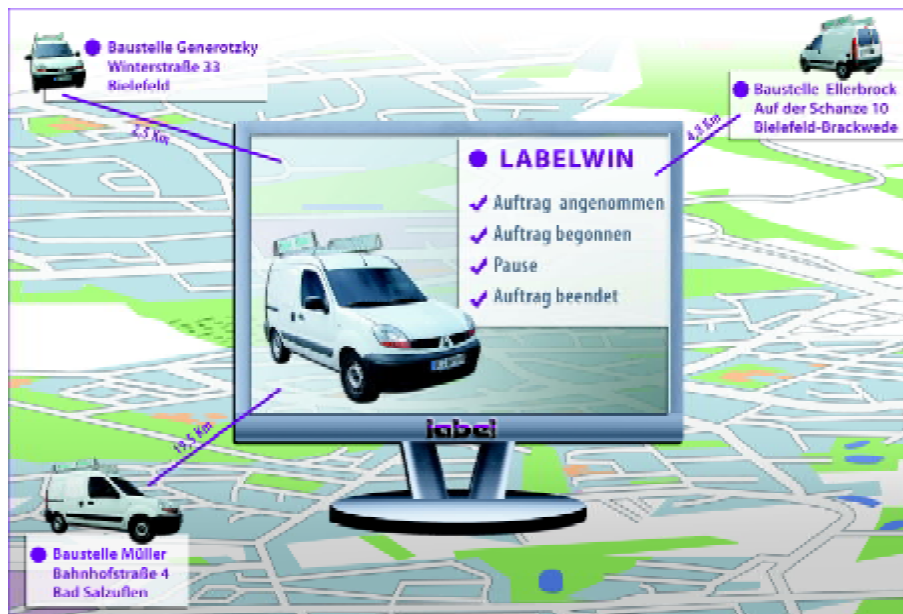


Fahrzeugortung/Navigation



Jedes Handwerksunternehmen, das mehrere Kundendienstfahrzeuge hat und deren Mitarbeiter regelmäßig bei Kunden, im Außendienst oder auf Baustellen tätig sind, kennt das Problem: Gerade wenn es „brennt“ und schnell disponiert werden muss, weiß man nicht, wo sich die Monteure mit ihren Fahrzeugen gerade befinden.

Um beweglicher zu sein und auf Notfälle schneller reagieren zu können, wünschen sich viele Unternehmen einen besseren Überblick über den Einsatz ihrer Fahrzeuge. Das Modul Fahrzeugortung/Navigation erfüllt genau diese Anforderungen. Die in Labelwin integrierte Lösung schafft damit mehr Transparenz und verbessert die Organisation.

- Übersichtliche Darstellung, wo sich Ihre Fahrzeuge befinden
- Spurverfolgung:
 - Wohin sind Ihre Fahrzeuge gefahren?
 - Wann wurden Ihre Fahrzeuge bewegt?
- Aktuelle Statusmeldungen zum Kundendienstauftrag mit Datum und Uhrzeit in Labelwin, z.B. „Auftrag angenommen, „Auftrag begonnen“, „Pause“, „Auftrag beendet“
- Anzeige der Entfernung zur Baustelle in Labelwin
- Vergleichsmöglichkeit der geleisteten Zeiten mit denen, die der Monteur notiert hat
- Flexiblere Planung / Einsparung von Wegezeiten und –kosten
- Übernahme der Adressdaten aus dem Kundendienstauftrag für die Navigation ohne zusätzliche Erfassung

Fahrzeugortung/Navigation

Labelwin besitzt eine Schnittstelle zum System „Connected Navigation“ von TomTom, einer führenden Lösung zur Lokalisierung, Koordinierung und Navigation von Fahrzeugen. Connected Navigation besteht aus folgenden Komponenten:



- Internetbasierter Service TomTom WEBFLEET – Fahrzeugortung und Spurverfolgung, Navigation und Kommunikationsservice
- TomTom Link – „Blackbox“ zum festen Einbau ins Auto. Die Box ermöglicht die Lokalisierung des Fahrzeugs und überträgt die jeweiligen Fahrzeugpositionen an TomTom WEBFLEET
- TomTom GO – Gerät zur Navigation für den Fahrer und zur Kommunikation mit dem Büro. Die Arbeitsanweisung aus dem Labelwin-Kundendienstauftrag wird im Display angezeigt. Die ebenfalls angezeigte Adresse lässt sich ohne Zusatzeingabe für die Navigation übernehmen.

Die Funktionsweise in Verbindung mit Labelwin

- Legen Sie Ihre Kundendienstaufträge in Labelwin an – wie gewohnt.
- Senden Sie einen oder mehrere KD-Aufträge gleichzeitig aus Labelwin per Knopfdruck an TomTom.
- Für jedes Fahrzeug, bzw. Monteur sind die Aufträge am TomTom Gerät im Fahrzeug sofort danach abrufbar.
- Der Monteur wählt einen Auftrag am TomTom Gerät aus und erfasst den jeweiligen Status: z.B. „Auftrag angenommen“, „Auftrag begonnen“, „Pause“, „Auftrag beendet“.
- In Labelwin sehen Sie jederzeit den Status zu jedem einzelnen Auftrag.
- Auf der Webseite von TomTom Webfleet sehen Sie
 - die aktuellen Standorte Ihrer Fahrzeuge
 - die gefahrenen Routen (Spurverfolgung)
 - die aktuelle Auftragsadresse.

