt, dass wir Informationsmaterial erst einmal zur Seite legen und uns inhaltlich gar nicht mehr damit beschäftigen wollen. Die Bombardierung wird immer stärker, je näher der Umstellpflichttermin am 1. Februar 2014 rückt.



An dieser Stelle möchten wir Sie beruhigen. Alles wird gut! Bewahren Sie die Ruhe, denn wir bei Label haben unsere „Hausaufgaben“ frühzeitig gemacht. Damit sind Sie bestens vorbereitet. Labelwin „kann“ SEPA. Die SEPA-Überweisungen funktionieren schon seit langer Zeit und auch die SEPA-Lastschriften sind inzwischen kein Problem mehr. Die Umstellung ist im Programm schon seit langem möglich. Sie werden während der Arbeit

mit Labelwin auch immer wieder darauf hingewiesen.

Holen Sie sich ein aktuelles Update und schauen Sie sich im Label-Wiki (Stichwort „SEPA“) die sehr ausführliche und anschauliche Anweisung und Erklärung an.

Unsere Empfehlung: Nichts wird so heiß gegessen, wie es gekocht wird. Halten Sie den Aufwand so gering wie möglich und Sie werden merken: SEPA gut, alles gut!

Die Labelwin-Webinare

Beste Resonanzen haben die neuen Online-Seminare von Label Software bekommen. Seit Juli bietet Label per Internet sogenannte „Webinare“ an. Das Webinar ist eine optimale Ergänzung des Seminar-Service-Angebotes von Label. Sozusagen das kleine Seminar für „zwischendurch“.

90 Minuten dauern die Webinare. In dieser Zeit bekommen die Teilnehmer einen schnellen Überblick, detaillierte Informationen und viele praktische Tipps und Tricks rund um kleine, abgeschlossene Themenblöcke.

Per Telefonkonferenz folgen Sie den Ausführungen des Seminarleiters, können aber, wie die anderen 10 bis 15 Teilnehmer, mitreden und Fragen stellen. Zusätzlich verfolgen Sie am Bildschirm die Powerpoint Präsentation bzw. die Live-Programmvorführung.



Fünf Themen stehen derzeit im Programm. Weitere sind in Vorbereitung. Die nächsten Termine sind im Februar 2014 und stehen im Label-Wiki unter „Veranstaltungen - Webinare“. Die Kosten pro Teilnehmer liegen bei € 55 zzgl. MwSt.

Information und Anmeldung:

Tel.: 0521/ 5241960,

www.labelwin.de/leistungen/seminare oder auf der myLabelwin-Wiki-Seite

Bunte & Klein, Leichlingen

Datum	Seminarthema
16.01.2014	Basis
03.04.2014	
21.01.2014	Projektverwaltung (Basis)
03.06.2014	
25.02.2014	Kundendienst (Basis)
05.06.2014	

Information und Anmeldung:

Tel.: 02175/9009, akademie@bunte-klein.de oder www.akademie.bunte-klein.de

Syntax, Oldenburg

Datum	Seminarthema
11.02.2014	Basis
12.02.2014	Kundendienst
18.02.2014	Interne Organisation
19.02.2014	Projektentwicklung

Information und Anmeldung:

Tel.: 0441/97070
www.syntax-ol.de/labelwinschulungen

Rechnungsimpport



In der Ausgabe 34 der „Label Aktuell“ haben wir über die neue Funktion des Rechnungsimpports berichtet. Nun können wir über die ersten Erfahrungen der Firma Flachskampf aus Aachen berichten.

„Herr Flachskampf, sehen Sie beim Rechnungsimpport per UGL-Datei Vorteile?“

„Ja, das hat sich sehr gut entwickelt. Zunächst dachte ich nur daran, dass ich mir damit die Erfassung der Kopfdaten wie Rechnungsnummer, Datum und Summe sparen kann, aber der wesentliche Vorteil ist die automatische Zuordnung zum Projekt oder zum Kundendienstauftrag. Am Anfang klappte das nur bei den

schriftlichen Bestellungen und per UGL, weil bei einer mündlichen Bestellung oder bei einer Abholung durch die Monteure die Kommission nicht korrekt eingetragen wurde. Da war etwas Erziehung erforderlich, aber mittlerweile steht die Projektnummer oder die Nummer des Kundendienstauftrages an der richtigen Stelle in der UGL und die Zuordnung in der Eingangsrechnung ist sofort richtig. Bei Abholungen nutze ich oft die Möglichkeit, die Artikel aus der Eingangsrechnung in die Rechnung meines KD-Auftrages zu kopieren. Das vermindert Fehler und spart Tipparbeit.“

„Buchen Sie den Wareneingang und werden bei Ihnen Eingangslieferscheine angelegt?“

„Nein, vor dieser Arbeit scheue ich zurück. Auch wenn dann die Kontrolle sicher besser wäre. Man muss immer abwägen zwischen dem Aufwand und dem Nutzen. Wenn ich per UGL oder per IDS im Shop bestelle, kann ich ja auch ganz gut vergleichen. Toll finde ich die Gegenüberstellung der Bestellung zu den berechneten Positionen. Da kann ich sofort sehen, wenn der Lieferant andere Preise berechnet hat. Der rote Balken bei höheren Preisen und der grüne Balken bei niedrigeren Preisen zeigt die Unterschiede auf einen Blick.“

„Sie bekommen auch die Rechnungen nicht mehr auf Papier, sondern als PDF?“

„Ich fand es sehr störend, dass ich die Papierrechnung noch scannen musste. Am liebsten hätte ich die Rechnung zusätzlich als PDF bekommen, aber das wollte mein Großhändler nicht. Ich stand vor der Wahl: entweder Papier oder PDF. Nun verzichte ich auf das Papier und kriege eine E-Mail mit der PDF. Da diese PDF nun ja automatisiert abgelegt wird, bin ich bei der Buchung einer Rechnung sehr schnell. Die Ablage erfolgt im Moment im ELO, aber ich werde demnächst zum Label Scan-Archiv wechseln.“

Viele Dank!

Eine ausführliche Beschreibung dieses Moduls finden Sie im hinterlegten Handbuch im Kapitel „Eingangsrechnung“. Bisher liefern nur wenige Lieferanten die Rechnung als UGL-Datei, im SHK-Bereich ist es die GC-Gruppe. Langfristig wird statt UGL das Gaeb-Format bei vielen Lieferanten zum Einsatz kommen.

Die letzten Anpassungen haben wir nur in der neuesten Version vorgenommen, die sich aber bereits bei 40 Kunden bewährt hat. Auf Anfrage schalten wir Ihren Betrieb gerne um. Dann können Sie die neue Funktion zum Testen auch für 14 Tage freischalten. Das neue Modul kostet 295 € (mtl. Softwarepflege 3,00 €) zzgl. MwSt.

Gerald Bax im Interview



In der Ausgabe 5 der Fachzeitschrift „g+h - Gebäudetechnik und Handwerk“ ist ein Interview mit Gerald Bax erschienen. Das Thema war, wie Softwarelösungen die Betriebsorganisation beeinflussen und einen Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg leisten.

Lesen Sie den Artikel „Für mehr Erfolg“ auf www.label-software.de mit Quicklink LN 1022

Labelwin in der Praxis

Vielleicht haben Sie schon in der Fachpresse das neue Anzeigenmotiv von Label gesehen: Zufriedene Kunden sind sicherlich die beste Referenz. Lesen auch Sie in Interviews mit anderen Kunden, wie zufrieden sie mit Labelwin sind und wie sie den Softwarewechsel empfunden haben.



www.labelwin.de

„Tipps & Tricks“

Adressen, Dubletten entfernen

Bisher sicherlich nicht allgemein bekannt ist die Möglichkeit, mehrfach vorhandene Adressen zusammen zu führen. Wir haben dies nun im aktuellen Internet-Update als Menüpunkt (Bearbeiten, Dubletten entfernen) in das Adressenmodul eingebunden. Alle Dokumente, Anlagen, Wartungsverträge, Rechnungen, KD-Aufträge usw. werden von der zu löschenden Adresse auf eine andere Adresse umgesetzt. Anwenden kann diese Funktion aber nur, wer auch das Recht zum Löschen hat.

Suchbaum

Der lange angekündigte Suchbaum mit dem System Steffen (www.steffen.de) steht endlich zur Verfügung. Er enthält die wichtigsten Artikel, die im Kundendienst zum Einsatz kommen. Obwohl er für den mobilen Kundendienst entwickelt wurde, kann er auch im Büro eingesetzt werden. Der Suchbaum enthält Verweise auf ca. 5000 Artikel der GC-Gruppe. So lassen sich Artikel sehr schnell über eine Baum-Struktur finden.

Über das Menü können Knöpfe für die Bedienung auf Tablet-PC's eingeblenDET werden. Wer den Suchbaum nutzen will, muss nur ein aktuelles Update einspielen. Alles Weitere steht im hinterlegten Updatetext.



Mitarbeiter



Andreas Rose

Seit November verstärkt Andreas Rose das Team von Label. Der 44-Jährige ist gelernter Einzelhandelskaufmann und arbeitet seit 23 Jahren als Programmierer. Den Grundstein zu seinem Beruf hat Andreas Rose bereits in jungen Jahren gelegt: Zur Konfirmation bekam er seinen ersten Computer geschenkt (Commodore VC20). Der Programmierer wohnt in Rahden, der nördlichsten Stadt von NRW. Jeden Tag legt er die Strecke mit dem Zug zurück. Denn dort erwarten ihn abends seine Frau, seine beiden Töchter (8 und 14) sowie Königspudel „Havas“.

In seiner Freizeit ist der gebürtige Rahdener musikalisch „unterwegs“. Er spielt in drei Bands (Keyboard, Bassgitarre, Gesang) und hat bereits mit seiner Frau zusammen mehrere Musicals produziert. Wenn es ihm zu laut und hektisch wird, dann widmet sich Andreas Rose seinem zweiten Hobby und „taucht“ im wahrsten Sinne des Wortes ab.

Herzlich willkommen im Team!

Stefanie Kuntschak

Label gratuliert der Kollegin zum erfolgreichen Abschluss der Ausbildung. Seit fünf Monaten darf sich die 19-Jährige nun offiziell „Bürokauffrau“ nennen. Mit diesem Titel wird Stefanie Kuntschak noch bis Ende Juli 2014 bei Label tätig sein, bevor sie (leider!) für die nächste



Auszubildende den Schreibtisch räumen muss.

Buchtipp von Gerald Bax

Kennen Sie Hermann Scherer? Ich bin vor ein paar Jahren auf ihn gestoßen, weil er interessante Vorträge zum Thema „Vermarktung“ hält und sich nicht scheut, die Folien und Beschreibungen zu veröffentlichen. Den Wälzer habe ich intensiv durchgelesen und anschließend jedem unserer Label-Partner einen geschenkt. Dann habe ich seinen kostenlosen Internet-Newsletter abonniert, der immer wieder interessante Denkanstöße gibt. Natürlich ist das zusätzlich auch Werbung für seine Bücher und Vorträge, aber das ist ja auch Sinn der Sache.

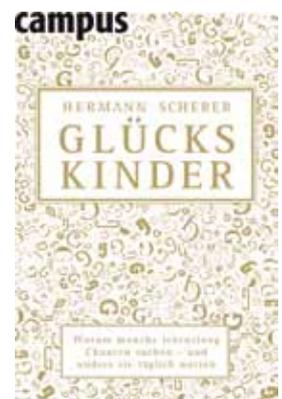
Vor einem Jahr habe ich ihn dann vor einem Vortrag persönlich getroffen und ihn als sympathischen Menschen kennengelernt. Dass er seinen Vortrag virtuos und sehr mitreißend hielt, brauche ich sicherlich nicht mehr zu erklären.

Ich bin kein „Jünger“ von ihm und denke, er will auch keine haben. Manchmal halte ich seine Ideen für abstrus, aber es überwiegt bei weitem das Positive. Er bringt mich dazu, das Selbstverständliche mit anderen Augen zu sehen.

Wenn ich Sie neugierig gemacht habe, möchte ich Ihnen neben dem Newsletter das Buch „Glückskinder“ empfehlen. Er schreibt dort, was ihn umtreibt und beschönigt auch seine Schwächen nicht. Das Buch handelt davon, dass jeder viele Chancen hat, aber während der eine sie ergreift, der andere sie überhaupt nicht wahrnimmt. Das macht er sehr anschaulich mit vielen Beispielen. Lesen Sie einfach mal die Ankündigung bei Amazon, Stichwort „Glückskinder“.

Wie gut er seine eigene Vermarktung beherrscht sieht man daran, dass dort 334 (!) Rezensionen zu seinem Buch zu finden sind, positive und negative. Er hat nämlich anfangs jedem, der eine Rezension schrieb, ein kleines Präsent versprochen, egal ob positiv oder negativ. Der Mann beherrscht einfach sein Handwerk.

Den kostenlosen Newsletter erhalten Sie unter www.hermannscherer.de – im Archiv können Sie dort auch die alten Ausgaben lesen.



Messevorschau

Mit Kunden und Interessenten ins Gespräch kommen, neue Module live vor Ort zeigen - die Branchenmessen sind für Label wichtige Termine.



Auch im Jahr 2014 werden wir wieder Messepräsenz zeigen. Treffen Sie uns vom 12. bis zum 15. März 2014 bei der SHK Essen in der Halle 1.0 am Stand 145. Besuchen Sie uns in der Zeit vom 8. April bis zum 11. April in Nürnberg bei der IFH/Intherm in Halle 7 Stand 7.002.

Wir freuen uns auf Sie!

Anekdote

Jetzt sind Sie dran! In jeder Ausgabe der „Label Aktuell“ finden Sie an dieser Stelle eine Anekdote aus dem Label-Leben. Heute möchten wir den Spieß einmal umdrehen. Schicken Sie uns doch lustige Begebenheiten aus **Ihrem** Arbeitsalltag. Bringen Sie uns zum Schmunzeln. Wir freuen uns auf Ihre Zuschriften an: claudia.jesse@label-software.de



Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin-Anwender. Erscheinungsweise zweimal im Jahr.

Auflage: 2700 Exemplare

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt: Label Software Gerald Bax GmbH, Claudia Jesse, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld, Tel. 0521/5241960, E-Mail: info@label-software.de Internet: www.label-software.de