

## Zeichen setzen 2006



Amüsiert habe ich mich ja, als zum Erscheinen unseres letzten Heftes kaum jemand die Kampagne „Du bist Deutschland“ wahrgenommen hatte. Ob sie jetzt doch noch ihre Wirkung gezeigt hat oder ob unsere neue Kanzlerin soviel Vertrauen in die Zukunft bewirkt hat, weiß ich nicht. Die Vorzeichen für das Jahr 2006 sind jedenfalls positiv, es wird wieder investiert.

CDU/CSU und SPD haben sich darauf geeinigt, künftig jährlich bis zu 600 Euro der privaten Handwerkerkosten von der Steuer abziehen zu lassen. Das ist ein wichtiges Zeichen in Richtung Stärkung des Handwerks und Mittelstandes und eine Absage an die Schwarzarbeit. Die neue Steuerregelung gilt rückwirkend zum 01.01.2006.

Wir wollen in das Jahr 2006 ganz konkret starten und zusammen mit Ihnen aktiv werden. Da gibt es zum einen die große Kundenbefragung, von der wir uns wichtige Impulse für die Zukunft erhoffen. Machen Sie mit und sagen Sie uns Ihre Meinung. Zum anderen starten wir die Aktion „Unser Büro arbeitet mit Labelwin“.

Lesen Sie in dieser Ausgabe von Label Aktuell über diese Themen hinaus, wie Ihre Kollegen ihren Arbeitsalltag organisieren. Erfahren Sie, auf welchen Messen Sie mit uns ins Gespräch kommen können. Erleichtern Sie Ihren persönlichen Alltag mit den neusten Tipps und Tricks, und schmunzeln Sie wie immer am Ende über den ein oder anderen Blick in das „private“ Leben im Hause Label.

**Ihr Gerald Bax**

---Anwenderreportage---Anwenderreportage---Anwenderreportage---Anwenderreportage---Anwenderreportage---

## Mitarbeiter mit Charakter

Ihr 40jähriges Bestehen feierte die „Weidich Haustechnik GmbH“ im Jahr 2005. In der ostwestfälischen Stadt Halle ist „Weidich“ eine feste Größe. Der Erfolg des Unternehmens beruht auf einer scheinbar einfachen Erkenntnis Guido Weidichs: „Als Unternehmer muss man mit seinen Kunden anspruchsvoller werden.“ Ein Grund, warum der dynamische Jungunternehmer sich 2002 für Labelwin entschied. Das Fazit nach drei Jahren lautet bei Guido Weidich: „Ohne geht gar nichts.“

An nunmehr zehn Arbeitsplätzen werden bei Weidich fast alle Module von Labewin genutzt. Guido Weidich: „Der Kundendienst ist natürlich ganz wichtig, dabei gibt es die Terminverwaltung und eine vollständige Historie. Kundendienst und Mitarbeiterereinsätze können effektiv geplant werden. Die Zeitwirtschaft bringt 100 Prozent Transparenz im Bereich der Arbeitszeit. ELO Digital Office mit der digitalen Archivierung ist sehr hilfreich, alles wird gescannt und die Papierberge werden immer kleiner. Das Suchen hat ein Ende.“

Toll sind auch die Auswertungsmöglichkeiten mit Labelwin. Ich weiß zu jeder Zeit, wie sich mein Projekt

## Unser erster Fragebogen

Wir möchten gerne, dass Sie uns mal richtig die Meinung sagen. Aus diesem Grund haben wir einen Fragebogen entwickelt, den Sie mit der Wartungsrechnung zum Jahresanfang erhalten haben. Sie müssen lediglich den ausgefüllten Fragebogen an uns zurückschicken oder im Internet auf unserer Webseite: [www.label-software.de/std/umfrage012006.php](http://www.label-software.de/std/umfrage012006.php) ausfüllen und nehmen dazu gleich an einer tollen Verlosung teil. Zu gewinnen gibt es 10 Exemplare des witzigen SBZ-Handwerkskalenders 2006. Vielen Dank!



## „Unser Büro arbeitet mit...!“

Wie in unserem Newsletter vor Weihnachten bereits angekündigt, haben wir mit einer gegenseitigen Verlinkung unserer und Ihrer Internetseiten begonnen.

Sie als Labelwin-Anwender veröffentlichen auf Ihrer Seite ein kleines Logo mit dem Text „Unser Büro arbeitet mit Labelwin“. Wir veröffentlichen im Gegenzug eine Liste alle Teilnehmer dieser Aktion als eine Art Labelwin-Referenzliste.



Vorteile haben beide Seiten. Durch die Verlinkung steigt das Rating bei Google und anderen Suchmaschinen, so dass sowohl Ihre als auch unsere Seite besser gefunden werden. Des Weiteren zeigen Sie, dass Sie mit Hilfe einer guten Software einen gut organisierten und effizienten Betrieb haben. Wir zeigen unseren Interessenten eine Liste zufriedener Labelwin-Anwender, die auch gerne bereit sind, über ihre Erfahrungen Auskunft zu geben.

Um sich die Liste der ersten „bekennenden“ Labelwin-Anwender anzuschauen, rufen Sie bitte folgende Internetseite auf: [www.label-software.de/std/kunden.php](http://www.label-software.de/std/kunden.php). Wie auch Sie bei der Verlinkung teilnehmen können, erfahren Sie unter: [www.label-software.de/std/kdlogo.php](http://www.label-software.de/std/kdlogo.php).

entwickelt.“ Bei der Weidich GmbH arbeiten Buchhaltung, die Meister und die Bürokaufleute mit Label. „Die Mitarbeiter probieren gerne das Programm. Sie sind neugierig auf neue Funktionen und testen sie auch gleich. So wird zum Beispiel mit dem Einsatz der Fibuschnittstelle seit geraumer Zeit Geld beim Steuerberater gespart.“

Für Guido Weidich sind neben der richtigen Software die Mitarbeiter das „A und



Fortsetzung auf Seite 2

## Mitarbeiter mit Charakter

Fortsetzung von Seite 1



Volker Schumacher, Heidi Heienbrok und Andrea Sumaski (von links) nutzen die vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten und Module der Branchensoftware.

O". „Wir haben ein hochmotiviertes Team, mit nur geringer Fluktuation“, erzählt der Meister für Elektrotechnik, der

den elterlichen Betrieb mit 45 Mitarbeitern seit 1995 führt. „Bei uns werden die Mitarbeiter primär nach Charakter eingestellt. Sekundäres Kriterium ist die fachliche Qualifikation.“

Die Kundenstruktur der Weidich GmbH ist geprägt von Privatkunden und Industriekunden der mittelständischen Region. Der gemeine Ostwestfale wird gerne als stur und bodenständig charakterisiert. Diese Charakterzüge beinhalten aber auch seine Treue und Verlässlichkeit. „Die ersten Kunden von 1965 sind immer noch in unserer Kundendatei“, berichtet Guido Weidich stolz. Ein deutliches Zeichen dafür, dass das Konzept des Handwerksunternehmens rund um die Haustechnik aufgeht.

„Man muss sich anpassen. Bei uns läuft das Geschäft gut, aber wir haben auch einen sehr hohen Arbeits-einsatz und feste Grundsätze“, erklärt der Betriebswirt des Handwerks. „Unser Augenmerk liegt vor allem auf den Kunden ab 35 – und dabei ist auch die emotionale Ebene entscheidend und nicht nur der Preis.“



Lesen Sie den kompletten Artikel in Ausgabe 11/2005 von „Computern im Handwerk“.

aktuell...aktuell...aktuell...aktuell...aktuell...

### Lohnkosten für Privatkunden ausweisen

Wegen des neuen Gesetzes erwarten Privatkunden die Ausweisung des Lohnanteils. Labelwin hat dazu neue Schlüsselwörter für die Zahlungsbedingungen festgelegt, mit denen die Ausweisung problemlos möglich ist. Holen Sie ein aktuelles Update über das Internet und lesen Sie die Update-Beschreibung für weitere Informationen.

## Projekte mit Schließzylinder

Es tauchte immer wieder von Kunden der Wunsch auf, einzelne Projekte oder Dokumente für die „normalen“ Mitarbeiter unsichtbar zu setzen. Diesem Wunsch sind wir nun mit der Schlüsselverwaltung nachgekommen.

Um das Ganze überschaubar zu halten, gibt es 15 Schlösser, mit denen man ein Projekt oder Dokument verschließen kann. Wie bei einer Tür kann das Projekt oder Dokument aber nur ein Schloss haben. Jeder Mitarbeiter kann dagegen aber beliebig viele Schlüssel haben.

Sobald die Schlossverwaltung aktiv gesetzt ist, kann jedes Projekt und Dokument mit einem Schloss versehen werden. Da als erster Eintrag immer „kein Schloss“ vorgeschlagen wird, verändern sich alte Projekte nicht, wenn das Datenblatt neu gespeichert wird. Die Umschaltung muss bewusst erfolgen. Sowohl die Projekte als auch die Dokumente sind in der Regel nur sichtbar für die Mitarbeiter, die einen pas-

## Label CRM

Dieses kleine Zusatzmodul befindet sich bei allen Kunden auf den Rechnern, die das letzte Update vom Nov. 2005 eingespielt haben. Viele verfügbare Funktionen sind genauso über das Adressmodul erreichbar, aber Labelcrm hat den großen Vorteil, dass es mehrfach gestartet werden kann.

Die wichtigsten Grundfunktionen sind:

- 1) Alle wichtigen Daten einer Adresse zeigen
- 2) schnelle Anlage eines Dokumentes oder Kundendienstauftrages.

Sobald eine Adresse gewählt worden ist, werden die Forderungen und Verbindlichkeiten der Adresse gezeigt.

The screenshot shows the 'Label CRM' window with the following details:

- Suchwort Adresse:** GENEROTZKY, PAUL
- Paul Generotzky, W.G. 2028.003.00**
- Winterstr. 33**
- 33605 Bielefeld**
- Tel: 0521/222223, Fax:**
- Rg. Adresse:** WOHNB AU GMBH
- Eigentümer:** LABEL/BIELEFELD
- Versand an:**
- Hausmeister:** KEMPER GMBH + C
- Forderungen:** 447,30 €
- Überfällig:** 447,30 €
- Verbindlichkeiten:** 0,00 €
- Dokumentenliste:**
  - Anschreiben - adresse
  - Baustellen- adresse
  - Versand- adresse
  - F2 Neues Dokument
- Rechnungsartikel:**
  - Anschreiben - adresse
  - Baustellen- adresse
  - Versand- adresse
  - F3 Neuen KD Auftrag
- Kundendienst:**
  - Kd.- Logbuch
  - Anlagen
  - Verträge
  - Ende

Über Knöpfe sind alle Dokumente, Rechnungspositionen und das Kundendienst-Logbuch einsehbar. Bei Bedarf können sehr schnell neue Dokumente und Kundendienstaufträge angelegt werden - unabhängig davon, welches Projekt oder welcher KD-Auftrag gerade in Bearbeitung ist.

Wenn nun das Telefon klingelt und Sie Informationen zu einem anderen Kunden benötigen, können Sie das Modul einfach noch mal starten. Selbst mehrere Kundendienstaufträge parallel zu erfassen, ist möglich. Um das Modul benutzen zu können, müssen Sie eine Verknüpfung auf die Datei Labelwin\labelcrm.exe an die Oberfläche ziehen.

senden Schlüssel besitzen. Es gibt aber einige wenige Ausnahmen, bei denen der Mitarbeiter sehen kann, dass es das Projekt gibt, er aber keinen Zugriff darauf hat.

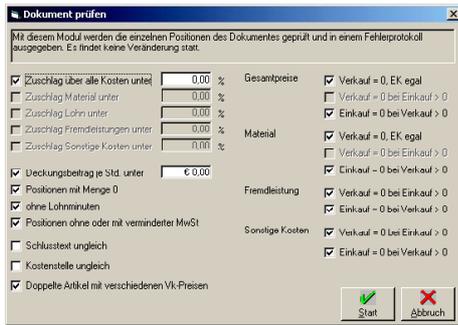
Das Anlegen der Schlösser geschieht im Modul „Einstellungen“ unter den Menüpunkten „Optionen, Berechtigungsschlösser“.

Das Zuordnen der Schlüssel zu den Mitarbeitern geschieht ebenfalls im Modul „Einstellungen“ unter den Menüpunkten „Option, Benutzerrechte vergeben“. Wir müssen darauf hinweisen, dass die Schlossvergabe keinen absoluten Schutz bietet. Menschen, die besonders versierte EDV-Kenntnisse besitzen, könnten den Schutz umgehen.



## Tipps & Tricks

### Dokument prüfen



Sie kennen sicherlich das Problem. Da hat man ein großes Angebot erstellt und lange damit gekämpft. Jetzt soll es raus und man ist sich nicht sicher,

ob nicht doch irgendwo ein Fehler enthalten ist. Ein fehlender EK der den Deckungsbeitrag verfälscht, ein VK von Null, den Mindestzuschlag unterschritten, keine Lohnminuten hinterlegt, gleiche Artikel mit unterschiedlichen Preisen, ein falscher Schlusstext etc.

Lassen Sie das Dokument doch von Labelwin überprüfen - mit dem Menüpunkt „Optionen, Dokument prüfen“ in der Positionserfassung.

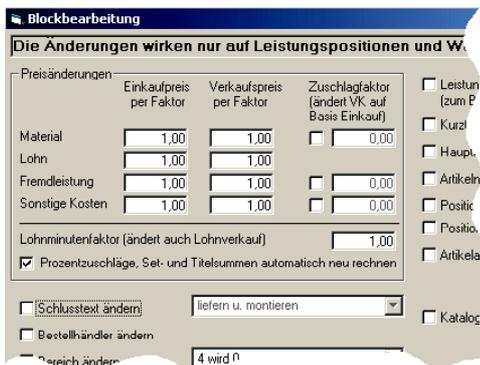
### Falteditor bei Artikelerfassung

Beim „Falteditor“ können Sie mit dem Plus und Minus Symbol in der ersten Spalte Sets und Titel auf- und zuklappen. Mit den beiden Symbolen in der Taskleiste bzw. über die Tasten Strg-F4 und Strg-F5 kann das gesamte Dokument auf- und zugefaltet werden. Das komplette Aufklappen ist zwingend notwendig, wenn man Strukturfehler (z.B. Positionen zwischen Titeln) finden möchte.



### Blockbearbeitung

Wenn Sie mehrere Positionen eines Dokumentes in gleicher Art und Weise ändern müssen, lohnt sich die Blockbearbeitung. Markieren Sie bei gedrückter Umschalt-Taste einen zusammenhängenden Block von Artikeln oder mit gedrückter STRG-Taste einzelne Artikel (wie in Excel). Drücken Sie dann STRG-B oder wählen Sie den Menüpunkt ‚Bearbeiten, Blockbearbeitung‘. Jetzt können Sie auf einen Schlag Faktoren, Bestellhändler,



Materialgruppen, Schlusstexte und vieles mehr ändern. Schauen Sie sich die Maske einfach mal an. Sie werden sie nicht mehr missen wollen!

### Kundendienst Sortierung

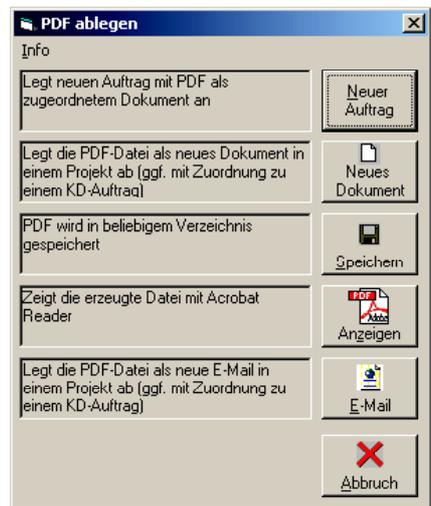
Wussten Sie eigentlich, dass Sie die Liste der Kundendienstaufträge in der Hauptmaske per Mausklick umsortieren können? Klicken Sie einfach auf eine beliebige Spaltenüberschrift. Der kleine Pfeil „<“, links neben der Überschrift besagt, dass hiernach sortiert wurde. Nochmaliges Anklicken der Spalte kehrt die Sortierreihenfolge um „>“. Um zur Ausgangssortierung zurückzukehren, klicken Sie in der Symbolleiste auf den AZ-Knopf.

### PDF-Ablage und PDF-Druckertreiber

Versenden und archivieren Sie beliebige Dokumente mit dem kostenlosen Labelwin-Zusatzm modul PDF-Ablage und einem speziellen kostenlosen PDF-Druckertreiber. Beide stehen seit dem November-CD-Update zur Verfügung.

Mit der PDF-Ablage archivieren Sie in Labelwin eingehende E-mails, Faxe, Textdokumente, Exceldateien, Bilder, Webseiten usw., indem Sie sie einfach an unseren PDF-Drucker schicken. Entscheiden Sie nach dem „Druck“, ob das PDF-Dokument in einem Projekt oder als Kundendienstauftrag gespeichert werden soll. Noch nie war archivieren so einfach.

Nähere Informationen finden Sie im Online Handbuch unter ‚PDF Ablage und PDF Druckertreiber‘.



### Pauschalangebot

In der Dokumenten-Druckmaske gibt es ganz links unten das Ankreuzfeld „Nur Pauschalpreis“. Damit können Sie Angebote und Rechnungen drucken, die nur einen Endpreis beinhalten. Alle anderen Preise sind ausgeblendet.

Wenn Sie keine Einzelpreise, aber dennoch Titelsummen und ggf. auch eine Titelszusammenstellung drucken möchten, dann wählen Sie bitte im Artikelaufruf bei „Erfassen/Ändern des Titels“ die Option „Pauschal“.



### Adressanmerkungen

An diversen Stellen im Labelwin Programm finden Sie Anmerkungsfelder. Erfahrungsgemäß sind diese Anmerkungen aber nur sinnvoll, wenn man weiß, von wann sie sind und wer sie erfasst hat. Mit Hilfe des Knopfes „Datum/Zeit“ neben jedem Anmerkungsfeld können Sie automatisch das Datum (ggf. mit Uhrzeit) und ein Kürzel vor den letzten Text in die erste Zeile schreiben lassen. Ein Hinweis wie „RSE15.01.2006, Beim nächsten Mal Pumpe wechseln“ sagt mehr aus als nur „Beim nächsten Mal Pumpe wechseln“. Ihr Kür-



zel und das Datums-/Zeitformat stellen Sie im Modul „Einstellungen“ unter „Grundeinstellungen, Allgemein, Benutzerabhängig“ ein.

## Mitarbeiter

Thomas Schäffer hat das Unternehmen zum Ende des Jahres 2005 verlassen.

In der Zeit vor Weihnachten absolvierte Michel Matijacic ein vierwöchiges Schulpraktikum bei Label.

## Impressionen einer Feier

Los ging es auf der Kegelbahn in Bielefeld.

Nach erfolgreicher Einführung in den Kegelsport (auch Getränkebestellung genannt, wobei sich herausstellte, dass Pfefferminztee ein beliebtes Einstiegsgetränk war), fingen die ersten an, ein paar Kugeln zu werfen (im wahrsten Sinne). Bei dem nachfolgenden Spiel bewiesen beide Gruppen außerordentliche Leistung, eine Mitarbeiterin aus der Abteilung Presse-, und Öffentlichkeitsarbeit zeigte hierbei ihr besonderes Können und demonstrierte allen, wie man es schafft, mit der Kugel von der eigenen Bahn aus auf eine weit entfernte zu werfen.



Um unseren straffen Terminplan einzuhalten, ging es nach dem Kegeln gleich zum Italiener, um uns zu stärken. In gemütlicher Atmosphäre servierte man Nudelgerichte, Rumpsteaks und Pizzen. Nach ein bis \* Getränken war die Stimmung richtig gut, die einen unterhielten sich über das tolle Wetter, andere wiederum erzählten von ihren Weltumsegelungen.

Als sich der späte Abend dem Ende zuneigte, war die Feier aber noch nicht ganz vorbei, Augenzeugen berichteten, dass eine Gruppe von sechs Personen noch in das Nachtleben von Bielefeld eintauchte.

Abschließend kann man sagen, wir alle freuen uns jetzt schon auf die nächste Weihnachtsfeier!

(notiert von Michel Matijacic, Praktikant)

## Messeleben



Ah in diesem Jahr finden Sie uns wieder bei den wichtigsten Messeereignissen der SHK-Branche.



Besuchen Sie uns bei der SHK Essen, vom 07. März 2006 bis zum 11. März 2006 in Halle 1, Stand 130.



Wir sehen uns in Nürnberg bei der IFH vom 05. April 2006 bis zum 08. April 2006 in Halle 10 Stand 10.113.

## Anekdoten aus der Hotline

### Ja, wo sind Sie denn?

Während eines Telefonats spielte unsere Hotlinerin mit dem Kopfhörerkabel ihres Headsets und zog die beiden Stecker auseinander. Als sie das Kabel nach etlichen Sekunden wieder zusammensteckt hatte, erklärte Sie dem Kunden ihr Missgeschick und bat: „Wiederholen Sie doch bitte, was sie zuletzt gesagt haben.“ Der Kunde war schlagfertig und sagte trocken: „Haaalloooo! Haaaaaaalloooooo! Ist da wer??.“



### Neues göttliches Modul

Etwas schmunzeln musste unsere Hotline schon, als ein Labelwin Anwender am Telefon Fragen zum Thema „Rechnungseingebung“ hatte. Er meinte aber das Modul Rechnungseingang.

### Freude gefolgt von Depression

Während eines Hotline Telefonats freute sich unsere Frau Schulte, als eine Kundin zu ihr sagte: „Also mit Ihnen telefoniere ich ja am liebsten.“ Deprimierend war aber, als Frau Schulte von der Kundin mit dem Satz „Auf Wiederhören Frau Bünemann“ verabschiedet wurde.

### Automatisches Jahr

„Ich lege das neue Jahr an!“ erzählte ein Kunde der Hotline. Überrascht war er, als unsere Hotlinerin antwortete: „Bei uns ist das von alleine gekommen.“

### Jetzt sofort und gleich

Wenige Tage vor Weihnachten rief ein Kunde bei der Hotline an und begann sein Gespräch mit: „Wird es vor Weihnachten noch fertig?“ „Dazu müssen Sie mir aber erst mal sagen was sie möchten!“ wurde er gefragt. „Ich weiß“, erwiderte der Kunde, „aber derzeit ergeht es mir genauso. Alle wollen Sie nur wissen, ob es vor Weihnachten noch fertig wird, bevor sie mir erzählen was los ist!“

## Von der Label-Pinwand...

PREISTAFEL FÜR AUSKUNFTE	
Antworten.....	5,- €
Richtige Antworten.....	10,- €
Antworten mit vorherigem Nachdenken.....	20,- €
Nichtssagende Blicke.....	gratis
Beantwortung dämlicher Fragen.....	250,- €

» CASH - KEINE KREDITKARTEN «

### Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin Anwender, die auch auf der Internetseite veröffentlicht wird. Erscheinungsweise etwa 3-4 Mal im Jahr. Auflage: ca. 2300.

Druck: InSign, A.+D. Klee GbR, Leopoldshöhe. Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt: Label Software Gerald Bax GmbH, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld, Tel. 0521/137677, Fax: 0521/137680, Email: info@label-software.de, Internet: www.label-software.de. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.