



Editorial

Zunächst muss ich eine Bitte erfüllen: Claudia Jesse, zuständig für Pressearbeit und auch für diese Zeitung bat mich, auf das neue Design der Zeitung hinzuweisen. Wem es also nicht gleich aufgefallen ist, der möge jetzt das geänderte Aussehen betrachten und (hoffentlich) positiv registrieren.

In Gesprächen mit Freunden wird immer mal wieder Unverständnis darüber geäußert, dass wir immer noch am gleichen Programm arbeiten. Irgendwann müsse es doch mal fertig sein, und es gäbe doch nicht immer wieder etwas Neues. In der Realität dagegen haben wir

und auch unsere Kunden anscheinend unbegrenzt viele Wünsche, um etwas zu verbessern. Die Zeit reicht nie, um all das umzusetzen, was wir gerne programmieren möchten. So werden wir halt auch in Zukunft Prioritäten setzen (müssen) und nicht alles umsetzen können, was wünschenswert ist.

Dennoch macht es Spaß, wenn wir neue Funktionen entwickelt haben, über die sich unsere Anwender freuen. Für uns Programmierer stellt sich die Arbeit oft dar wie ein endloses Schachspiel mit immer neuen Herausforderungen. Dazu muss man wissen, dass viele Programmierer gerne Schach spielen.

Das größte Problem ist übrigens meist nicht die Programmierung selbst, sondern wie wir eine Sache an der Oberfläche so darstellen können, dass es für die Anwender verständlich ist. Es gibt viele interessante Funktionen in unserem Programm, die aus Unwissenheit nicht genutzt werden. Einige stellen wir in dieser Ausgabe vor. Vielleicht liegt es auch daran, dass wir sie nicht griffig genug präsentiert haben. Wir arbeiten dran! Viele Zusammenhänge können Sie übrigens im Wiki nachlesen.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen einen schönen Sommer!

Ihr Gerald Bax

Terminale

Lesen Sie auf **Seite 3** die Termine für die diesjährigen Update-Veranstaltungen sowie die Seminare für das zweite Halbjahr.

Nachlese

Lesen Sie auf **Seite 2**, wie die Label-Infotage 2009 verlaufen sind.

● Label in der Praxis

Lesen Sie auf **Seite 2**, wie unser Kunde Peter Solartechnik „Natürlich Energie“ macht.



● Tipps & Tricks

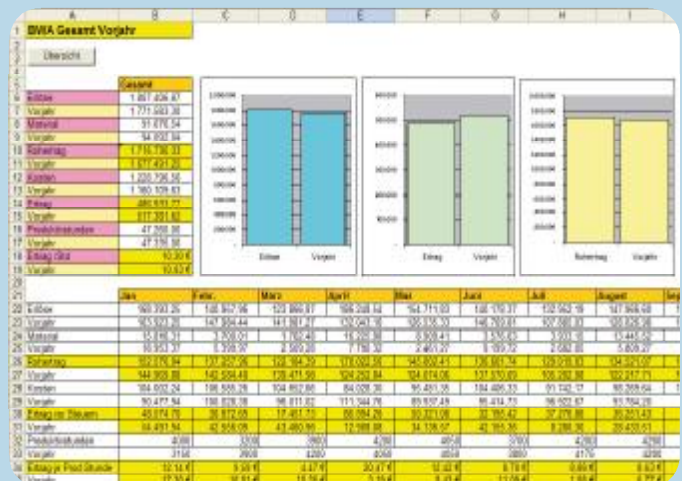
Lesen Sie auf **Seite 3**, wie Sie mit Checklisten und Organisationsgesprächen Ihre Büroabläufe optimieren können.

Neuerungen im Controlling-Modul

Betriebswirtschaftliche Auswertungen

Seit April wird unser Modul Controlling mit einer Excel-Tabelle zur BWA ausgeliefert (per Internet-Update). Damit ist die Überwachung der Betriebswerte einen großen Schritt vorangekommen. Wenn Sie das Modul ‚Controlling‘ bereits erworben haben und die Fibu-Erfassung einsetzen, steht Ihnen jetzt eine interessante Betriebsauswertung kostenlos zur Verfügung.

Mit der BWA sind die wichtigsten Kennzahlen direkt aus Labelwin jederzeit und unabhängig vom Steuerberater abrufbar. Die Kennzahlen können Sie im Prinzip auch aus der monatlichen BWA des Steuerberaters ersehen. Diese Auswertungen sind aber oft nicht detailliert genug: So ist es z.B. Voraussetzung, dass die halbfertigen Arbeiten dort richtig



Lesen Sie weiter auf Seite 2!

gebucht wurden, und eine Betrachtung der Erlöse in Bezug auf die produktiven Stunden ist überhaupt nicht möglich.

Die BWA in Excel erlaubt Ihnen auch eine Budgetierung, also einen Soll/Ist-Vergleich zwischen der Planung und der Realität. Nur wenn Sie die aktuellen Zahlen mit Planzahlen vergleichen, können Sie Fehlentwicklungen und Schwachstellen erkennen. Ob es einem Betrieb gut oder schlecht geht, lässt sich zwar auch ohne Budget feststellen, aber die Banken wollen bei einer Kreditvergabe auch sehen, wie die künftige Entwicklung geplant ist. Die Excel-Auswertung erzeugt die Ist-Daten ohne jeden Aufwand immer neu und stellt den Vergleich zur Planung dar. Zusätzlich zeigt sie die Zahlen des Vorjahres in Bezug zum aktuellen Jahr.

Überblick über alle Kontensalden

Schon lange kann man in Labelwin mit Konten arbeiten. Dabei ging es bisher ausschließlich darum, die Daten aus dem Rechnungsausgang, dem Rechnungseingang, der Fibu-Erfassung und des Kassensbuches mit der entsprechenden Gliederung nach Konten an die Finanzbuchhaltung zu übergeben. Zwar konnten die Daten auch in Labelwin in den jeweiligen Modulen nach Konten eingegrenzt oder mit der Kontenzuordnung gedruckt werden, aber ein Überblick über alle Konten - unabhängig von den Modulen - war bisher nicht möglich.

Im Modul Selektieren können Sie nun die Salden aller Konten betrachten, natürlich nur wenn Sie die erforderlichen Rechte im Programm besitzen. Damit ist sichergestellt, dass nur berechnete Personen Zugriff auf die Kennzahlen des Betriebs haben.

Außer der Summenanzeige, die auch auf einzelne Monate einstellbar ist, können Sie sich jederzeit die Details anzeigen lassen, also z.B. die Rechnungsliste des Monats oder die Buchungen auf einem bestimmten Konto. Wenn Sie bereits die digitale Archivierung mit ELO nutzen, haben Sie zu einer einzelnen Buchung sogar noch die Original-Rechnung auf dem Bildschirm.

Projektübersicht 96.00001			
Projektname	BROTFABRIK		
Ort	BIELEFELD		
Abteilung	Heizung		
Zeitraum	01.01.1990	bis	31.12.2049
KOSTEN		ERLÖSE	
Eingangsbuchungen	3.827,93 €	Ausgangsbuchungen	8.797,00 €
Lieferantenkonten	34,13 €	Kasse und Fikurfassung	80,00 €
Offene Eingangsbuchungen	899,00 €	Summe (I)	8.877,00 €
Kasse und Fikurfassung	528,07 €		
Materialbezogene Kundendienst	0,00 €		
Summe (I)	4.889,19 €		
ZEITWIRTSCHAFT		ZAHLENGVERKEHR	
Anzahl Stunden	29,50	Zahlungseingang	4.827,36 €
Arbeitsstunden	1.374,58	Skonto-Abzüge u. Ausbuchung	9,00 €
Lohn aus Eingangsbuchungen	0,00 €	Nach offen	3.960,78 €
Zufluss	87,96 €	Summe Eingang = offen	8.794,14 €
Fähigkeit und weitere Kosten	0,00 €		
Summe (I2)	1.462,54 €		
DECKUNGSBEITRAG			
Deckungsbetrag (Summe 3-2-1)			2.534,27 €
Deckungsbetrag je Stunde			51,20 €

Nachlese Infotage

Von Mitte April bis Anfang Mai hat Labelwin gemeinsam mit seinen Partnern im ganzen Bundesgebiet die Label-Infotage 2009 durchgeführt. Die Veranstaltungen standen unter dem Motto „Zahlen, Daten, Fakten, Organisation und Kontrolle“.

An konkreten Beispielen wurde gezeigt, wie es mit dem erheblich erweiterten Funktionsumfang des Controlling-Moduls jetzt auch möglich ist, direkt aus Labelwin betriebswirtschaftliche Auswertungen zu jedem beliebigen Zeitpunkt und unabhängig vom Steuerberater zu bekommen.

Fremdprogramme aufrufen. Im Rahmen der Software-Wartung ist das Startcenter kostenlos verfügbar.

Anhand der ebenfalls kostenlosen Aufgabenverwaltung wurde deutlich, wie jeder im Büro auf die kleinen gelben Zettel verzichten kann und stattdessen einfacher und komfortabler seine Notizen und Aufgaben mit Labelwin verwaltet.

Auch die Bestellüberwachung zeigte sich als nützliches Werkzeug, um termingerechte Lieferungen und die Richtigkeit der berechneten Preise zu kontrollieren. Schließlich sollte man nicht ungeprüft den Lieferscheinen und Rechnungen des Lieferanten vertrauen.

Alle Infotage waren so gut besucht, dass wir zum Teil zusätzliche Veranstaltungen anbieten mussten. Die hohen Anmeldezahlen und das positive Echo der Teilnehmer wiesen deutlich darauf hin, dass wir die richtigen Themen angeboten haben.

Danke sagen wir an dieser Stelle noch einmal allen Teilnehmern - für Ihr Interesse und Ihre zahlreichen Anregungen.

Label in der Praxis

Unternehmensgründer Gerhard Peter ist kein Trittbrettfahrer, wenn es um das Thema regenerative Energien geht. Der 48-Jährige blickt inzwischen auf zwei Dekaden im Bereich zukunftsweisender Techniken zurück. Was hinter ihm liegt ist ein weiter Weg, der anfangs oft steinig und unwegsam war. „Ende der 80er Jahre wurden wir mit unseren Ideen noch belächelt. Auf Ökomärkten haben wir unsere Produkte vorgestellt, aber eine Veränderung in den Köpfen hat erst sehr langsam stattgefunden“, so der Diplom-Ingenieur.

Seit elf Jahren setzt der Dipl.-Ingenieur bei der Organisation seines Unternehmens auf Labelwin.

Lesen Sie den vollständigen Artikel im Internet unter www.label-software.de. Tragen Sie in das Suchfeld den Quicklink-Code LN905 ein und drücken Sie anschließend die Enter-Taste.



Solche Controlling-Auswertungen lassen sich auch in das Labelwin-Startcenter einbinden. Aus dieser individuell für jeden Benutzer einrichtbaren „Kommando-zentrale“ kann man nicht nur Labelwin-Module, sondern z.B. auch beliebige

Tipps & Tricks

Organisationsgespräche

Wie der Name schon vermuten lässt, geht es um die Verbesserung Ihrer Betriebsorganisation. Es wird oft sehr viel Arbeitszeit (und damit Geld) verschwendet, weil die Abläufe nicht optimal organisiert sind. Da man selbst ja an das System gewöhnt ist, merkt man oft nicht, wie umständlich gearbeitet wird, man ist betriebsblind.



Sowohl die Firma Label Software, als auch die Label Partner bieten solche Gespräche an. Oft ist es sinnvoll, wenn vor dem Gespräch einfach einmal eine Stunde geschaut wird, WIE gearbeitet wird.

Die Investition für ein solches Gespräch ist in Regel schnell wieder eingespart. Letztlich ist es wie bei einer Heizungswartung. Wenn die Energie ohne Nutzen verbrannt wird, kostet es auf die Dauer viel Geld. Lesen Sie sich im LabelWiki ein paar aussagekräftige Beispiele aus der Praxis durch. Sie erreichen das Wissensportal aus fast allen Labelwin-Modulen über den Menüpunkt „Info, MyLabelwin Wiki“. Geben Sie dort das Stichwort ein, das Sie interessiert - in diesem Fall „Organisationsgespräche“.

Neues Modul „Checklisten“

Ab September steht den Label-Kunden das Modul „Checklisten“ für 250,- Euro zur Verfügung. Im Kundendienst ist die Verwendung von Checklisten an der Tagesordnung. Label hat dieses System jetzt auch für das Büro aktiviert. Um den reibungslosen Ablauf einer Baustelle zu ermöglichen, sind auch im Büro viele Dinge zu erledigen. Nun kann bereits bei der Anlage eines Projekts oder auch eines Kundendienstauftrags eine Checkliste der Bürotätigkeiten angelegt werden. Damit es schnell geht, wird diese mithilfe von selbst zu gestaltenden Vorlagen angelegt und dann gegebenenfalls speziell für die Baustelle angepasst.

Die einzelnen Tätigkeiten können mit einem Termin versehen werden, der auch automatisch mit Bedingungen wie zum Beispiel „zehn Tage vor Beginn“ oder „drei Tage nach Abschluss einer anderen Tätigkeit“ festgelegt werden kann. Zu diesem System gehört natürlich auch eine übergreifende Liste aller fälligen Tätigkeiten, aus der heraus eine Tätigkeit auf „erledigt“ gesetzt werden kann.

Seminartermine

Die Seminare von Label Software finden in der Zeit von 09:30 bis 17:00 Uhr - je nach Teilnehmerzahl - in unserem Haus oder in einem renommierten Hotel in Bielefeld statt.

Datum	Seminarthema	Seminarleitung	Ort
Di. 25.08.2009	Basis	Christopher Windus	Bielefeld
Mi. 26.08.2009	Projektabwicklung	Christopher Windus	Bielefeld
Di. 15.09.2009	Kundendienst	Angelika Schulte	Bielefeld
Di. 27.10.2009	Rechnungswesen	Ewald Marosch	Bielefeld
Mi. 28.10.2009	Fibu-Erfassung	Ewald Marosch	Bielefeld
Di. 03.11.2009	Zeitwirtschaft	Angelika Schulte	Bielefeld
Mi. 04.11.2009	Controlling	Michael Oberdieck	Bielefeld

Anmeldung:

Zum Anmelden genügt ein formloses Fax (0521-137680) oder eine E-Mail an die Adresse: info@label-software.de

Wir senden Ihnen die Anmeldeunterlagen dann umgehend zu.

Update-CD 2009

Auch in diesem Jahr werden wir ca. Mitte August unsere jährliche Labelwin Update-CD an alle Kunden mit einem Software-Wartungsvertrag versenden. Spielen Sie dieses Update dann bitte unbedingt ein, denn seit dem letzten Jahres Update 2008 hat sich viel verändert. Wie immer bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich auf unseren halbtägigen Veranstaltungen zum Update über die Neuerungen zu informieren und den Umgang mit den wichtigsten Änderungen kennenzulernen.

Ein Anmeldebogen wird der Update-Lieferung beiliegen. Wenn Sie sich jetzt schon einen Platz sichern möchten, können Sie sich ab sofort im Internet auf unserer myLabelwin-Seite anmelden. Sie gelangen dorthin, in dem Sie in Labelwin auf Info und dann myLabelwin/Wiki klicken. Wählen Sie dann unter Veranstaltungen die Update-Veranstaltungen aus. Die Teilnahme kostet unverändert 75,00 € pro Person inkl. Essen und Getränken.

Termine und Orte der Update-Veranstaltungen 2009

Datum	Tag	Ort	Uhrzeit
25.09.2009	Freitag	Frankfurt	09:00 - 12:30
29.09.2009	Dienstag	Oldenburg	09:00 - 12:30
29.09.2009	Dienstag	Düsseldorf	09:00 - 12:30
29.09.2009	Dienstag	Heilbronn	17:00 - 20:00
30.09.2009	Mittwoch	Hamburg	09:00 - 12:30
30.09.2009	Mittwoch	Mannheim	09:00 - 12:30
01.10.2009	Donnerstag	Bielefeld	09:00 - 12:30
07.10.2009	Mittwoch	Berlin (Südrand)	09:00 - 12:30
08.10.2009	Donnerstag	Stuttgart	09:00 - 12:30
08.10.2009	Donnerstag	Dortmund	09:00 - 12:30
09.10.2009	Freitag	Freiburg	09:00 - 12:30
13.10.2009	Dienstag	München	09:00 - 12:30

Mitarbeiterin gesucht?



Ann-Christin Muckermann

Im Januar 2010 absolviere ich meine letzte Prüfung, womit meine Ausbildung zur Bürokauffrau bei Label offiziell und voraussichtlich erfolgreich beendet sein wird. Dann werde ich den Platz für die nächste Auszubildende frei machen und bin auf der Suche nach einer neuen spannenden Herausforderung, gerne im Kreis Gütersloh und Umgebung.

Mein Vorteil ist, dass ich mich mit Labelwin sehr gut auskenne. Mein Ziel ist es, nach drei erforderlichen Jahren im Beruf einen Fernlehrgang zur Bilanzbuchhalterin zu besuchen. Mein letzter Abschluss war die Fachhochschulreife. Der Notendurchschnitt meines Zeugnisses vom 29.06.2009 liegt bei 2,0.

Bei Bedarf und Interesse erzähle ich gern mehr von mir. Am besten erreichen Sie mich per E-Mail unter der Adresse:

ann-christin_m@gmx.de

Ann-Christin Muckermann, 22 Jahre, wohnhaft in Harsewinkel.

Betriebsausflug Bremen 2009

Auszubildende Ann-Christin Muckermann berichtet:

Den diesjährigen dreitägigen Betriebsausflug verbrachte das Label-Team in Bremen an der Weser. Die Labelaner ließen sich durch die schöne Stadt Bremen führen und entdeckten dabei wunderschöne Ecken, die sie ohne professionelle Begleitung nie gefunden hätten, wie z.B. das Hochzeitshotel versteckt in einer kleinen Gasse inmitten der Altstadt Bremens. Am ersten Abend konnten sich die Labelaner, nach einem guten Essen im Steakhaus, beim Bowling austoben. Bei einer Rallye durchs Ostertor-Viertel hatten die Labelaner die Gelegenheit, Bremen noch von einer anderen Seite kennen zu lernen. Zum Abschluss wurde noch eine gemütliche Runde durch das Science-Center im Universum Bremen mit 250 Mitmach-Exponaten zu den Themen Mensch, Erde und Kosmos gemacht, bevor es dann auch schon wieder nach Hause ging.



Messenachlese Intersolar

Die weltweit größte Fachmesse für Solartechnik „Intersolar“ ist mit einem großen Erfolg zu Ende gegangen. Etwa 60.000 Besucher aus über 150 Nationen besuchten die Intersolar 2009 in München. Nie zuvor gab es mehr Aussteller, Besucher, Medienvertreter und Nationen auf der Intersolar.

Label trat erstmalig bei der Fachmesse als Aussteller auf.

Lektüre für die Ferien

Es muss nicht immer ein Krimi sein!

Label empfiehlt das Buch von Rolf Steffen und Udo Steffen:

„Moderne Organisation im Handwerk: Kundendienst“.

Das Buch hat das Potenzial, sich zu einem Standardwerk für den Kundendienst zu entwickeln.

Nähere Informationen, Leseproben sowie Bestellmöglichkeiten erhalten Sie im Internet auf den Labelseiten per Quicklink-Code LN804.



Anekdoten

SO funktioniert TAPI

Eine Kundin, die in den vergangenen Tagen wiederholt in der Verwaltung angerufen hatte, meldet sich erneut mit den Worten: „Hier ist wieder die Nervensäge!“. Die Kollegin in der Verwaltung begrüßt sie mit: „Guten Tag, Frau Strotmann!“ Was die Kundin nicht wissen konnte - auch wir arbeiten mit dem Modul Telefonanbindung/Tapi und ihr Name wurde somit beim eingehenden Anruf am Bildschirm angezeigt.

Verschwörungstheorie

Kennen Sie die Bielefeldverschwörung? Die Anhänger dieser Verschwörungstheorie stellen die Existenz der Stadt Bielefeld in Frage. Sie glauben, dass alle Hinweise auf diese Stadt Teil einer groß angelegten Verschwörung sind, der Bielefeldverschwörung. Diese Verschwörung soll die Menschheit von dem Dasein einer Stadt namens Bielefeld überzeugen. Erstmals wurde die Bielefeldverschwörung im Jahr 1994 im deutschsprachigen Usenet veröffentlicht. Seitdem kursiert sie als Running Gag im Internet und wurde so Teil der Internet-Folklore, die zur Netzkultur gehört.

Bei einem unserer Seminare in der Labelzentrale in Bielefeld ging Gerald Bax in den Seminarraum, um die Seminarteilnehmer zu begrüßen. Da zeigte sich ein Teilnehmer höchst verblüfft und rief erstaunt aus: „**Herr Bax, Sie gibt es ja wirklich!**“



Impressum

Label Aktuell ist eine kostenlose Kundenzeitung für Labelwin Anwender, die auch auf der Internetseite veröffentlicht wird. Erscheinungsweise etwa 3-4 Mal im Jahr.

Auflage: 2500 Exemplare

Druck: Saxoprint GmbH
Enderstr. 94, 01277 Dresden
Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:

Label Software Gerald Bax GmbH,
Mühlenstraße 31, 33607 Bielefeld,
Tel. 0521/5241960, Fax: 0521/137680,
E-Mail: info@label-software.de

Internet: www.label-software.de.