

# Organisation im Handwerk

EDV-Infos für Sanitär, Heizung, Klima, Elektro, Anlagenbau

**label**  
Label Software Gerald Bax GmbH



## Auf der Baustelle darf nichts schief gehen

Die Schawag GmbH arbeitet mit neuem Labelwin-Checklisten-Modul  
Baustellen-Organisation ist integriert ins kaufmännische Management

Oft hängen die Qualität der Arbeit und die Termintreue im Handwerk von einer perfekten Baustellen-Organisation ab. Die Erfahrung aus vielen gelungenen Projekten zeigt: Wer alle Arbeitsabläufe im Griff hat, nichts Wichtiges vergisst und dennoch den Kopf frei hat für strategische Entscheidungen, hat gewonnen.

Schon lange gelten Checklisten als Königsweg, um diesen Spagat zu bewältigen. Wer muss bis wann was erledigen? Das neue Checklisten-Modul von Labelwin integriert dieses Prinzip in das kaufmännische Management und liefert klare Antworten auf die Kernfrage aller Organisation.

Zur optimalen Abwicklung einer Baustelle gehört eine gute Vorbereitung. Es ist wichtig, die einzelnen Arbeiten in der richtigen Reihenfolge zu strukturieren und verantwortliche Mitarbeiter festzulegen. Dieser ganze Prozess läuft im praktischen Betrieb gleichzeitig auf mehreren Baustellen ab. Dabei kann ein Unternehmen leicht die Übersicht verlieren, vor allem dann, wenn wichtige Nachrichten in irgendeinem Papierberg oder im überfüllten Posteingang verschwinden.

Andererseits sind bei ähnlichen Bauvorhaben viele dieser Prozesse gleichartig, und einiges wiederholt sich beim gleichen Baustellentyp. Diese Beobachtung war der Anlass für Label Software, im Rahmen des kaufmännischen EDV-

Programms Labelwin ein Checklisten-Modul für die Baustellen-Organisation zu programmieren.

### Schawags Checklisten

Ralf Schawag, Geschäftsführer des Plettenberger Heizungs- und Sanitär-Installationsbetriebes Schawag GmbH, weiß die Vorzüge der Labelwin-Checklisten sehr zu schätzen: »Wer arbeitet, macht auch Fehler. Durch den Einsatz elektronischer Checklisten konnten wir die Anzahl der Fehler reduzieren und fühlen uns jetzt sicherer bei der Abwicklung.«

Firma Schawag verwendet für sieben typische Baustellen sieben verschiedene Checklisten wie z. B. Umbau des Heizkessels, Einbau einer Solaranlage oder Modernisierung eines Badezimmers. Jede Checkliste lässt sich zudem in Minutenschnelle an die Besonderheiten der jeweiligen Baustelle anpassen. Von da an ist gewährleistet, dass jeder Handwerker an jedem Tag an der jeweiligen Baustelle genau das Richtige tut.

Ralf Schawag: »Früher ist es vereinzelt schon mal vorgekommen, dass die Monteure zur Endmontage eines Badezimmers erschienen sind, als der Fliesenleger noch nicht fertig war. Seit wir die Checklisten haben, ist das ausgeschlossen.«

Weiter per Quicklink **LN910**

»Durch den Einsatz elektronischer Checklisten konnten wir die Anzahl der Fehler reduzieren...«

## Kurzmeldung

### Kundenchampions 2010 gesucht

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität prämiiert auch dieses Jahr wieder 50 Unternehmen mit vorbildlichen Kundenbeziehungen. An dem bundesweiten Wettbewerb können sich Unternehmen mit mehr als 10 Beschäftigten beteiligen, die ihren Sitz in Deutschland haben. Es gibt drei Größenklassen. Anmeldeschluss ist der 18. Dezember 2009.

www.deutschlands-kundenchampions.de

## Firmenmeldung

### Starkes Service-Team überzeugt

Eine Umfrage unter den Neukunden von Label Software ergab: Die meisten haben den Anbieter deshalb gewechselt, weil sie mit dem Service des alten Anbieters unzufrieden waren. Das Team von Label Software dagegen punktet nicht nur bei der Software, sondern auch beim Service.

Die telefonische Hotline zum Beispiel besteht aus 8 Spezialisten, die zu allen Fragen rund um Konfiguration und Organisation Rede und Antwort stehen. Dazu kommt ein bundesweites Netz von autorisierten Partnern, die die Kunden direkt vor Ort beraten und betreuen.

Weiter per Quicklink **LN911**

### Quicklink: Wie funktioniert´s

Den vollständigen Artikel finden Sie im Internet unter [www.label-software.de](http://www.label-software.de). Tragen Sie in das Suchen-Feld den Quicklink-Code ein und drücken anschließend die Enter-Taste.

**label**  
Label Software Gerald Bax GmbH

### Label Software Gerald Bax GmbH

Mühlenstraße 31

33607 Bielefeld

Telefon: 05 21 - 5 24 19 60

Telefax: 05 21 - 13 76 80

E-Mail: [info@label-software.de](mailto:info@label-software.de)

Internet: [www.label-software.de](http://www.label-software.de)

## In Goldbecks Gebäuden ist alles in Ordnung

### Labelwin-Modul erleichtert technisches Gebäudemanagement (TGM)



Gunnar Gilbert ist seit 12 Jahren Technischer Leiter Service bei Goldbeck Gebäudemanagement. Er ist hoch zufrieden mit der Software Labelwin und ihrem TGM-Modul: »Labelwin war ein Schub für unseren Service. Wir haben ein Werkzeug, mit dem wir weiter wachsen können.«

Die Bielefelder GmbH verwaltet inzwischen bundesweit über 620 Immobilien, darunter sämt-

liche Cinemaxx-Kinos. Deshalb geht ohne eine spezielle Management-Software gar nichts mehr, sagte Gilbert der Zeitschrift g+h. »Bei Label Software gab es die Funktionalitäten, die ich brauchte, bereits als Standard.« Goldbecks Servicetechniker empfangen jetzt ihre Aufträge von der Leitstelle auf ihrem Tablet-PC und haben alle Kunden-Informationen, Anlagedaten und aktuellen Checklisten für die Wartungstätigkeit stets dabei.

Das TGM-Modul von Labelwin verwaltet alle Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten auch großer Gebäudekomplexe – nach VDMA oder darüber hinaus.

📄 [www.goldbeck-gebaeudemanagement.de](http://www.goldbeck-gebaeudemanagement.de)

📄 Weiter per Quicklink **LN912**

## Mehr Erfolg mit kleinen Aufträgen

### Zeitschrift „Computern im Handwerk“ hat Labelwin getestet

Gerade bei Kundendienst-Aufträgen ist es wichtig, die Kosten im Griff zu behalten. Geht bei einem Auftrag etwas schief, verzehrt das schnell die Deckung von mehreren guten Aufträgen.

Deshalb hat sich die Zeitschrift »Computern im Handwerk« (Ausgabe 7-8/2009) auf das Kundendienstmodul konzentriert, als sie das Branchen-Software-Paket Labelwin getestet hat.

Die wichtigsten Ergebnisse:

▪ Jeder Monteur hat die für seine Aufträge

notwendigen Informationen stets dabei – auf einem Arbeitszettel oder auf mobilen Geräten.

- Besonders hilfreich ist das Logbuch: Es erspart lästige Rückfragen; man sieht sofort, wer beim letzten Mal welche Arbeiten erledigt hat oder was bisher verkauft wurde.
- Grafische Terminübersichten erleichtern Tag für Tag die Abwicklung.

📄 Mehr dazu per Quicklink **LN913**

## Mit Controlling in sicheres Fahrwasser

### Gerade in Krisenzeiten sind Vorscheurechnungen nötig, um die Liquidität zu sichern. Der „Chefknopf“ von Labelwin stellt sie zur Verfügung.

Auf die wichtige Rolle des Controllings beim Überwinden von Liquiditätskrisen wies kürzlich das Controlling-Portal hin ([www.Controlling-Portal.de](http://www.Controlling-Portal.de)). Gut, wenn eine Software jetzt dem Geschäftsführer unter die Arme greift.

Als die Experten von Label Software ihr System Labelwin mit einem Controlling-Modul versahen, wollten sie vor allem erreichen, dass Handwerker weniger vom Steuerberater abhängig sind, wenn sie eine betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) brauchen. Der Wert dieser

Investition zeigt sich in einer Krise besonders deutlich.

Die BWA von Labelwin ist sogar detaillierter als die übliche vom Berater: Auf Knopfdruck erhält der Geschäftsführer aus den Daten des Tagesgeschäfts heraus Excel-Tabellen mit den aktuellen Eckdaten seines Unternehmens – und erfährt z. B., wie rentabel sein Kundendienst arbeitet oder wie sich sein Ertrag je Produktivstunde entwickelt.

📄 Weiter per Quicklink **LN914**

## Fax-Anforderung

Die vollständigen Artikel schicken wir Ihnen auch gerne per Fax zu. Einfach hier ankreuzen, stempeln und per Fax an **0521-137680**.

- Checklisten (Baustellen-Organisation)
- Technisches Gebäudemanagement (TGM)
- Mehr Erfolg mit kleinen Aufträgen
- Controlling per "Chefknopf"

Stempel/Ansprechpartner:

## Kurzmeldung

### Wie gut ist der E-Mail-Verkehr Ihrer Firma?

E-Mails werden im Geschäftsverkehr immer wichtiger, und man kann auf dem Gebiet manches falsch machen, was später Aufträge kostet. Das Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr berät Mittelstand und Handwerk beim E-Mail-Management.

Dort kann jedes Unternehmen kostenlos sein E-Mail-Verhalten testen lassen und einen umfassenden Leitfaden herunterladen. Das Netzwerk ist eine Fördermaßnahme des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi).

📄 [www.emr.zetis.de](http://www.emr.zetis.de)

## Impressum

© 2009 Label Software Gerald Bax GmbH  
Mühlenstraße 31  
33607 Bielefeld

Telefon: 05 21 - 5 24 19 60  
Telefax: 05 21 - 13 76 80

Auflage: 14.000 Exemplare

Text: korfftext, 32120 Hiddenhausen  
Satz & Design: montale, 33602 Bielefeld  
Druck: Hans Kock, 33619 Bielefeld