



Editorial

Liebe Labelwin-Anwender,

Wie immer – das nahende Jahresende verführt dazu, mal zurück zu schauen auf das, was passiert ist. Und auch auf das, was nicht passiert ist, obwohl ich es mir fest vorgenommen hatte. Damit meine ich nicht die üblichen Neujahrswünsche wie: „mehr Sport“, „abnehmen“, „nicht mehr rauchen“ usw. Letzteres geht bei mir ohnehin nicht, weil ich ja ewiger Nichtraucher bin.

Nein, ich meine das, was wir alles programmieren wollten und dann im Endeffekt doch andere Dinge programmiert haben. Sehr viel Energie ist in die Einbindung und Weiterentwicklung der iDeXs-App und dem Angebotskonfigurator *mobile offer* gegangen. Dennoch war das richtig, denn diese Programme bilden eine perfekte Ergänzung zu Labelwin und bringen unsere Anwender weiter.

Letztlich geht es doch immer darum, die Organisation unserer Kunden zu verbessern und sie leistungsfähiger zu machen. Dazu finden Sie in dieser Zeitung einige interessante Artikel. So zum Beispiel zu den Themen iDeXs-Foto-Dokumentation, Thermondo, GAEB-Rechnungen oder Zeiterfassung.

Und, ach ja, es ist ja auch bald Weihnachten! Wir wünschen allen ein schönes Weihnachtsfest. Machen Sie sich keinen unnützen Stress, denn es gibt auch ein Leben nach Weihnachten und Neujahr. Es muss nicht bis dahin alles fertig sein – danach geht es weiter.

Ihr Gerald Bax

GAEB - neue Schnittstelle für Rechnungstransport

Das Verfahren mit den Eingangsrechnungen per UGL-Datei hat sich mittlerweile bewährt und ist bei vielen unserer Kunden im Einsatz. Der Nachteil ist aber, dass sich bisher nur wenige Lieferanten beteiligen (wir wissen nur von der GC-Gruppe, Sonepar und Sanitär Heinze). Der Transport der Rechnungs-PDFs ist nicht eindeutig geregelt.

In den vergangenen zwei Jahren haben wir zusammen mit anderen Softwarehäusern und Großhändlern eine neue Methode entwickelt, die als GAEB offiziell veröffentlicht wurde. Die Testphase wurde von Label und der GC-Gruppe nun abgeschlossen und die Schnittstelle kann ab Anfang 2016 eingesetzt werden.

Gegenüber UGL hat GAEB den Vorteil, dass es ein neutraler Standard ist, an den sich über kurz oder lang alle Großhändler im SHK-Bereich anschließen werden. Es ist festgelegt, dass zusammen mit der digitalen Rechnung gleichzeitig die dazu gehörende PDF-Datei übermittelt wird. Der Arbeitsaufwand beschränkt sich dann im optimalen Fall darauf, das Kostenkonto zu wählen und nach der Sichtkontrolle den Speicherknopf zu betätigen. Da sie als PDF vorliegt, muss die Rechnung nicht mehr gescannt werden. Die Zuordnung zu den Projekten passt und die Rechnungspositionen stehen als Artikeldokument in Labelwin zur Verfügung. Letzteres bedeutet, dass Sie bei jedem einzelnen Artikel den letzten Einkauf kennen und die Artikel auch in eine Rechnung kopieren können.

Lesen Sie weiter auf der Seite 2!



Frohe Weihnachten!

Inhalt

● Zeiterfassung

Zeiterfassung mit Uhrzeiten. Mit Anfangszeit und Endzeit den Kunden fair behandeln. Mehr Infos auf **Seite 2**.

● iDeXs

Fotodokumentation mit der App. Lesen Sie mehr dazu auf **Seite 3**.

● mobile offer

Mit dem Konfigurator der Zeit und dem Wettbewerb ein Schnippchen schlagen. Wie? Das lesen Sie auf **Seite 3**.

● Label intern

Über unsere Mitarbeiter, Nachwuchs und die neuesten Pläne lesen Sie auf **Seite 4**.

Fortsetzung von „GAEB“

Im Zuge dieser Entwicklungen haben wir die Buchung von UGL- und GAEB-Rechnungen in einer Maske zusammengeführt. In einer Tabelle sehen Sie alle neuen Rechnungen mit den erkannten Projekt- und Kundendienst-Zuordnungen und können sie in Ihrer Reihenfolge abarbeiten. Die Rechnungen können nun auch in der Reihenfolge des Datums und der Nummer gelistet werden.

Das Modul „Rechnungsimpport“ beinhaltet künftig die UGL- und GAEB-Rechnungen. Es kostet weiterhin 295 € zzgl. MwSt. (mtl. Softwarepflege 3 €)

Neue Faxnummer

In das neue Jahr startet Label mit einer neuen Faxnummer. Ab dem 1. Januar 2016 schicken Sie Ihre Faxe bitte an diese Nummer:



0521/5 24 19 70

Tipps & Tricks

Zeiterfassung mit Uhrzeiten: Vor- und Nachteile

Schon seit Jahren kann in der Zeiterfassung auch mit der Eingabe von Anfangs- und Endzeit gearbeitet werden. Unsere Anwender berichten uns, dass damit kaum noch Beschwerden über die Dauer des Einsatzes eingehen. Wenn der Kunde eine Uhrzeit auf dem Arbeitsbericht unterschreibt, gibt es daran keine Zweifel und er fühlt sich fair behandelt. Wenn er dagegen „drei Stunden“ unterschreibt, denkt er später gegebenenfalls darüber nach, ob das denn richtig war. Ob die Pause denn auch abgezogen wurde oder er sie mitbezahlt hat.

Der Nachteil ist der zusätzliche Aufwand im Büro. Dieser ist allerdings gering, denn für die nächste Buchung wird die Endzeit des vorigen Eintrags schon als Anfangszeit vorgeschlagen. Auch die Pausen werden aufgrund der Festlegung beim Mitarbeiter passend vorgeschlagen. Wenn Ihre Mitarbeiter den mobilen Kundendienst oder die iDeXs-Zeiterfassung nutzen, können die Uhrzeiten auch schon auf der Baustelle genutzt werden.



iDeXs Foto-Dokumentation

Die App gibt es jetzt in einer neuen Version. Wer weder die Prämienermittlung (und die damit einhergehende Produktivitätssteigerung), noch die Zeiterfassung nutzen möchte, kann iDeXs jetzt zur reinen Fotodokumentation nutzen. Die Projektnummer oder die Kundendienstauftragsnummer wird mit dem Smartphone gescannt oder eingetippt. Alle danach aufgenommenen Fotos werden nach der Übergabe an Labelwin automatisch dem Projekt, dem Kundendienstauftrag, der Anlage und gegebenenfalls auch dem Wartungsvertrag zugeordnet. Die Fotos stehen genau wie bei den anderen iDeXs-Versionen an all diesen Stellen ohne weiteren Aufwand zur Verfügung.

Ideal ist diese Funktion für Betriebe, die die Vorteile der Fotodokumentation nutzen möchten, aber keinen internen Aufwand dafür betreiben wollen.

So geht's optimal: Der Arbeitsbericht wird aus Labelwin heraus mit einem Strichcode oder QR-Code gedruckt. Vor Ort startet der Techniker die App, hält das Smartphone auf den Strichcode und fotografiert danach so viel er will. Für einen neuen Auftrag wiederholt er den Vorgang. Dann klickt er auf den Knopf versenden und übergibt die Fotos an den Webservice. In Labelwin wird einmal pro Tag der Menüpunkt „iDeXs-Daten holen“ angewählt und alle Fotos werden passend hinterlegt – das ist alles.

Die iDeXs-Fotodokumentation gibt es für iPhone und Android-Handys für einen Anschaffungspreis von 50 € zzgl. MwSt. (mtl. Softwarepflege 5 €) je Mitarbeiter.

Firma Mustermann		Wiesenweg 33 33607 Bielefeld Tel.: 0521 / xxxxxxxxxx Fax: 0521 / xxxxxxxxxx	
Handwerk und Planung			
Arbeitsstelle Paul Generotzky Winterstr. 33 33605 Bielefeld Tel.: 0521/22222 / 0177-7777	Rechnungsadresse Gemeinnützige Wohnbau GmbH	Auftrag Nr.: 15-95	
Anlage: Testanlage 0,00km / SNr.:	Hauberstr. 10 60201 Wiesbaden Tel.: 0621-123456	Datum / Sachbearbeiter 04.12.2015 / 1	
Hausmeister: Tel.:		Auftraggeber MP	
Ausführende Arbeiten Demontage Gerät	Anmerkungen:	Termin / Monteur Freitag 13.11.2015	

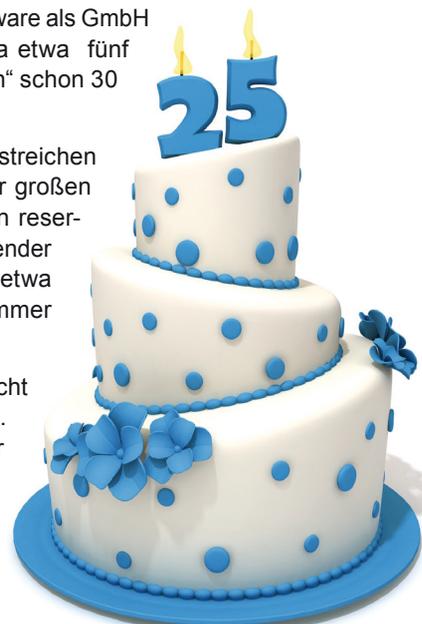
Label wird 25 Jahre

Am ersten Januar 1991 wurde Label Software als GmbH eingetragen. Vorher existierte die Firma etwa fünf Jahre als GbR – Label ist also „eigentlich“ schon 30 Jahre alt.

Nachdem wir die 20-Jahrfeier schon verstreichen ließen, wollen wir die 25 Jahre mit einer großen Party im Mai feiern. Das Lokal ist schon reserviert. Gerne würden wir auch Sie als Anwender einladen, aber bei ca. 2800 Kunden und etwa 11000 Anwendern ist uns das eine Nummer zu groß. 😊

Zumal es in ganz Bielefeld sicherlich nicht ausreichend Hotelzimmer geben würde. Nun, wir werden eine Dankesminute für unsere Feier einplanen und auf Ihr Wohl anstoßen.

Auf das Wohl derer, denen wir diesen Erfolg zu verdanken haben – vielen Dank für Ihre Treue.





Neues von *mobile offer*

Ein wichtiger Punkt bei dem Angebotskonfigurator und den Sets in Labelwin ist die Verbindung zu den Lieferanten. Während in der ersten Stufe nur die GC-Daten verknüpft waren, sind nun viele weitere Großhändler dazu gekommen. Wenn Sie den Auftrag vom Kunden haben, können Sie direkt Dokumente mit den Artikelnummern und Preisen Ihrer Lieferanten erzeugen und anschließend auch bestellen. Mit an Bord sind mittlerweile:

Bach in Eschweiler, Holtzmann und Sohn aus Ronnenberg, die komplette Reisser-Gruppe, Richter+Frenzel, die Schmidt-Gruppe aus Mönchengladbach mit allen Häusern z.B. Mosecker und Vetter+Engels.

Über die Verknüpfungen können nun auch die Preise Ihrer Lieferanten aus Labelwin an den Konfigurator übergeben werden. Die Kalkulation findet dann auch dort exakt mit Ihren Preisen statt. Mit diesem Schritt ist der Datenaustausch zwischen Labelwin und *mobile offer* perfekt und „wie aus einem Guss“.

Obwohl der Konfigurator seine Kosten leicht wieder einspielt, können Sie in Stufe eins auch nur mit den *mobile offer*-Stücklisten arbeiten. Mit den gleichen Texten und dem Labelwin-Suchbaum erstellen Sie ganz schnell Ihre Angebote. Die Kosten der dazu benötigten Stücklisten betragen dann 800 € zzgl. MwSt. (z.B. bei Betrieben bis zu drei Lizenzen).

Thermondo sorgt für Aufregung - wie begegnen Sie dem Thema?

Hintergrund: Thermondo bietet im Internet Heizungsanlagen mit enormem Erfolg an und übergibt ein Angebot nach wenigen Stunden.

Für Heizungsbauer stellt sich die Frage, was man dagegen tun kann. Da auch die „nur mit Wasser kochen“, können Sie preislich und mit Ihrer Vor-Ort-Präsenz sicherlich dagegen antreten. Aber was ist mit der Zeit? Leider dauert es bei vielen Betrieben sehr lange, bis nach dem oft kurzfristig angesetzten Besuch dann das Angebot erstellt wird.

Das größte Problem ist meistens, dass so ein Angebot einige Stunden Arbeit kostet - Zeit, die Sie nicht haben. Diese Zeit können Sie mit den Stücklisten oder noch besser mit dem Konfigurator von *mobile offer* erheblich reduzieren. Wir berichteten in den vorigen Hauszeitungen schon ausführlich darüber.

Neu ist unser Angebot, dass wir mit Ihnen zusammen in einer Teamviewer-Sitzung per *mobile offer*-Konfigurator ein „echtes“, also bei Ihnen akut anstehendes Angebot für eine Heizungsanlage oder ein Bad ausarbeiten, ohne dass Sie dafür die Stücklisten oder den Konfigurator direkt kaufen müssen.

Das erstellte Angebot können Sie dann in Ihr Labelwin importieren, auf Wunsch dort auch ändern, nachkalkulieren und ausdrucken. Das Ganze dauert mit Besprechung und Übergabe etwa eine halbe Stunde, maximal eine Stunde, und kostet pauschal 50 € zzgl. MwSt..

Dabei lernen Sie *mobile offer* kennen und haben sofort ein aussagekräftiges, gut beschriebenes und dennoch nicht vergleichbares Angebot. Wenn Sie wollen, können Sie dies für 95 € zzgl. MwSt. je Angebot so oft Sie wollen wiederholen.

Bitte wenden Sie sich bei Interesse an: meinangebot@mobile-offer.de , wir melden uns und vereinbaren einen Termin mit Ihnen.

Kostenlos bieten wir zusätzlich Webinare an, in denen wir die Möglichkeiten von *mobile offer* präsentieren.

Die Termine dazu lesen Sie auf der Seite www.mobile-offer.de

Seminare 2016

Alle Seminar- und Schulungstermine, sowohl von Label als auch von unseren Label-Partnern, finden Sie im Internet unter www.label-software.de oder unter den folgenden Kontaktangaben:

Label, Bielefeld

Information und Anmeldung:

Tel.: 0521/ 5241960,
www.labelwin.de/leistungen/seminare
oder auf der myLabelwin-Wiki-Seite

Syntax, Oldenburg

Information und Anmeldung:

Tel.: 0441/97070
www.syntax-ol.de/labelwinschulungen

Bunte & Klein, Leichlingen

Information und Anmeldung:

Tel.: 02175/9009,
akademie@bunte-klein.de
www.akademie.bunte-klein.de

Messevorschau

Mit Kunden und Interessenten ins Gespräch kommen, neue Module live vor Ort zeigen - die Branchenmessen sind für Label wichtige Termine.

Auch im Jahr 2016 werden wir wieder Messepräsenz zeigen. Treffen Sie uns vom 9. bis zum 12. März 2016 bei der SHK Essen in der Halle 1.0 am Stand D43. Besuchen Sie uns in der Zeit vom 5. April bis zum 8. April in Nürnberg bei der IFH/Intherm in Halle 7 Stand 7109.

Wir freuen uns auf Sie!



Die Erstellung von Heizungslabels, das Drucken eines Girocodes in der Zahlungsbedingung, die Fotodokumentation mit und ohne der iDeXs-App und die diversen Optimierungen im Wareneingang und anderen Modulen waren nur einige der Themen der diesjährigen Labelwin Update-Veranstaltungen. Zu den 22 bundesweiten Veranstaltungen zwischen Mitte September und Ende Oktober kamen insgesamt 402 Teilnehmer. In der Pause und beim gemeinsamen Essen gab es viele interessante Gespräche mit den Referenten und vor allem unter den Labelwin Anwendern.

Mitarbeiter

Jörg Austermann



25 Jahre - am 1. Dezember 2015 konnte Jörg Austermann mit den Mitarbeitern auf 25 Jahre Label anstoßen. Ohne den Chefentwickler stünde die Firma nicht da, wo sie heute steht. Schon während seines Mathematikstudiums an der Universität Bielefeld hat er nebenher für Label programmiert. Als Gerald Bax fragte: „Kennst Du jemanden, der fest einsteigen will?“ machte er „Nägel mit Köpfen“ und stieg selbst ein.

In seiner freien Zeit zieht es den Bielefelder auf den Golfplatz. Hier kann er perfekt abschalten und den Kopf frei bekommen.

Label gratuliert und dankt für die gute Zusammenarbeit!

Zur Geburt von Arian...

... gratulieren wir ganz herzlich dem Kollegen aus dem Vertrieb Faton Zhegrova und seiner Frau. Der kleine Arian ist am 29. November 2015 auf die Welt gekommen - kerngesund und quicklebendig mit 50 Zentimetern Körperlänge und 2.950 Gramm Gewicht.

Herzlich willkommen, kleiner Arian!

Label baut

Die vergangenen fünfzehn Jahre haben wir uns an unserem gemieteten Standort in der Mühlenstraße 31 in Bielefeld sehr wohl gefühlt. Nachdem wir uns wie ein Krake im Gebäude immer weiter ausgebreitet haben, sind wir nun an die Grenzen gestoßen. Viele Büros haben wir uns angeschaut, aber nichts passte zu uns. Zu klein, zu groß, unangemessen teuer, keine Parkplätze usw.

So haben wir nun beschlossen, ein Bürogebäude für uns zu bauen. Wir hatten Glück, dass wir schnell ein passendes Grundstück gefunden haben. Jetzt stehen wir vor der Herausforderung festzulegen, wie unser Gebäude aussehen soll. Es muss uns für die kommenden Jahre ausreichend Platz bieten, denn die Firma wird wie in der Vergangenheit weiter wachsen.

Nach wie vor ist uns unsere Hotline extrem wichtig und wir werden sie mit der steigenden Zahl von Kunden weiter ausbauen. Wir wissen sehr wohl zu schätzen, dass uns unsere Kunden aufgrund der Hotline (und natürlich auch unserer Weiterentwicklungen) ihren Kollegen empfehlen. Dennoch wollen wir keinen „Schickimicki“-Bau erstellen, wie man ihn in den Krimis immer sieht – sondern Büros, in denen wir uns wohlfühlen. Mal sehen, wie uns das gelingt.



Anekdote

Das Thema Zeiterfassung einmal aus einer anderen Perspektive...

Ein Handwerker trifft am Himmelstor auf Petrus. Verzweifelt fragt er ihn: „Petrus, warum musste ich jetzt schon sterben, mit erst 37 Jahren?“ Petrus schaut in seinem Buch nach und erklärt: „Gemäß den Arbeitsstunden, die du deinen Kunden berechnet hast, müsstest du schon 95 sein!“



Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin-Anwender. Erscheinungsweise zweimal im Jahr.

Auflage: 2700 Exemplare

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt: Label Software Gerald Bax GmbH, Claudia Jesse, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld, Tel. 0521/5241960, E-Mail: info@label-software.de Internet: www.label-software.de