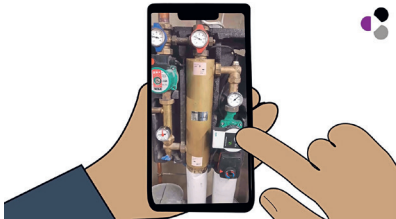


SCHNELLE KUNDENFOTOS

Neue Funktion in Labelwin



Wenn Kundeninfos fehlen, kann der Handwerker ihm einen Link senden. Der Kunde folgt diesem, gelangt zu einem Webformular, fotografiert das Problem und überträgt es via Bildübertragung.

Label Software präsentiert in diesem Monat eine praktische Neuerung für Handwerker: Den Foto-Anforderungslink. Fehlen im Kundendienstauftrag Informationen, können Labelwin-Anwender ihren Kunden einen Link per E-Mail oder per SMS zukommen lassen. Damit kann der Kunde ohne großen Aufwand benötigte Bilder oder Daten übermitteln. Er klickt dazu einfach auf den Link und fotografiert die fehlenden Infos oder Problembilder. Das kann die defekte Armatur, die Leckstelle, die Störmeldung oder auch das alte Badezimmer sein. Die Fotos werden automatisch in die Website der Software eingebunden. Nach Betätigen des Absende-Buttons werden die Fotos beim Handwerker im Büro zu dem entsprechenden Auftrag oder im Ticketsystem abgelegt. Damit stehen sie auch dem Notdienst-Monteur in der mobilen App „Label Mobile“ zur Verfügung.

Anke Löser von der Firma Löser + Ansbach in Koblenz hat die neue Funktion bereits im Einsatz und ist begeistert: „Unsere Kunden können über die Webseite die gewünschten Fotos einschicken und diese werden sofort dem passenden Auftrag zugeordnet. Besser geht es nicht! Was für uns besonders wichtig ist, dass der Fotoversand DSGVO-konform stattfindet. Da hatten wir mit WhatsApp zum Beispiel immer sehr große Probleme.“ Bei Bedarf kann der Kunde zu den Fotos auch noch Erklärungen schreiben. Mehr Informationen gibt es unter der Webadresse www.label-software.de/loesungen/labelwin/fotoanforderung.
www.label-software.de