

Interview

mit Hans-Gerhard Neyenhuys, Neyenhuys GmbH



Neyenhuys GmbH
Martinistr. 67
47608 Geldern – Veert
www.neyenhuys.de

Gründung: 1958
Mitarbeiter: 27
Tätigkeitsfeld: Elektro, Heizung, Sanitär,
Spezielle Lösung für Gartenbautechnik
Labelwin-Anwender seit: 2010

Herr Neyenhuys, Sie arbeiten seit April 2010 mit Labelwin. Wieso haben Sie sich damals für das Programm entschieden?

„Seit 2006 nehmen wir an der „Uptodate-Offensive“ teil. In diesem mehrjährigen Programm werden die teilnehmenden Betriebe professionell begleitet und Dinge, wie Organisation, Marketing, Vertrieb usw., hinterfragt und neu erarbeitet. Während dieser Zeit hatten wir die Möglichkeit, uns die Firma der Initiatoren, der Gebrüder Steffen aus Alsdorf, anzuschauen und haben dort zum ersten Mal das Programm Labelwin im Einsatz gesehen.

Uns hat das gesamte Programm mit seinen ineinandergreifenden Modulen sofort begeistert. Die Arbeitsabläufe waren mit der Software perfekt organisiert. Vor allem das Modul „CRM“ [Kundeninformationssystem] und die Funktion der Telefonie sind bei mir hängen geblieben. Sobald jemand anruft, dessen Adresse in Labelwin gespeichert ist, öffnet sich die Maske „CRM“ und zeigt sofort alles, was zum Anrufer jemals abgelegt wurde. Oft kommt es vor, dass ein Kunde anruft und nach einem ganz spe-

ziellen Ersatzteil fragt. Eines, das vor Jahren im Badezimmer eingebaut wurde und jetzt kaputt gegangen ist. Dann muss man nicht ins Archiv laufen und die Ordner durchsuchen, sondern hat alles, vom Angebot bis zum Auftrag, von der Rechnung bis zur Lieferantenbestellung auf dem Bildschirm. Binnen Sekunden kann dem Kunden eine Antwort gegeben werden. Das hat uns begeistert. Das wollten wir auch.

Darüber hinaus haben uns einige Kollegen das Programm empfohlen. Sie meinten, der Kundendienstpart könne sehr gut darüber abgewickelt werden. Außerdem sei Labelwin als einziges Programm für alle drei Gewerke, also Sanitär, Heizung, Elektro ausgerichtet.

Heute arbeite ich fast nur noch mit der Projektverwaltung und habe sie echt schätzen gelernt – vor allem wegen der guten Auswertungsmöglichkeiten. Wenn ich einen Betrieb führen will, bin ich angewiesen auf gewisse Zahlen. Das beginnt mit allgemeinen Fragen wie nach den Zahlungsseinen und –ausgängen. Passt das alles? Genauso wichtig ist aber auch die Projektübersicht: Wie sieht es denn aus mit der Baustelle xy? Wie viel Zeit habe ich

bisher investiert, wie viel davon sind Lohn- und Materialkosten? Liege ich im Rahmen oder droht das gesamte Projekt aus dem Ruder zu laufen? Sofern ich alle relevanten Daten, wie Mitarbeiterstunden und Lohn, Materialkosten usw., immer verlässlich eingabe, berechnet mir das Programm daraus auf Knopfdruck die Zahlen, die ich haben möchte. Ich weiß gar nicht, wie man ohne diese Auswertungen eine Firma führen kann.

Durch die Einführung der Software ist die Transparenz auch viel höher geworden. Informationen, Dokumente, Korrespondenzen, Angebote, Rechnungen, einfach alles ist dem jeweiligen Kunden hinterlegt.

Die Entscheidung für Labelwin war auf jeden Fall die Richtige.“

label
Label Software Gerald Bax GmbH

Label Software Gerald Bax GmbH
Mühlenstraße 31
33607 Bielefeld

Telefon: 0521/5 24 19 60
Telefax: 0521/5 24 19 70
E-Mail: info@label-software.de
Internet: www.label-software.de