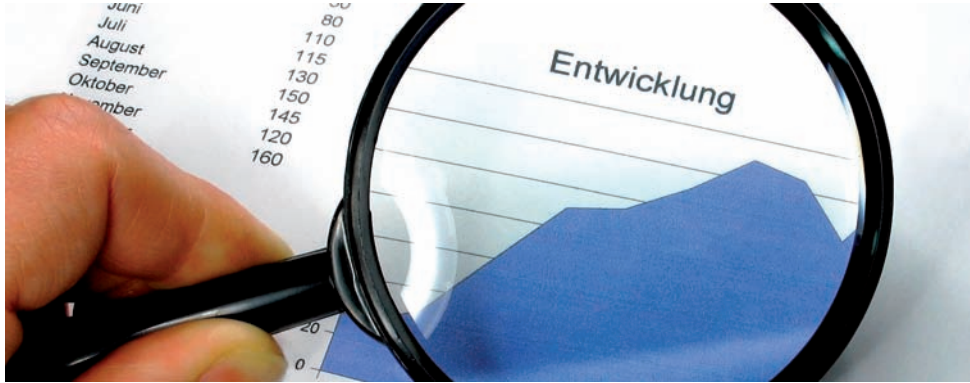


Organisation im Handwerk

EDV-Infos für Sanitär, Heizung, Klima, Elektro, Anlagenbau

label
Label Software Gerald Bax GmbH



Den unproduktiven Zeiten auf der Spur

Die nicht abrechenbaren Arbeitsstunden im Griff haben –
Labelwin ist Frühwarnsystem bei der Überwachung von Projekten

Dinge, die kontrolliert werden, neigen dazu, sich zu verbessern. Diese Manager-Weisheit gilt auch für unproduktive Stunden.

Viele Arbeitsstunden in einem Handwerksbetrieb sind nicht abrechenbar. Manche sind notwendig wie Verwaltungsarbeiten, Aufräumen der Werkstatt, Pflege und Reparatur des Werkzeugs; manche sind unvermeidlich wie Urlaub, Krankheit, Feiertage. Viele Stunden wären vermeidbar, wenn man sie erkennen könnte, zum Beispiel:

- überflüssige Fahrten, weil Monteuren vor Ort Informationen fehlten,
- unnötige Reparaturen, weil zuvor Arbeiten fehlerhaft ausgeführt wurden,
- Rückfragen, weil Abläufe im Kundendienst nicht optimal organisiert sind.

Erkennen, messen, kategorisieren, managen

Solche unproduktiven Zeiten zu erkennen, zu messen und genau zu kategorisieren, ist die Voraussetzung dafür, sie besser managen zu können. Wer die Arbeitszeit seiner Mitarbeiter nach Kategorien erfasst, erzeugt mit geringem Aufwand Datenmaterial, das er vielfältig nutzen kann: für die Lohnabrechnung, für die Rechnungsstellung, für die Nachkalkulation, für die begleitende Projektkalkulation, für die Zeitkonten der Mitarbeiter. Genau zu diesem Zweck eignet sich das System Labelwin.

Damit lässt sich aussagekräftig das Verhältnis der produktiven zu den unproduktiven Stunden ermitteln; man kann sich den Anteil der Krankheits- und Urlaubstage anzeigen lassen oder vergleichen, wie viele Stunden für den Kundendienst, für

Projekte oder für Rapporte aufgewandt wurden. So lässt sich erkennen, wo unproduktive Zeiten sind, an denen man etwas ändern kann. Man kann mit den Mitarbeitern gezielt

über die Ursachen unproduktiver Stunden sprechen und Arbeitsabläufe besser organisieren. Ein wichtiger Beitrag zur Kostensenkung und zur Motivierung der Mitarbeiter.

Labelwin im Einsatz

Wie schon viele Labelwin-Anwender nutzt auch Timo Zenker von der RGS-Technischer Service GmbH in Berlin die erfassten Zeiten,

- um Projekte zu überwachen und rechtzeitig festzustellen, wann etwas aus dem Ruder läuft,
- um sie automatisch in die Ausgangsrechnungen zu übernehmen,
- um sie pro Projekt auszuwerten (Nachkalkulation, Soll-Ist-Vergleich),
- um sie pro Monteur auszuwerten (als Grundlage für Lohnabrechnung und Statistiken).

»Das ist prima: Mit den erfassten Zeiten kann ich sofort feststellen, wenn etwas aus dem Ruder läuft«

Timo Zenker, RGS-Technischer Service, Berlin

Kurzmeldung

Hamburger empfehlen Handwerker

Die Handwerkskammer Hamburg hat ein Internet-Portal eingerichtet. Dort können Kunden anderen Kunden ihren Handwerker empfehlen. Das dient vielen, die gerade einen Handwerker suchen, zur Orientierung und hilft 15.000 registrierten Handwerkern, neue Kunden zu gewinnen.

Siehe www.handwerktest.de.

Lesetipp

Moderner Kundendienst



Label Software empfiehlt das Buch von Rolf Steffen und Udo Steffen: *Moderne Organisation im Handwerk: Kundendienst. Kunden mit Service begeistern, Produktivität steigern, schnelle Abrechnung sichern*. Das Buch hat das Potenzial, sich zu einem Standardwerk für den Kundendienst zu entwickeln. 312 Seiten, Gebunden, Erstauflage, EUR 48,00.

Nähere Infos und Bestellmöglichkeit im Internet per Quicklink **LN804**. Quicklink: Wie funktioniert's? Siehe Rückseite.

label
Label Software Gerald Bax GmbH

Label Software Gerald Bax GmbH

Mühlenstraße 31

33607 Bielefeld

Telefon: 05 21-5 24 19 60

Telefax: 05 21-13 76 80

E-Mail: info@label-software.de

Internet: www.label-software.de

Controlling sichert Gewinne

Baubetriebsberater Martin Bahners mahnt: Schwachstellen im Controlling haben schon oft mühsam erwirtschaftete Gewinne vernichtet. Mit geringem Aufwand schafft der „Chefknopf“ von Labelwin Abhilfe.



Martin Bahners aus Langenberg (Westf.) unterstützt Bauunternehmer und Handwerker in Abrechnungs- und Controlling-Fragen. Er hat schon einige Fälle gesehen, bei denen Firmen trotz guter Auftragslage

durch aus dem Ruder laufende Kosten plötzlich ins Trudeln gekommen sind. Wir fragten ihn, was man dagegen tun kann.

Wie können sich Handwerker vor unerwarteten Problemen schützen?

BAHNER: »Jedes Unternehmen braucht strategische und operative Ziele. Um das Unternehmen

an den gesetzten Zielen zu messen, braucht man ein einfach anzuwendendes Controllingsystem, das der Geschäftsführung schnell die wesentlichen Daten an die Hand gibt.

Dann kann die Leitung rechtzeitig auf Unerwartetes reagieren und den Betrieb sicher durch die schwere See steuern. Controlling ist also ein Frühwarnsystem und ein Steuerungsinstrument für Handwerker.«

☞ Welche Voraussetzungen müssen dafür erfüllt sein? Weiter per Quicklink **LN801**.

Quicklink: Wie funktioniert's?

Den vollständigen Artikel finden Sie im Internet unter www.label-software.de. Tragen Sie in das Suchen-Feld den Quicklink-Code ein und drücken anschließend auf die Enter-Taste.

Lücken in der Kommunikation schließen

Neues Aufgabenmodul in Labelwin funktioniert wie ein elektronischer Notizzettel, der allen Beteiligten vorliegt.

Labelwin-Anwender Ralf Schawag aus Plettenberg weiß: Kommunikation im Team kann selbst bei kleinen Aufgaben leicht schief gehen - der Zettel ist untergegangen, die E-Mail war nicht auf dem aktuellen Stand: Hat der Kollege schon versucht, den Kunden zurückzurufen? Muss ich es noch tun?

Deshalb hat Label Software eine einfache, benutzerfreundliche Aufgabenverwaltung in das

Gesamtpaket integriert. Sie funktioniert wie ein elektronischer Notizzettel, der allen Beteiligten vorliegt und auch von anderen Mitarbeitern eingesehen und aktualisiert werden kann. So brennt auch bei Krankheit und Urlaub eines Mitarbeiters nichts mehr an.

☞ Beispiel: Kunde A bittet um Rückruf. Weiter per Quicklink **LN802**.

Mobile Daten für den Kundendienst

EeePC, Pocket-PC, MDA, Ultra Mobile PC oder Tablet-PC: Das Modul KD-Mobil versorgt alle gängigen Endgeräte mit aktuellen Auftragsdaten.



Besonders Mini-Notebooks wie der EeePC mischen mit ihrer Botschaft der Einfachheit gerade ein wenig den Computer-

markt auf.

Für den Handwerker vor Ort ist die mobile Revolution besonders interessant: Der Techni-

ker kann vor Ort die ganze Baustellenhistorie sehen, seine Arbeiten in Echtzeit erfassen und dem Kunden gleich die Rechnung schreiben. Auch Anlagedaten, Messwerte und Artikeldaten hat er dabei.

☞ Alle mobilen EDV-Lösungen für den Kundendienst per Quicklink **LN803**.

Fax-Anforderung

Die vollständigen Artikel schicken wir Ihnen auch gerne per Fax zu (und den Eintrittsgutschein für die GET Nord per Post). Einfach hier ankreuzen, stempeln und per Fax an **0521-137680**.

- Controlling sichert Gewinne
- Lücken in der Kommunikation schließen
- Mobile Daten für den Kundendienst
- Eintrittsgutschein für die GET Nord

Stempel/Ansprechpartner:

Kurzmeldung

GET Nord

19. – 21.11.2008

Label Software kommt nach Hamburg zur GET Nord, der Fachmesse für Elektro, Sanitär, Heizung und Klima.

Sichern Sie sich einen Eintrittsgutschein im Wert von EUR 15,00 (Fax-Anforderung siehe oben).

Besuchen Sie uns in Halle A3, Stand 511.

Impressum

© 2008 Label Software Gerald Bax GmbH
Mühlenstraße 31
33607 Bielefeld

Telefon: 05 21-5 24 19 60
Telefax: 05 21-13 76 80

Auflage: 14.000 Exemplare

Text: korfftext, 33602 Bielefeld

Satz & Design: montale, 33602 Bielefeld

Druck: Hans Kock, 33616 Bielefeld