

Interview

mit Lino Aulenkamp, Aulenkamp GmbH



Aulenkamp GmbH
Verler Str. 242
D-33332 Gütersloh
www.aulenkamp.de



Gründung: 1985
Mitarbeiter: 19
Tätigkeitsfeld: Heizung, Sanitär, Solar,
Klempnerei, Schornsteintechnik
Labelwin-Anwender seit: Oktober 2014

Herr Aulenkamp, warum haben Sie sich für Labelwin entschieden und was ist für Sie der wichtigste Nutzen?

„Um meine Entscheidung zu begründen, muss ich ein bisschen weiter ausholen. Vor drei Jahren habe ich mich entschlossen, eine Software zu kaufen. Das war nicht Labelwin, sondern ein Konkurrenzprodukt. Damit haben wir zwei Jahre lang gearbeitet und hatten nur Stress. Summenberechnungen waren falsch, Rechnungen dementsprechend fehlerhaft, Befehle funktionierten nicht usw. Die Zeit mit dieser Software hat mich viel Energie, Geld und fast unser gutes Betriebsklima gekostet, da sich die Probleme aus dem Büro auf Mitarbeiter, Monteure und Kunden übertrugen. Vom Softwarehaus selbst kam keinerlei Unterstützung, die Hotline war nie erreichbar, Anfragen wurden erst Monate später beantwortet.

Irgendwann habe ich beschlossen, in eine neue Software zu investieren. Doch anders als beim ersten Kauf, habe ich mich vor allem von Kollegen leiten lassen. Ich habe ähnlich aufgestellte Betriebe in meiner

Branche gesucht und geguckt, wie sie funktionieren und ob sie erfolgreich arbeiten. In den Unternehmen, in denen es gut lief, wurde mit Labelwin gearbeitet. Auf diesen Eindruck habe ich mich verlassen, bei Label Software angerufen und zwei Wochen später hatte ich das Programm auf meinem Rechner.

Heute weiß ich, dass der Kauf von Labelwin eine meiner besten Entscheidungen war. Wir haben mit der Installation einige Dinge hier im Betrieb verändert – und sind immer noch dabei. Wir müssen erst einmal herausfinden, wie uns das Programm am besten unterstützen kann. Labelwin bietet so viele Möglichkeiten, den Alltag organisiert und effizient zu strukturieren.

Wir arbeiten zum Beispiel viel mit dem Modul „Aufgaben und Notizen“. Dadurch ist die Kommunikation im Unternehmen viel besser geworden. Jeder hat Einsicht in die Aufgaben des anderen und kann bei Bedarf nachschauen, ob eine Aufgabe bereits bei einem Kollegen liegt oder, falls nicht, eine neue Aufgabe anlegen. Die gesamte Kundendienstabwicklung hat

sich verändert. Zu jedem Kunden sind die Vorgänge abgelegt, jeder hat Zugriff auf die Informationen. Es herrscht zu jeder Zeit absolute Transparenz.

Und vor allem stimmen die Finanzen! Ich sehe, welcher Kunde im Zahlungsrückstand ist. Ich weiß, wann ich mahnen muss und habe den Überblick über meine Einnahmen und Ausgaben. Es ist alles so viel einfacher geworden. Und ich weiß, dass mein Betrieb läuft. Das ist unbezahlbar. Ich habe mich leider viel zu viel mit dem Thema EDV beschäftigen müssen.

Abschließend kann ich nur sagen: Label ist DIE EDV für den SHK-Profi. Das Preis-Leistungs-Verhältnis und vor allem der Support und das Know-how sind sehr gut und fair.“

label

Label Software Gerald Bax GmbH

Label Software Gerald Bax GmbH
Mühlenstraße 31
33607 Bielefeld

Telefon: 0521/5 24 19 60
Telefax: 0521/5 24 19 70
E-Mail: info@label-software.de
Internet: www.label-software.de