

Liebe Labelwin Anwender,



vielen Dank für die rege Teilnahme an unserer Kundenbefragung. In manchen Bereichen waren die Ergebnisse so, wie wir die Sache selbst eingeschätzt haben, aber es gab auch so manche Überraschung.

Besonders freuen wir uns über Ihr Lob, denn damit macht die Arbeit umso mehr Spaß. Für uns war das Wichtigste an der Befragung die konstruktive Kritik. Nur wer die Bedürfnisse seiner Kunden kennt, kann besser werden. Bis wir Ihre Anregungen und Wünsche verarbeitet haben, wird es sicher einige Zeit dauern, aber wir bemühen uns.

Ein unmittelbares Ergebnis der Befragung ist die Einstellung eines 7. Hotliners. Das sind zwar Kosten, die nicht unmittelbar wieder eingespielt werden, aber das Bedürfnis ist nicht zu übersehen. Unsere Kunden sind hochzufrieden mit der Kompetenz der Hotline (Note 1,4), aber beurteilen die Erreichbarkeit nur mit der Note 2,3.

Mir persönlich kommt es ja manchmal so vor, als ob die Kompetenz der Hotline zu immer mehr Anrufen führe. Statt selber zu probieren oder im Handbuch zu lesen, greift man zum Telefon, wenn damit das Problem schnell gelöst ist. Das ist wie bei einem Arzt. Wenn er gut ist und das Wartezimmer nicht überfüllt ist, geht man auch mit kleinen Problemen zu ihm. Anderenfalls besucht man ihn nur, wenn es nicht mehr anders geht. Ich freue mich jedenfalls sehr über die positive Beurteilung der Hotlinequalität und wir arbeiten daran, noch besser zu werden.

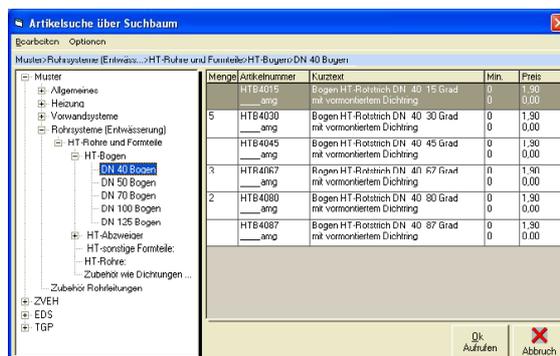
Ich hoffe, dass auch die 18. Ausgabe von Label Aktuell für Sie interessant ist und wünsche Ihnen (und uns) ein schönes Frühjahr.

Ihr Gerald Bax

Suchbaum für Artikel

Sehr viel Arbeit im Büro kann man sparen, wenn der Artikelaufwurf für Rechnungen und Angebote flott von der Hand geht. Bei der Vielfalt von Artikeln kann man sich aber die Nummern nicht alle merken, was besonders den Anfängern im Büro große Probleme bereitet. Mit der neuen Labelwin-Funktion „Suchbaum“ können nun beliebig viele Artikel in einer logischen Struktur untergebracht werden, so dass man auch selten genutzte Artikel schnell finden kann. Die Funktion ist ähnlich dem Explorer, mit dem man Dateien und Ordner auf dem PC durchblättern kann.

Angewählt wird der Suchbaum in der Maske des Artikelaufwurfes durch den Knopf „Suchbaum“ oder die Tasten „Strg-B“. Interessant ist, dass man unter einem Punkt im Suchbaum nicht nur einen Artikel, sondern beliebig viele verschiedene ansteuern kann. So kann man z.B. neben der Lis-



„And the winner is...!“



v.l.: Klaus und Claudia Wenker, Michael Schmitt, Cyrus Pakulat, Jürgen Klein (Preisträger), Jurymitglieder Annette Wegner und Diana Kraus, Werner Pagé (Verleger des AT-Fachverlags) und Mathias Müller.

Rund 280 Gäste kamen am Abend des 8. März ins Congress-Centrum der Messe Essen, um die Verleihung des Marketingpreises für das Deutsche SHK-Handwerk mitzuerleben. Die Preisträger zeigten einmal mehr, wie vielfältig die Branche ist. Eine Auffälligkeit zieht sich seit Bestehen des Preises durch das Geschehen: Zum wiederholten Male sind Unternehmen, die mit Label arbeiten, mit dem Preis ausgezeichnet worden. In diesem Jahr sogar zwei der drei Preisträger.

Drei völlig unterschiedliche Betriebe erhielten dieses Jahr den Marketingpreis für das Deutsche SHK-Handwerk. Sie sind nicht kopierbar, aber sie können als Ansporn dienen, den Dienst am Kunden immer weiter zu verbessern und mit neuen Ideen anzureichern. Mathias Müller, Chefredakteur der Si Informationen, moderierte den Abend und brachte es auf den Punkt: „Auch bei der neunten Preisverleihung können wir wieder herausragende Konzepte auszeichnen.“

Annette Wegner, Spezialistin für Personalmanagement im Handwerk, sagte in ihrer Laudatio auf PS-Gebäude-technik aus Köln: „Michael Schmitt und Cyrus Pakulat bekommen ihren Marketingpreis, weil wir Menschen im Handwerk Mut machen wollen zur Selbstständigkeit. Sie

Fortsetzung auf Seite 2

te der Waschtische auch die Befestigung oder eine Armatur mit unterbringen.

Auch abgespeicherte Titelüberschriften oder Beschreibungstexte können im Suchbaum hinterlegt und gefunden werden. Hier ist es interessant, dass man auch Artikel an einem „Knoten“ hinterlegen kann, unter dem noch weitere „Äste“ sind. Bei der Beschriftung „Abwasserleitung“ kann damit der Titel „Abwasserleitungen und Zubehör“ hinterlegt werden und als weitere Unterpunkte kann es mit der Gliederung nach SML, HT usw. weitergehen. Wenn Sie mit den Artikelkatalogen von TGP oder EDS arbeiten, können Sie deren Suchbaumstrukturen einlesen. Ihr Suchbaum ist sofort fertig.

Die neue Suchbaumfunktion erhalten Sie kostenlos per Internet-Update. Eine genaue Beschreibung finden Sie im hinterlegten Online-Handbuch und im Update-Text.

„And the winner is...!“

Fortsetzung von Seite 1

haben aus jeder Not, die sie in der schwierigen Gründungsphase überkam, eine Tugend gemacht.“

Mit Labelwin arbeitet das Kölner Unternehmen seit dem Jahr 2000. „Wir machen sehr viel mit Label“, so Michael Schmitt. „Die kaufmännischen Sachen sind einfach leichter zu handeln.“ In der trockenen rheinländischen Art bringt es Schmitt auf den Punkt: „Von den Leuten, die Label haben, hört man nichts Negatives. Man spart sich im Alltag einfach viel Aufregung. Wir sind serviceorientiert und machen unsere Sachen konsequent, das macht Label auch.“ Die Rechnung scheint aufzugehen.

Zweiter Preisträger mit der Bielefelder Branchensoftware ist die Klaus Klein GmbH aus Münster. Dr. Hans-Georg Geißdörfer, ehemaliger Geschäftsführer des Landesverbandes NRW, würdigte Jürgen Klein von der Klaus Klein GmbH und seine Marke Kleindesignbad aus Münster: „Jürgen Klein ist eine fein abgestimmte Mischung aus Leonardo Da Vinci und Daniel Düsentrieb. Kein Hansdampf in allen Gassen – aber doch ein Hansdampf auf dem Gebiet der haustechnischen Ingenieurskunst.“

Als reines Handwerksunternehmen groß geworden, hat sich die GmbH ein kreatives Standbein geschaffen. „Wir sind weg von der reinen Standardhandwerker-geschichte“, so Rainer Dickschat. Die 20 Mitarbeiter sind eine bunte Mischung, die sich um Entwicklung, reinen Kundendienst und Projektabwicklung kümmert.

„Wir arbeiten seit sechs Jahren mit Label. Wir sind besonders begeistert von dem modularen Aufbau des Programms. Was man braucht, das nutzt man“, so Dickschat. „Wir haben unsere Nische gefunden und dadurch, dass Label uns viele standardisierte Arbeitsabläufe ermöglicht, haben wir mehr Zeit, uns um die kreativen Fragen zu kümmern.“

Wir von Label gratulieren den Preisträgern und wünschen uns auch weiterhin eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Adressen mit Smileys

In jedem Betrieb gibt es Kunden, die wichtiger sind als die anderen. In der klassischen Wirtschaftslehre spricht man von ABC-Kunden, wobei die A-Kunden die wichtigsten und die C-Kunden die unwichtigsten sind. Es stellt sich das Problem dar, wie man diese Information in der EDV sichtbar machen kann. Viele Programme gehen hier den Weg, bei der Adresse Anmerkungen zu hinterlegen, die bei der jeweiligen Benutzung an die Oberfläche kommen. Diese Anmerkung hat jedoch meistens den Nachteil, dass sie bestätigt werden muss, um wieder vom Bildschirm zu verschwinden.

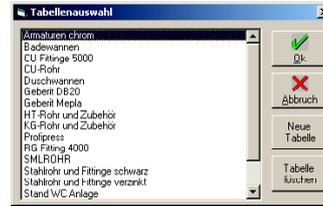
Objekt GENEROTZKY.PAUL  Suche  Labelwin hat deshalb zusätzlich zu den Anmerkungen ein einfaches Verfahren entwickelt, mit dem die Besonderheiten der Kunden sichtbar gemacht werden können. Man kann bei jeder Adresse einen Smiley hinterlegen, der bei jedem Adressaufruf unmittelbar hinter dem Namen gezeigt wird.

Sobald eine Adresse an irgendeiner Stelle aufgerufen wird, erscheint das bei ihr hinterlegte kleine Bild. Fährt man mit der Maus darüber, erscheint die Bedeutung des Bildes, wie z.B. „Wichtiger Kunde“, „Wird nur vom Chef bedient“ oder ähnliche Informationen. Klickt man auf den kleinen Knopf, erscheint eine beliebig lange individuelle und ausführliche Erklärung.

Somit stehen alle wichtigen Informationen bei Bedarf zur Verfügung, ohne dass sie den normalen Betriebsablauf stören.

Tabellenauswahl/Matrix

Bei manchen unserer Kunden schlummert das Modul „Tabellenauswahl“ vor sich hin, weil die Zeit gefehlt hat, sich solche Tabellen selber zu erstellen. Mit dem neuen Update stellen wir Ihnen kostenlos 18 fertige Tabellen zur Verfügung, in denen die gängigsten Artikel vom Fitting bis zum Wickelfalzrohr enthalten



Armaturen chrom	Doppel Topf	Clivia Topf	Euroclivia	Hartemix
W/T	1	0	0	0
AP Blade	0	0	0	0
UP Körper B	1	0	0	0
Bade F-Set	1	0	0	0
AP Brause	0	0	0	0
UP Körper W	0	0	0	0
Brause F-Set	0	0	0	0
Bidet	0	0	0	0
Spül Ball	0	0	0	0

stand. Allerdings verweisen die Tabellen auf Artikel der GC-Gruppe, so dass sie von Ihnen eventuell noch angepasst werden müssen. Wenn Sie mit anderen Hauptlieferanten zusammenarbeiten, können Sie unsere Beispiele nehmen und dort die von Ihnen verwendeten Artikel eintragen.

Eine Beschreibung der Tabellen und wie Sie diese sehr einfach in Ihren Arbeitsbereich kopieren können, finden Sie im Updatetext.

Falls Sie das Modul „Tabellenauswahl“ nicht erworben haben, können Sie es über das Modul Einstellungen unter den Menüpunkten „Optionen, Modulfreigaben“ für zwei Wochen testweise aktivieren.

Bis zum 31.7.2006 bieten wir das Modul zum Sonderpreis von EUR 250 statt EUR 350 an.

Falls Sie das Modul nicht kennen, hier eine kurze Beschreibung:

Statt Artikel über ihre Nummer oder einen Textbestandteil aufzurufen, kann man häufig benutzte Artikel in einer Tabelle hinterlegen. Von dort können sie dann später einfach über die Eingabe der gewünschten Menge aufgerufen werden. In der Tabelle sind keine Preise hinterlegt, sondern nur die Artikelnummern, so dass die Artikel immer aktuell sind.

Label Fragebogenaktion

Über 360 ausgefüllte Fragebögen sind aufgrund unserer Umfrage zu Jahresbeginn bei uns eingegangen. Das Ergebnis war sehr aufschlussreich und hilft uns, die Software und unseren Service weiter zu verbessern. Besonders wichtig sind die zusätzlichen Kommentare, von deren Abgabemöglichkeit die Mehrzahl der Kunden Gebrauch gemacht hat. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!



Wie auch bei vorangegangenen Befragungen und Softwaretests, bestätigte sich, dass die Hotline ein äußerst wichtiger Stützpfiler von Label ist. Gelobt wurden vor allem die Kompetenz (Note 1,4), die Persönlichkeiten und die Schnelligkeit der Problemlösung (Note 1,6).

In Bezug auf die Software erhielten wir eine durchgängig positive Benotung. Die Urteile bezüglich Qualität (1,53), Handhabung (1,77), Funktionalität (1,71), Innovation (1,77) und Problembeseitigung (1,77) zeugen von einer recht hohen Zufriedenheit.

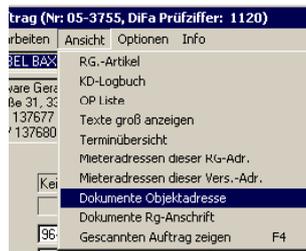
Auch mit unseren Label-Partnern vor Ort sind die Labelwin-Anwender zufrieden. Mit der Note 1,8 wird Ihnen eine hohe Kompetenz zugeschrieben.

Wir erhielten viele konstruktive Vorschläge zum Thema „Programmerweiterungen und -verbesserungen“. Wie versprochen werden wir an Labelwin und uns arbeiten - lassen Sie sich überraschen!

Tipps & Tricks

KD: Alle Kundendokumente per Mausclick

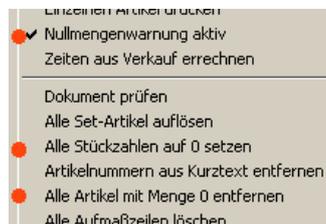
Die Kundendienstauftragsmaske wurde vor kurzem durch eine Menüleiste erweitert und hat dadurch einige neue Funktionen bekommen. So können Sie jetzt per Mausclick über das Menü „Ansicht, Dokumente RG-Anschrift“ bzw. „Ansicht, Dokumente Objektadresse“ eine Liste aller Dokumente des Kunden sehen. Ein weiterer Doppelclick und Sie haben das Angebot, die Rechnung, die gescannten KD-Auftragszettel, die Fotos oder das hinterlegte Handbuch der Anlage auf dem Bildschirm.



Schauen Sie sich mal das Menü in der KD-Auftragsfassungsmaske genauer an. Sie werden überrascht und begeistert sein, wie vielfältige Informationen Sie per einfachen Mausclick sofort abrufen können (KD-Logbuch, Rechnungsartikel, OP-Liste, Mieteradressen, Dokumente des Rg-Empfängers und des Objektes, Anlage- und Vertragsdaten, Wartungstermine, gescannte Auftragszettel, Stadt- und Routenplan, gebuchte Zeiten etc.).

Positionserfassung: Artikel mit Menge 0

Null ist nicht gleichbedeutend mit unwichtig. In der Positionserfassung finden Sie im Menü „Optionen“ gleich drei Menüpunkte die sich mit der „Menge 0“ befassen.



„Nullmengenwarnung aktiv“

Wenn diese Option aktiviert ist, was standardmäßig der Fall ist, dann werden Sie beim Erfassen von Positionen und beim Speichern bzw. Drucken des Dokumentes gewarnt, wenn es Positionen mit der Menge 0 im Dokument gibt. Die Warnung ist abschaltbar, weil es Dokumente gibt, bei denen Nullmengen sinnig sind, wie z.B. bei Aufmaßen.

„Alle Stückzahlen auf 0 setzen“

Mit dieser Option werden die Mengen aller Artikel mit Ausnahme von prozentualen Zu- oder Abschlägen auf 0 gesetzt. Diese Funktion benötigen Sie für ein Aufmaßdokument, welches aus einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung entstanden ist. Wenn Sie in dem Aufmaßdokument alle Mengen auf 0 setzen, können Sie es als Zählliste benutzen und ausdrucken.

„Alle Artikel mit Menge 0 entfernen“

Diesen Menüpunkt benötigen Sie bei einer Teilrechnung, die aus dem Aufmaßdokument entstanden ist. Beim Erstellen der Teilrechnung aus dem Aufmaß werden alle Artikel in die Teilrechnung kopiert. Lassen Sie danach alle Artikel mit der Menge 0 entfernen und fertig ist Ihre Teilrechnung. Alle weiteren Teilrechnungen entstehen übrigens auf die gleiche Art und Weise. Durch eine Aufmaßfassung erhöhen Sie lediglich vorher die Mengen im Aufmaßdokument.

KD/Anlagenverwaltung:

ZIV 2000 Abgasmessgeräte

Seit Anfang April hat ein weiterer Abgasmessgerätehersteller seine ZIV2000 Schnittstelle mit Labelwin erfolgreich getestet. Alle aktuellen Messgeräte der Firma rbr ecom können mit der kostenlosen Labelwin ZIV2000 Schnittstelle kommunizieren. Den Gerätetreiber erhalten Sie ebenfalls kostenlos von rbr ecom. Eine aktuelle Liste der



geprüften Abgasmessgerätehersteller finden Sie unter <http://www.label-software.de/std/ziv2000.php>.

Zum Auslesen des Messgerätes wählen Sie im Kundendienstmodul den Menüpunkt „Optionen, Messdaten einlesen“. Nähere Informationen finden Sie im Online-Handbuch unter ZIV2000.

Katalog: Datanorm Online

Seit Mitte März 2006 unterstützen wir das Datanorm Online System. Mit Datanorm Online wurde ein einheitliches System zum Online Download von Datanorm Dateien eingeführt. Fast alle namhaften Großhändler und Hersteller unterstützen das System bereits oder werden es in Kürze unterstützen. Eine stets aktuelle Liste der Teilnehmer finden Sie unter http://www.label-software.de/std/don_liste.php. Alle Häuser der GC Gruppe werden Datanorm Online ab Mai 2006 unterstützen.



Klicken Sie im Katalogmodul unter „Datanorm, Einlesen“ nur auf den Knopf „Datanorm Online“. Sie erhalten bei aktiver Internetverbindung eine Liste sämtlicher zur Verfügung stehender Datanorm Dateien. Per Klick wird die Datei heruntergeladen, ggf. auch entpackt (falls es eine ZIP Datei ist) und sofort eingeladen. Einfacher und schneller geht es nicht.

Sie müssen keine CDs und Disketten mehr anfordern, sortieren, einspielen und die darauf enthaltenen Dateien womöglich noch entzippen und auf die Festplatte kopieren.

Um das kostenlose Datanorm Online System nutzen zu können, benötigen Sie eine aktuelle Programmversion und eine Internetverbindung. Ordnen Sie als erstes dem Katalog über den Menüpunkt „Katalog, Grunddaten“ einen Datanorm Online Lieferanten zu und starten Sie dann „Einlesen, Stammdaten Datanorm/Datpreis“.

Adressen/KD: Map24 Stadt- und Routenplan

Im Januar und Februar 2006 gab es aus lizenzrechtlichen Gründen einige Wochen keinen Online Stadt- und Routenplaner direkt aus Labelwin heraus. Seit



31. März 2006 ist der neue Stadt- und Routenplaner in Kooperation mit Map24 aktiv. Die Darstellung ist werbefrei und dadurch schneller und übersichtlicher - keine störenden, blinkenden Werbebanner mehr. Dafür kostet der Service jetzt monatlich 6 Euro pro Labelwin Kunde.

Sie können den neuen Stadt- und Routenplaner vier Wochen lang kostenlos testen. Rufen Sie im Adressmodul eine Adresse auf und klicken Sie auf das S oder R Symbol in der Iconleiste. Oder gehen Sie in die Druckmaske des Kundendienstauftrages und klicken Sie hier auf den Map24 Stadt- und Routenplan Knopf.

KD Mobil und der T-MDA Pro

KD Mobil, unsere mobile Kundendienstlösung, läuft jetzt auch auf dem aktuellen MDA Pro von T-Mobile. Der T-MDA Pro benutzt das neue Betriebssystem Windows Mobile 5.0 und hat eine ausklappbare Tastatur. Das Display wird im geschlossenen Zustand im Hochformat, bei ausgeklappter Tastatur im Querformat benutzt. Die neue Programmversion für den MDA Pro steht ab 2. Mai per Internet-Update zur Verfügung.



Buchtipps

Von Kunden, Mitarbeitern und Bananen

An dieser Stelle möchten wir Ihnen das Buch vorstellen, welches unser Kunde und Preisträger Michael Schmitt geschrieben hat (siehe Seite 1).

Das Buch beinhaltet nützliche Tipps für die tägliche Arbeit. Erzählt wird aus der Praxis eines SHK-Handwerksbetriebs, der Dienstleistungsorientierung groß schreibt.

Der Leser erfährt, wie man auch mit kleinen Dingen - im Buch Bananen genannt - eine große Wirkung beim Kunden erzielen kann - von der Kundengewinnung über die Auftragsabwicklung bis hin zur Mitarbeiterführung. Im Buch finden sich auch im täglichen Einsatz bewährte Checklisten, Formulare und Musterbriefe.

Es kostet 19,80 Euro und kann bestellt werden unter <http://www.krammerag.de/shop>.



Messeleben

light+building

Besuchen Sie uns in Frankfurt bei der light+building vom **23.-27. April 2006** in Halle 9 Stand A94.

Die beiden großen Fachmessen der SHK-Branche haben mit großer Besucherresonanz ihre Tore geschlossen. Sowohl der wichtigste Branchentreff des Jahres, die SHK in Essen, als auch die ifh Intherm in Nürnberg dienten als Kommunikations-



plattform ersten Ranges. Natürlich war auch Label Software beim Messegesehen dabei. Aussteller und Besucher waren zufrieden mit den Messen. In der Branche setzt sich leichter Optimismus durch.

Beste Referenzen

Werden auch Sie „bekennender“ Labelwin Anwender und nehmen Sie teil an unserem Internet Referenz Programm „Unser Büro arbeitet mit Labelwin“.

Platzieren Sie das nebenstehende Logo auf Ihrer Webseite und im Gegenzug veröffentlichen wir auf unserer Webseite einen Link auf Sie - mit Namen, Adresse, Logo und weiteren Informationen.

Wir haben damit eine von Ihnen geführte Referenzliste zufriedener Labelwin Anwender. Sie zeigen durch das Logo auf Ihrer Webseite, dass Ihr Betrieb gut organisiert und effizient ist. Außerdem steigern Sie durch den Gegenlink Ihre Position und das Ranking in Google und anderen Suchmaschinen. Nähere Infos erhalten Sie unter <http://www.label-software.de/std/kdlogo.php>.



Anekdoten aus der Hotline

Ordner ist nicht gleich Ordner

Folgendes Gespräch fand letztes in der Hotline statt:

Hotliner: „Öffnen Sie bitte den Ordner Labelwin. Da muss jetzt ein Icon mit dem Namen Import sein.“ Kunde: „Habe ich gemacht. Wo soll das sein? Auf welcher Seite?“ Hotliner: „Na, in dem Ordner, vielleicht ganz unten.“ Kunde: „Unten?“ Hotline: „Blättern Sie mal eine wenig runter.“ Kunde: „Sie meinen wohl weiter. Auf welche Seite denn?“

Das Ganze ging noch eine Zeit lang so weiter, bis sich das Missverständnis auflöste. Der Hotliner sprach natürlich vom gelben Ordnersymbol auf dem Windows Desktop. Der Kunde hatte tatsächlich einen Leitz Ordner mit der Beschriftung Labelwin auf dem Schreibtisch, blätterte und suchte darin die Labelwin Icons.



Erholungskur für Adressen

Die Hotlinerin überprüfte mit der Kundin ein paar Einstellungen in diversen Labelwin Modulen. Dabei werden verschiedene Programmmasken geöffnet und ausgefüllt, die dann alle am Bildschirm sichtbar sind. Schließlich sagte die Hotlinerin: „So, und jetzt gehen Sie bitte zurück in das Adressenprogramm und rufen eine Adresse auf.“ Darauf antwortete die Kundin: „Moment, das muss ich erst neu starten. Ich habe es eben geschlossen, damit es sich ein wenig erholen kann.“



Der neue skeye.pad ZT

Die Hersteller des mobilen Computers skeye.pad haben am 1. April ein neues Modell vorgestellt. Der skeye.pad ZT hat ein völlig neues, kinderleicht zu bedienendes Betriebssystem. Das brillante Farbdisplay funktioniert auch in hellen Umgebungen sehr gut. Besonders bemerkenswert ist der niedrige Stromverbrauch und die dadurch resultierenden langen Standby-Zeiten. Er hat ein modernes Design, liegt gut in der Hand und verkraftet auch Stürze aus ein Meter Höhe. Der neue skeye.pad ZT (ZT steht für Zaubertafel) kostet nur EUR 9.95 und ist im gut sortierten Fachhandel erhältlich.



Seminare



Im Mai 2006 finden wieder unsere Labelwin Seminare in Bielefeld statt. Die im Vortragsstil gehaltenen Tagesseminare kosten EUR 200 pro Person.

Nähere Infos unter:

<http://www.label-software.de/std/seminare.php>.

- Di 09.05.2006** Labelwin Grundschulung
- Di 16.05.2006** Labelwin Rechnungswesen
- Mi 17.05.2006** Labelwin Fibuerfassung
- Di 30.05.2006** Labelwin Kundendienst

Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin Anwender, die auch auf der Internetseite veröffentlicht wird. Erscheinungsweise etwa 3-4 Mal im Jahr.

Auflage: ca. 2300.

Druck: InSign, A.+D. Klee GbR, Leopoldshöhe.

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt: Label Software Gerald Bax GmbH, Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld, Tel. 0521/5241960, Fax: 0521/137680, Email: info@label-software.de, Internet: www.label-software.de.

Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.