

## Editorial

Ein weiteres Jahr neigt sich dem Ende zu. Die in der Gesellschaft und den Medien allgegenwärtige Krise führt bei den Menschen zu unterschiedlichen Reaktionen.

Die einen sind inzwischen „krisenmüde“. Sie stecken den Kopf nach Vogel-Strauß-Politik in den Sand. Genauso ist es mit den „Politikmüden“. Nur 72,2 Prozent der wahlberechtigten Deutschen haben in diesem Jahr ihre Stimme zur Bundestagswahl abgegeben – die niedrigste Beteiligung seit Kriegsende. Und das, obwohl Nichtwähler im Vorfeld heftiger denn je umworben wurden.

Wer sich ruhig verhält, der verändert allerdings auch nichts. Das Deutsche Handwerk ist das Krisenjahr 2009 mit Optimismus und neuen Ideen angegangen. Die Ergebnisse werden ab Januar 2010 zu erleben sein. Dann startet eine fünfjährige Imagekampagne. Ziel ist es, die wirtschaftliche und gesellschaftliche Bedeutung des Handwerks zu betonen.

Einen guten Ruf hat das Handwerk zwar, aber zu wenige wissen, dass die Handwerksberufe längst in der Zukunft angekommen sind. Im Internet, auf Plakaten und Veranstaltungen sowie in Tageszeitungen und einem Kino- und Fernsehspot werden Vielfalt und Bedeutung der handwerklichen Berufe für unser Alltagsleben dargestellt. Insbesondere jungen Menschen soll die Kampagne vermitteln: „Dieser Wirtschaftszweig ist zeitgemäß und viel moderner als du glaubst.“ Zudem wird stets daran erinnert, welch starker Motor für die deutsche Wirtschaft die fast eine Million Handwerksbetriebe sind.

Am 14. Januar ist der Startschuss der Kampagne mit zeitgleichen Pressekonferenzen des Zentralverbandes des Deutschen Handwerks (ZDH) und allen Handwerkskammern. Zwei Tage später wird erstmals der TV-Spot zu sehen sein. Ende Januar werden schließlich alle Handwerksbetriebe ein Materialpaket zur Imagekampagne erhalten. Ich bin gespannt, wie sich die Aktion entwickelt.

**In diesem Sinne wünsche ich Ihnen und Ihren Familien ein schönes Weihnachtsfest sowie einen guten Start in das Jahr 2010.**

*Ihr Gerald Bax*

## Checklisten-Modul erfolgreich eingeführt

Seit September können die Label-Kunden das Modul Checklisten nutzen. Viele Handwerksbetriebe verwalten und überwachen bereits einzelne Aufgabenbereiche in ihrem Büro. Mit dem Modul können sie nicht nur Arbeitsabläufe detailliert beschreiben und strukturieren, sondern auch Verantwortungen festlegen und den Erledigungsstand kontrollieren. Auch die Abhängigkeiten von Arbeiten, die aufeinander aufbauen, lassen sich einfach und übersichtlich darstellen. Bei einem Badumbau zum Beispiel kann die Endmontage erst vorgenommen werden, wenn der Fliesenleger seine Arbeit beendet hat. Oder die Leerrohre für die spätere Elektroins-



Reih	Kennz	Tätigkeit	Erledigt	Erledigt am	Soll am	Soll-Mitarbeiter	Ende	ert. Mitarb
3	ut	Vorbereitungsarbeiten						
4	lorida	Förderantrag stellen	✓	26.05.2009	25.05.2009	Grossehellefort		Grosseh
5	Aerlin	Antrag Stadwerke	✓	29.05.2009	03.05.2009	Grossehellefort	20.05.2009	Grosseh
6	abc	Einrichten Baustelle	✓	10.06.2009	10.05.2009	Gerald Bax	14.05.2009	Gerald Ba
7	roh	Rohinstallation	✓	05.07.2009	15.05.2009	Gerald Bax	16.05.2009	Grosseh
8	flies	Fliesenleger	✓	29.05.2009	16.05.2009	Gerald Bax		
9	fert	Fertiginstallation	✗		07.06.2009	Grossehellefort	12.06.2009	
10		Endrechnung	✗		18.06.2009	Grossehellefort	18.06.2009	
11	abnah	Abnahme mit Kunden	✗		14.06.2009	Grossehellefort	14.06.2009	

**Lesen Sie weiter auf Seite 2!**



**Wir wünschen unseren Kunden ein friedliches Weihnachtsfest und ein gutes Jahr 2010!**

### Termine

Lesen Sie auf **Seite 3** die Termine für die Seminare im ersten Halbjahr 2010.

### Nachlese

Lesen Sie auf **Seite 4**, wie die Label-Update-Veranstaltungen 2009 verlaufen sind.

### Label in der Praxis

Lesen Sie auf **Seite 2**, wie unser Kunde, die GOLDBECK Gebäudemanagement GmbH Labelwin mit dem Modul TGM nutzt.



### Tipps & Tricks

Lesen Sie auf **Seite 3**, wie Sie mit der Artikel Schnellerfassung und Kundendienst-Auftragstexten Ihre Organisation verbessern und dabei Zeit sparen können.

## Neues Kalender-Modul ab Ende Januar verfügbar

Die neue Kalenderfunktion von Label kann sowohl im Kundendienstmodul als auch in Form eines eigenständigen Programm-Moduls ab Ende Januar kostenlos genutzt werden. Diese neue Funktion ersetzt bzw. ergänzt die bisherige Darstellung in Form des Balkendiagramms.

## Gremienarbeit zeigt Erfolge – Schnittstelle zu Großhändler-Webshops

In einem Arbeitskreis mit Mitgliedern von Softwarehäusern und SHK-Großhändlern wurde kürzlich eine Schnittstelle vereinbart, mit der künftig die Daten aus der Handwerker-Software und dem Webshop der Großhändler ausgetauscht werden können. Koordiniert und dokumentiert wurde die Schnittstelle von der Itek, die der Gesamthochschule Paderborn angegliedert ist. Als Mitglied des BVBS (Bundesverband der Bausoftwarehäuser) waren wir an der Festlegung der Regel intensiv beteiligt und nehmen nun mit der GC-Gruppe an der Testphase teil.

Aus Labelwin heraus kann man künftig einen „Warenkorb“, also eine Liste von Artikeln in die Shops übertragen. Dort kann man die Verfügbarkeiten, die Preise usw. sehen, Artikel austauschen, löschen und hinzufügen. Den so geänderten Warenkorb kann man dann wieder ins Labelwin übernehmen. In der Regel kann man den Warenkorb auch sofort im Webshop bestellen, aber wir favorisieren den Weg, die Artikel dann per Gaeb oder UGL zu bestellen. Nur dann wird es auch im Labelwin als Bestellung registriert. Natürlich kann man auch einen Warenkorb komplett im Shop erstellen und dann ins Labelwin übernehmen.

Eine weitere interessante Vereinbarung betrifft die Artikelinfo. Bei jedem Großhändler, der die Schnittstelle in sein System einbindet, kann man künftig durch einen Tastendruck in Labelwin einen Artikel mit all seinen Details im Großhändlershop sehen.

Mit einigen Großhändlern gibt es bereits jetzt einen ähnlichen Datenaustausch, aber mit dieser Schnittstelle werden über kurz oder lang alle führenden Großhändler erreichbar sein. Die Schnittstelle ist nicht auf den SHK-Bereich beschränkt, sodass sich sicherlich auch der Elektro-Bereich anschließen wird. Irgendwann wird der Datenaustausch mit Webshops genauso selbstverständlich sein, wie der Katalogaustausch per Datenorm.

Anfang des kommenden Jahres werden wir ersten Kunden die neue Schnittstelle zur Verfügung stellen können. Genau wie die Datenorm ist auch die Webshop-Schnittstelle kostenlos im Labelwin verfügbar.

## Unsere Label Partner - Kompetenz vor Ort

In der vergangenen Ausgabe von Label Aktuell berichteten wir in der Rubrik „Tipps & Tricks“, wie mit einem Organisationsgespräch die Grundlage für eine Verbesserung der Betriebsorganisation geschaffen werden kann.

Dabei ist es sinnvoll, ein solches Gespräch mit externen Fachleuten zu führen. Oft merkt man es selbst nicht, wie umständlich gearbeitet wird, denn, „das wurde doch immer schon so gemacht.“

Hier können frische Impulse von außen sehr hilfreich sein. Mit unseren Label-Partnern haben Sie hierzu genau die richtigen Ansprechpartner in Ihrer Region. Denn unsere Partner bieten weit mehr als „nur“ die Installation und Schulung von Labelwin: Durch viele Kundenkontakte kennen sie die Abläufe im Haustechnikbetrieb und haben umfangreiche Erfahrungen aufgebaut. Damit bieten die Label-Partner auch eine kompetente Organisationsberatung an, von der Sie nur profitieren können.

Label Software verfügt über ein bundesweites Netz von Partnern. Jedem einzelnen haben wir das Gütesiegel „Autorisierter Label-Partner“ verliehen. Für Sie als Labelwin-Anwender bedeutet das eine hochwertige Dienstleistung und gleich bleibenden guten Service.

Eine Übersicht aller Label-Partner finden Sie unter [www.label-software.de](http://www.label-software.de) auf der Seite „Über uns“

## Fortsetzung von „Checklisten“

tallation müssen verlegt sein, bevor der Betonmischer anrollt.

Für unterschiedliche Arbeitsabläufe können verschiedene Checklisten eingerichtet werden. Das erleichtert es, stets den Überblick zu behalten. Auf Knopfdruck hat man dann z.B. eine übergreifende Liste aller fälligen Tätigkeiten. Sind die Checklisten einmal eingerichtet, ist der Pflegeaufwand bei der praktischen Anwendung minimal: Verschiebt sich z.B. die Erledigung eines Arbeitsschritts, ändern sich automatisch auch alle Folgetermine, wenn sie von diesem Erledigungstermin abhängen. Termine aus einer Checkliste können auch grafisch übersichtlich im Labelwin-Kalender angezeigt werden. Über selbst gestaltbare Vorlagen lässt sich eine neue Checkliste schnell erstellen und auch speziell an eine bestimmte Baustelle anpassen. Das Modul ist für 250,- Euro erhältlich.

## Label in der Praxis

Ein wichtiges Werkzeug für eine erfolgreiche Unternehmensorganisation ist der Faktor Software. Das stellte auch Gunnar Gilbert fest. Der Fachwirt für Facility Management ist seit zwölf Jahren der Technische Leiter Service bei der GOLDBECK Gebäudemanagement GmbH. Seine Lösung ist seit 2008 Labelwin mit dem Modul „Technisches Gebäude Management – TGM“.

Bereits Ende der achtziger Jahre begann die GOLDBECK Gruppe mit der kaufmännischen Verwaltung eigener Immobilien. Im Jahr 1998 wurde die Tochtergesellschaft GOLDBECK Gebäudemanagement GmbH gegründet.

„Wir haben bei Null angefangen. Inzwischen betreut das Team der GOLDBECK Gebäudemanagement GmbH über 620 Immobilien mit ca. 6,5 Millionen Quadratmetern Fläche“, skizziert Gilbert die Entwicklung. Dabei erwirtschaften 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine Gesamtleistung von rund 13,2 Mio €.

Lesen Sie den vollständigen Artikel im Internet unter [www.label-software.de](http://www.label-software.de). Tragen Sie in das Suchfeld den Quicklink-Code LN912 ein und drücken Sie anschließend die Enter-Taste.



## Tipps & Tricks

**Wer kennt das nicht: Weihnachten kommt immer so plötzlich. Erst denkt man, es ist Zeit genug und dann muss alles ganz schnell gehen. Damit Sie mehr Zeit für Weihnachten haben, hier ein paar Zeitspar-Tipps für Labelwin.**

### Dokumente per E-Mail senden

Sie haben verschiedene Bilder, PDF-, Excel- oder Word-Dokumente im Projekt liegen. Markieren Sie ein oder mehrere Einträge bei gedrückter STRG-Taste und klicken Sie anschließend die rechte Maustaste. Wählen Sie den Menüpunkt „gewählte Dokumente per E-Mail versenden“. Es öffnet sich der Labelwin E-Mail-Editor und alle Dokumente sind bereits als Dateianhang eingetragen – ohne die Dateien suchen und auswählen zu müssen. Jetzt nur noch Adresse und E-Mail auswählen, Betreff und Text eingeben. Fertig.

### Artikel Schnellerfassung

Die Artikelaufwurf-Maske im Dokument ist eine umfangreiche, informative und sehr flexible Eingabemaske. Oft will man aber einfach nur einen gespeicherten Artikel aufrufen, die Menge eingeben und fertig. Dazu gibt es die Schnellerfassung (Knopf unten links in der Positionsübersicht). Hier können Sie Artikel erfassen wie an einer Ladenkasse – Artikelnummer, „Enter“, Menge, „Enter“, Fertig!

Aber es geht noch besser: Wenn Sie die Artikelnummern exakt wissen, können Sie die Volltextsuche abschalten, indem Sie der Artikelnummer ein „=“ -Zeichen voranstellen oder den Haken bei „exakt“ setzen. So müssen Sie nicht extra aus einer Artikelliste auswählen. Natürlich geht die Schnellerfassung auch mit Sets und Serienartikeln. Eine Artikelnummer eingeben und mehrere Artikel (Leistungen, Stundenpositionen oder Textartikel) werden nacheinander aufgerufen. Mehr zu Serienartikel finden Sie im LabelWiki unter dem Stichwort „Serienartikel“

### Kundendienst Auftragstexte

Gerade im Kundendienst, in der Auftragsannahme (was muss gemacht werden) und in der Rechnungsstellung (was wurde durchgeführt) müssen relativ viel freie und individuelle Texte erfasst werden. Da dies zeitaufwendig ist, ist der Text

häufig kurz und knapp, mit Fachbegriffen abgekürzt und für den Endkunden nicht selten unverständlich.

Betrachtet man es aber genauer, sind die Texte gar nicht so individuell. Grundlegende Teile wiederholen sich immer wieder und unterscheiden sich nur in Details. Durch Textbausteine, in Labelwin heißen sie „Standardleistungen (Aufgaben)“ und „Standardleistungen (erledigt)“ lassen sich einfach und schnell



ausführliche und verständliche Texte aus Bausteinen zusammenstellen. Wie das im Detail geht erfahren sie im LabelWiki unter dem Stichwort „Standardleistungen“.

Denken Sie auch daran, dass ein Kunde eher bereit ist, den Arbeitslohn für die Erneuerung einer Armatur zu bezahlen, wenn in der Rechnung statt „Armatur erneuert“ folgender Text steht: „Defekte Armatur demontiert und entsorgt, neue Armatur geliefert und montiert, Funktions- und Dichtigkeitsprüfung durchgeführt“. Oder statt „Heizkörper ausgetauscht“ steht dort „Heizungsanlage entleert, Thermostatventil demontiert, defekten Heizkörper demontiert, abtransportiert und entsorgt, neuen Heizkörper geliefert und montiert, Thermostatventil wieder montiert, Heizungsanlage wieder befüllt und entlüftet“.

Das Erfassen dieser Standardleistungen kostet etwas Zeit und Überlegung. Nach einer kurzen Gewöhnungsphase ist das Abrufen und Suchen dieser Standardleistungen um ein Vielfaches schneller als das Tippen der Kurztexte. Und die Kundenzufriedenheit steigt sofort.

## Seminartermine

Datum	Seminarthema	Seminarleitung	Ort
Di. 02.03.2010	Basis	Christopher Windus	Bielefeld
Mi. 03.03.2010	Aufbau	Christopher Windus	Bielefeld
Di. 23.03.2010	Rechnungswesen	Ewald Marosch	Bielefeld
Mi. 24.03.2010	Fibu-Erfassung	Ewald Marosch	Bielefeld
Di. 04.05.2010	Kundendienst	Angelika Schulte	Bielefeld
Di. 18.05.2010	Zeitwirtschaft	Angelika Schulte	Bielefeld
Mi. 19.05.2010	Controlling	Michael Oberdieck	Bielefeld

Die Seminare von Label Software finden in der Zeit von 09:30 bis 17:00 Uhr - je nach Teilnehmerzahl - in unserem Haus oder in einem renommierten Hotel in Bielefeld statt.

### Anmeldung:

Ein Anmeldeformular erhalten Sie mit unseren Wartungsrechnungen im Januar. Oder Sie melden sich auf unseren Internetseiten an. Dazu in „myLabelwin“ bitte den Punkt „Veranstaltungen“ aufrufen.

## Mitarbeiter

Sie haben sich getraut. Unser Support-Mitarbeiter Christopher Windus und Katharina Peitz gaben sich am 7. November 2009 das Jawort. Die 25-Jährige „Kathi“ kennt ihren Christopher seit vier Jahren. Kennengelernt hat sich das Paar ganz klassisch in der Disco.

Am vierten Jahrestag haben die beiden den großen Schritt gemeinsam beschlossen. Beide verbindet unter anderem das



Interesse für Musik sowie sportliche Aktivitäten. Für die standesamtliche Vermählung hat sich das junge Paar einen ganz besonderen Ort ausgesucht: Die Museumschule in Hiddenhausen. Das Gebäude aus dem Jahre 1847 präsentiert die

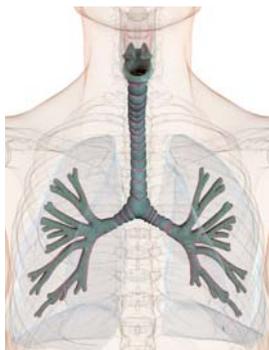
typische preussische Dorfschule jener Zeit in Westfalen. Mit zahllosen Gebrauchs- und originalen Schulutensilien liebevoll ausgestattet lädt die Schule zu einer Zeitreise in die Mitte des 19. Jahrhunderts ein.

**Label gratuliert!**

## Anekdoten

### Kleiner Buchstabe - große Wirkung

Label erreichte eine E-Mail mit der Betreffzeile „Label Software Gerald Bax GmbH: **Bronchensoftware**“ mit der Bitte um eine Demo-Version.



## Messen

Das Jahr 2010 wird ein Jahr der Messen. Label stellt im ersten Halbjahr gleich an drei Messestandorten aus und freut sich auf Ihren Besuch!

### SHK ESSEN

10.03. -  
13.03.2010

Halle 1.0, Stand 145



### IFH/Intherm Nürnberg

14.04. -  
17.04.2010

Halle 4,  
Stand 4234



### Intersolar München

09.06. -  
11.06.2010



## Nachlese Update

Wie schnell doch ein Jahr vergeht: Von Ende September bis Mitte Oktober haben wieder viele interessierte Kunden unsere Veranstaltungen zum großen Jahres CD-Update besucht. Unsere Label-Partner zeigten in 12 verschiedenen Städten in Deutschland live am PC, was sich alles in Labelwin innerhalb eines Jahres getan hat.

Von A wie Aufgabenverwaltung bis Z wie Zeitwirtschaft – unsere Entwicklung hat in vielen Bereichen Verbesserungen vorgenommen, Anwenderwünsche umgesetzt und neue Funktionen geschaffen. Besonderes Interesse fanden z.B. die neuen Funktionen in der Aufgabenverwaltung, die betriebswirtschaftlichen Auswertungen im Controlling und der Ausblick auf das Checklisten-Modul.

Herzlichen Dank sagen wir noch einmal allen Besuchern für ihre Teilnahme und ihre positiven Beurteilungen.

## Lektüre für die Weihnachtsferien

**Gerald Bax:** Ich möchte hier einmal ein Buch vorstellen, das nichts mit Software und Handwerk zu tun hat. Es ist so faszinierend, dass ich es auf einen Rutsch durchgelesen habe und dann wieder von vorne anfang. Es geht um „Denken hilft zwar, nützt aber nichts“ von Dan Ariely. Der Autor weist mit vielen Experimenten nach, wie wenig rational wir uns verhalten und wie leicht man sich in seinen Entscheidungen beeinflussen lässt. Wer wie ich selber programmiert und es dabei immer mit Logik zu tun hat, bildet sich leicht ein, sich auch sonst „logisch“ zu entscheiden. Jetzt weiß ich es besser!

Ein kleines Beispiel: Für einen Kurzurlaub möchte man nach Paris oder Rom. Zwei Angebote dazu sind gleichwertig – gutes Hotel mit Frühstück, gleicher Preis. Die Entscheidung fällt schwer! Fügt der Verkäufer ein drittes Angebot „Rom ohne Frühstück“ dazu, fällt die Entscheidung meist für Rom aus. Wenn aber das dritte Angebot lautet „Paris ohne Frühstück“ entscheiden sich viele für Paris. Die Ursache: Wenn man zu etwas einen Vergleich hat, fällt die Entscheidung leichter.

Das Buch strotzt nur so von solchen spannenden Beispielen. Nach der Lektüre ist man (vielleicht) nicht mehr so manipulierbar.

**Das Buch mit der ISBN 978-3-426-27429-3 kostet im Buchhandel 19,95 EURO.**



## Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin Anwender, die auch auf der Internetseite veröffentlicht wird. Erscheinungsweise etwa 3-4 Mal im Jahr.

Auflage: 2500 Exemplare

Druck: Saxoprint GmbH,  
Enderstraße 94, 01277 Dresden  
Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:

Label Software Gerald Bax GmbH,  
Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld,  
Tel. 0521/5241960, Fax: 0521/137680,  
E-Mail: info@label-software.de

Internet: www.label-software.de.