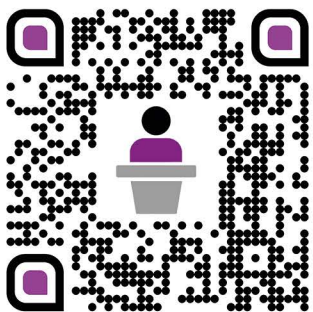


# Label Kongress Digitalisierung im Handwerk

- 📅 1. & 2. Februar 2024
- 🕒 Tag 1 (Do.): 09.00 – 16.30 Uhr  
Tag 2 (Fr.): 09.00 – 13.30 Uhr
- 📍 Online über unser Label Kongressportal
- € 295,00 Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

## Weitere Infos & Anmeldung unter

[www.label-kongress.de](http://www.label-kongress.de)








## Einladung zum Label Kongress Digitalisierung im Handwerk

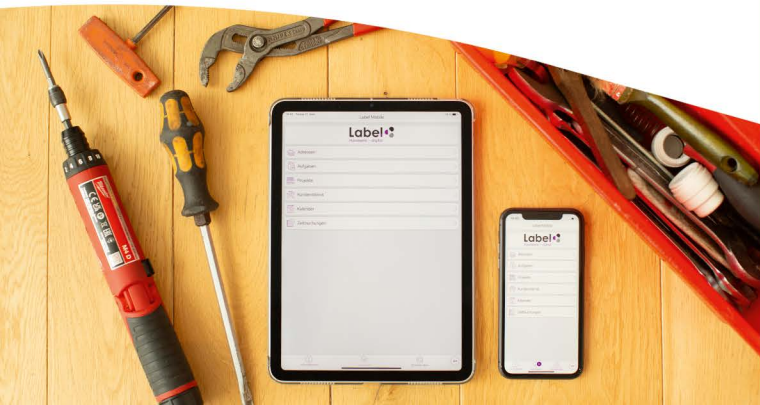
Online  
1. & 2. Februar 2024



Das Thema „Digitalisierung im Handwerk“ beschäftigt uns seit über 35 Jahren und ist aktuell wie eh und je. Wir veranstalten nun den ersten „Label-Kongress“! Dabei geht es um Digitalisierung – und alles was dazugehört.

Wir haben Vortragende aus verschiedenen Bereichen des Handwerks, der Forschung und Wirtschaft eingeladen und bieten Ihnen zwei abwechslungsreiche Tage mit Vorträgen, Erfahrungsberichten sowie Tipps und Tricks zu Labelwin und Label Mobile.

-  2 virtuelle Bühnen
-  17 Fachvorträge, Podiumsdiskussionen und Erfahrungsberichte unserer Kunden rund um das Thema „Digitalisierung im Handwerk“
-  Offene Fragerunde am Ende jedes Vortrages
-  Digitale Konferenztsche zum Austausch mit anderen Teilnehmenden, Label Partnern und Mitarbeitenden
-  Willkommenspaket für Kongressteilnehmende



Bühne 1

1. Februar 2024

Bühne 2

**Keynote und Begrüßung**  
Nora Bax, Gerald Bax, Faton Zhegrova (Label Software)

**Forschungsprojekt DigiWerk: Digitalisierung als Chance**  
Prof. Dr. Stefan Süß & Annika Pestotnik (Heinrich Heine Universität Düsseldorf)

**Digital vom Erstkontakt bis zur Schlussrechnung - geht das?**  
Benedikt Kratzer (Energietechnik Benedikt Kratzer GmbH & Co. KG)

**Auftragskalkulation reloaded: Vollkosten als Richtgröße**  
Alfred Jansenberger (Fachverband SHK NRW) & Manuel Stemberg (Label Software)

**Optimale Projektüberwachung mit Arbeitsbereichen & Prämiensystem** Guido Mertens (Mertens SHK)

**Ein optimaler Prozess: Aufgabenverwaltung als Ticketsystem** Peter Bunte (Bunte & Klein GmbH)

**Flexible Arbeitszeiten im Handwerk**  
Erfahrungsaustausch mit Label Anwender:innen

**Pause**

**KI im Handwerk - Vision oder Realität?**  
Kersten Behrens (Label Software)

**Besser informiert im Controlling: Datenanalyse mit PowerBI**  
Sebastian Bunte (Bunte & Klein GmbH) & Faton Zhegrova (Label Software)

**Wartungsgeschäfte digital professionalisieren**  
Jens Schwarz & Faton Zhegrova (Label Software)

**Vorkalkulation! Lohnt sich der Auftrag überhaupt?**  
Michael Böhm (Zimmer & Hälbig GmbH)

**Digitalisierung im Handwerk - Chancen und Herausforderungen**  
Erfahrungsaustausch mit Label Anwender:innen

Bühne 1

2. Februar 2024

Bühne 2

**Begrüßung**  
Label Software

**OMD, ODX, Abholident: Schnittstellen und ihre Zukunft**  
Gerald Bax (Label Software)

**Effizienz durch digitale Zeiterfassung**  
Andreas Blüder & Tatjana Weil (Horst Zienert GmbH)

**Die SHK-Branche zwischen Tradition und Disruption - Chancen, Risiken und Notwendigkeiten**  
Hans-Arno Kloep (Querschieser Unternehmensberatung GmbH & Co. KG)

**Pause**

**Handwerk 2030: Datenbrillen in Instandhaltung und Service**  
Prof. Dr. Christian Leubner (FH Südwestfalen University of Applied Sciences)

**Marketing im Handwerk: Wunschaufträge & Kundenbindung**  
Armin Sinning (Sinning Haustechnik GmbH)

**Sneak Peak: Einblick in die Entwicklung von Labelwin und Label Mobile**  
Label Software

**Verabschiedung**  
Label Software